

威海市商业银行济宁分行

持续深耕小微金融

本报讯(通讯员 马娇) 今年9月-10月,在济宁市第四届小微企业服务宣传月活动中,威海市商业银行济宁分行通过营业网点、电子显示屏等多种渠道突出宣传此次活动主题“普助小微、惠及民生”,营造了浓厚的宣传氛围,还通过走进商铺、客户走访等方式,积极宣传了国家政策层面对于小微企业的扶持优惠政策、监管部门关于提升小微金融服务的要求与威海市商业银行小微金融产品和服务特色。

威海市商业银行济宁分行自

开业以来始终坚持立足本地经济,扶持小微企业的发展理念,通过扎根本地市场,优化金融产品,对辖区小微企业提供全方位、高效便捷的金融服务,赢得了当地小微企业主们的广泛赞誉和良好口碑。

威海市商业银行济宁分行针对小微企业,以“创业通达”特色小微系列产品为主,设立多种各具特色的小微企业融资金融产品,服务对象涵盖了各行业、各领域的个体工商户、小微企业,并依据客户所处发展阶段、经营环节的不同,提

供不同的金融产品及组合。产品内容丰富,以融资产品为核心,辐射结算、电子银行、银行卡、国际业务以及保险、黄金等代理业务。“创业通达”小微企业融资系列产品借助先进的技术手段、标准化的作业流程、广泛的服务渠道,具有操作简单、产品种类多、审批流程快、担保方式多、融资成本低等优点,确保小微企业客户获得高效便捷的金融服务。

梁山县的李先生在当地经营金属包装盒加工厂多年,由原来的国有单位职工到现在的私营企

业主,其具备多年的行业从业经验,加工的产品在下游客户中有口皆碑。近两年因为实体经济发展相对滞缓,李先生合作多年的下游客户纷纷延长了打款周期,而李先生又接到了大额订单,恰逢金属原材料价格合适资金却相对紧张。从未在银行申请过贷款的李先生尝试给威海市商业银行济宁分行的客户经理拨通了电话。因李先生平时较忙,为方便客户,威海市商业银行济宁分行的客户经理专门携带相关材料上门为其办理了贷款申请的业务,通

过细致的了解调查后,及时审批,为其发放了贷款,李先生以较低价格购进了本批订单所需原材料。该笔业务办理过程中,威海市商业银行济宁分行的高效便捷服务,给李先生留下了深刻印象。

下一步,威海市商业银行济宁分行将进一步加强金融知识宣传,积极践行社会责任。对一直坚持诚信经营,信誉良好的本地企业,不论规模大小,努力提高服务质量,简化服务流程,加大扶持力度,为当地企业以及实体经济的发展,贡献出自己的力量。

上街宣传小微金融



为加强金融宣传,助推小微企业贷款业务稳健发展,日前,农业银行济宁运河支行客户部与市行公司部联合组织开展了小微企业金融服务宣传活动,围绕“普助小微、惠及民生”的活动主题,走上街头宣传小微企业金融服务产品和小微企业金融业务,收到良好效果。(通讯员 孙静 摄)

邹城工行智能化银行应用成果显著

本报讯(通讯员 马旭) 工行邹城支行营业室成为2015年全省第一批智能化银行试点网点,并且实现了一次投放智能设备最多,安装启用时间最短、业务量最大,智能化银行应用取得了明显效果,运营仅一个月营业室智能银行共办理业务1.1万笔,开卡1047张,开立网银643个,各项业务量位居全省已建智能网点前列。

据了解,为尽快发挥智能银行在经营中的作用,工行邹城支行紧紧抓住这一新的发展机遇,努力打造市场竞争新亮点,把建设好、学习好、应用好智能化设备作为全行经营发展的重要任务,将人员素质

的提升作为智能设备运用的前提,向全行员工提出了学习好、应用好新设备的号召,打破原有单一岗位技能界限,组织全员学习掌握智能设备所涉及各类专业知识,人人上台演示,淘汰转岗,为新设备的良好运营奠定了扎实基础,从设备安装到投产运营该网点仅用了不到一个月,成为当地第一家实现智能化改造的银行网点。

工行邹城支行营业室作为该行业务最全、客户量最大的网点,现金收付量大,业务种类多,如何发挥智能设备的作用是智能改造面临的首要问题。该行采取三项措施:一是选择最佳部位,最大限度发

挥智能设备作用。经综合衡量,该行将9台智能设备全部放在网点中心位置,保证客户一进入网点就能发现。同时,在设备试运行期,根据客户使用情况多次调整不同设备的位置,并将查询机和电子体验机一并放在智能设备区,方便客户使用。二是选择最强人员,实行岗位负责制。从全行选出6名业务学习能力强、青年员工,成立智能银行业务小组。通过微信群、走出去请进来,学习掌握智能设备使用。实行“首问负责”、“首先推荐”、“首先体验”工作责任制,并将每台智能设备能办和不能办业务张贴在设备背后,便于现场指导,确保了服务到位。

兖州中行举办防范民间借贷、非法集资演讲比赛

本报讯(通讯员 张猛) “民间借贷和非法集资的盛行,让多少幸福的家庭家破人亡,让多少辛苦积攒了一辈子的血汗钱血本无归……我们一定要抵制非法集资和参与民间借贷的违规行为,珍惜自己的岗位和前途。时时保持理性冷静,面对金钱心如止水,面对诱惑心不浮躁,勿以善小而不为,勿以恶小而为之,平凡不平庸,有不为越位,做一个有道德、有思想、有作为的好员工。”近日,中国银行兖州支行成功举办了“防范民间借贷、非法集资”演讲比赛。来自全行不同部门的数名参赛选手,结合实际工作,从各个方面阐述民间借贷、非法集资的

危害,通过一个个真实的案例,用自己生动的语言、真挚的感悟,提醒自己,也告诫他人:“非法集资招数多,项目真假需分清,仔细辨别骗局,高额回报不可信……”

为积极应对当前复杂多变的经营环境和严峻的案防形势,深入贯彻落实中行省行2015年案件防控工作部署,进一步强化员工依法依规经营理念,持续提升全行案防工作水平,今年8月份,中行兖州支行开展了“防范民间借贷、非法集资”主题教育月活动,通过集中学习、签订责任书、自查自纠、开展案例分析交流会等形式,教育员工、强化管理、遏制案件,进一步强化员

工遵章守纪意识,提升管理者“一岗双责”的履职水平。为进一步推动案防法规知识学习活动的深入开展,在前期员工自学和支行集中学习的基础上,中行兖州支行举办了这次演讲比赛活动,通过演讲比赛给每个人以深刻的反思。

开展员工职业道德教育和遵章守纪教育是中行案件防范工作的重要内容之一,也是预防案件发生的重要手段。开展主题教育活动旨在提高员工职业素养和职业道德标准,规范员工职业行为,倡导尽职、诚信、合规的职业价值理念,将案件防范关口前移,促进各项业务健康发展。

老人住院忘记卡密码
农行上门服务解民忧

本报讯(通讯员 姜伟) 近日,市民张先生来到农行邹城支行亚圣分理处进行咨询,能否代理其父亲办理密码挂失业务。原来他父亲生病住院,需要用钱,而老人又忘记了自己的银行卡密码,无法到现场进行密码挂失,十分着急。了解了详细情况后,分理处主任郑凤立和客户经

理姜永波依据制度要求,第一时间到医院核实相关信息,通过与上级主管部门沟通协调,授权张先生代理其父亲办理了密码挂失业务,及时解决了张先生为父亲支取现金诊疗的难题。农行员工上门服务为客户解忧,体现了客户至上的理念,赢得了客户好评。

济宁泰康人寿
赔付客户110多万元

本报讯(通讯员 刘敏) 近日,泰康人寿济宁中支工作人员将110多万元理赔款送至客户安先生手中。安先生对泰康人寿的理赔服务称赞不已,并表示将继续购买泰康人寿保险产品,未雨绸缪,规划未来。

据了解,4月12日凌晨3点,微山县安先生妻子张女士开车带着丈夫回家,因下雨路滑,不小心开进了路边池塘里,张女士当场溺水身亡,安先生则自救成

功。张女士曾在泰康人寿购买过三份保险,保障范围包括意外身故。随后安先生向泰康人寿报案,经过保险公司调查,泰康人寿济宁中支决定给付受益人理赔款110多万元。

本次110多万元的理赔案是泰康人寿济宁中支成立13年来最大的理赔案,风险无情,泰康有爱,希望这笔理赔款能够给客户家属带来温暖和安慰。

金乡联社
创新推出“仓储配资”贷款

本报讯(通讯员 王海涛) 为不断提升信贷投放质量,抢占信贷服务市场,金乡联社紧紧围绕当地大蒜经济发展的实际,秉承服务县域经济、服务小微企业的经营理念,推出了“仓储配资”贷款产品,实现了银企互惠、共赢发展。截至目前,该联社共发放大蒜“仓储配资”贷款21笔,授信金额12000万元。

金乡县拥有恒温库1400多座,贮藏能力150万吨,拥有蔬菜和大蒜加工企业1200多家,农产品加工转化率达70%。该联社立足这一实际,在全面调研的基础上创新推出了“仓储配资”信贷产品,试仓储方、信用社配资入库的合作模式,有效解决了仓储类企业流动资金季节性不足的问题,满足了中小微企业的融资需求。及时解决了企业存货资金占压、流动资金不足的问题。有效释放了企业占压资金,对金乡大蒜市场行情的稳定,起到了积极作用。

为确保“仓储配资”贷款的顺利推广,金乡联社通过前期对全县近百家仓储方进行了调查筛选,在经过近2个月的走访、调查,最终确定了3家在行业知名度高、经营状况良好的企业签署了合作协议,实施合作配资。3家仓储方可储存总量约13万吨。同

时,对有资质的监管公司也实行严格把关、筛选,并最终确定了两家资质好、行业信誉度高、从业经验丰富的监管公司,对仓储配资贷款实施第三方监管。

每年5—7月份是大蒜的收购旺季,大蒜市场行情瞬息万变,企业对信贷资金需求的时限性强。为提高信贷款效率,该联社推出了针对大蒜企业的“服务通道”和《金乡联社限时办贷制度》。全面实行“阳光办贷”、“限时办贷”制度,对办理仓储配资的小微企业贷款做到早准备、早调查、早审批,简化流程,并安排专人专门办理此类贷款,有效提升了信贷办理效率,帮助小微企业解了“燃眉之急”。截至目前,近2个月的时间内,该联社共为办理“仓储配资”贷款21笔,平均每2个工作日办结一笔贷款。

“仓储配资”贷款实行信用社、仓储方、经营方、监管方四方合作的模式,分散信贷风险,确保资金安全。其中仓储方作为贷款的保证人,与信用社合作对配资资金的使用及质押货物实施监督;货物经营方以其所收购的货物提供质押担保,实际使用配资资金;监管方则对质押货物实施第三方监管,确保质物的安全。做到了四方责任明确,风险共担,有效降低了信贷风险。