

滨城公安分局创新农村社会治理新模式,延伸服务群众触角

“1+1”警务模式打造服务好帮手

2015年,滨城公安分局为加强基层警务建设,提高基层化解矛盾纠纷、维护社会稳定的能力,在杨柳雪、梁才、滨北的农村地区,彭李的农村社区试点推行“1+1”警务模式,即一名社区民警带领一名警务助理,开展社会治安管理工作,着力构建起“村级治安防范、交通协管、矛盾纠纷调解、情报信息收集、法律政策宣传、便民利民服务”为主要内容的农村新型警务工作机制。“1+1”警务模式夯实了基层基础,提高了基层治理能力,创新了农村社会治理新模式,打通了服务群众最后一公里,运行3个月以来,成效显著。

本报记者 王忠才 本报通讯员 刘书凯 徐瑶



说到村警为村民及时帮忙办理孩子身份证事情,村民别提多高兴了。



公安局专门为村警打造的信息管理系统。

1 精选得力好帮手,打造服务群众的“勤务兵”

“梁才办事处有74个村居,常住人口34000余人,流动人口2000余人,而派出所只有5名民警,原先根本跑不过来,后来推行流动警务大篷车,情况有了好转,可是部分工作仍有滞后。推行‘1+1’警务模式后,每个村都新上岗一名警务助理。他们都是村里德高望重的人,对村里情况人熟地熟,既了解情况,又能快速处置,百姓需求及时反映,预警防范及时传达,百姓幸福感增加了,派出所负担也减轻了。”梁才派出所教导员王学文说。

在梁才办事处邢桥居委

会,警务助理邢汝兴主动联系派出所来村里为邢汝利的孩子办理身份证时,邢汝利十分开心,“孩子上高中了,可是一个月才能休息一天,学校班主任说让尽快给孩子办理身份证,正发愁时,警务助理邢汝兴给帮了忙。”

前几天,邢桥居委会居民在晒场晒棒子,总觉得很安全,晚上也不加看护,可是没成想,棒子被盗。警务助理邢汝兴知道后,觉得这是一个安全防范的漏洞,就挨家提醒,晚上也不放心,自己拿着手电筒,在全村转上几圈。从那以后,村里再也

没发生玉米被盗的情况。不仅是安全防范,在调节纠纷方面,警务助理也显示出很大优势。

在杨柳雪镇大范村,有两户邻居因为抢占晒场发生小纠纷,村里的警务助理范林林知道后,到两家去了解情况,分别做工作说和,几句话就把两家的矛盾化解了。

如今,在“1+1”警务模式推行的村居,警务助理变身为公安机关的眼、耳、口,同时也被当地老百姓认为是和事佬、勤务兵。很多与警务相关的小事,他们都能帮忙牵线搞定,很多小纠纷,也化解在了初始状态。

2 政府主导、全员重视,制度财政多方面全力保障

为更好地落实“1+1”警务模式,滨城区召开专题工作会议,成立了专门工作小组,并在部分乡镇办事处试点运行。滨城公安分局作为牵头单位,按照“一村一警服务群众”的工作思路,立即开展调研。各乡镇办事处也立即行动,根据辖区的实际情况,进一步完善制度规范,开展警务助理选拔工作。

在选人方面,严格选举程序,强化教育培训,提高警务助理整体素质。警务助理推选,根据滨城区《关于推进全区“1+1”警务助理工作机制的实施意见》的要求,参照《梁才

办事处村级警务助理选举办》等相关规定,通过个人申报,村民代表或党支部推送,办事处和派出所联合考察,经过公示产生了近300名警务助理。

为了能让警务助理更快地适应此项工作,7月上旬,以社区为单位,采取分期分批培训与民警上门指导等形式,对各辖区警务助理开展教育培训。同时,警务室民警不定期对警务助理工作进行指导帮助,适时组织警务助理到警情或纠纷现场跟班学习,切实提高警务助理履职能力。村里的相关事务和工作,按照

派出所统一管,警务室民警时管,警务助理警务助理具体管的三级管理机制进行常态化管理。同时,要求警务助理严格按照工作职责、工作制度、工作纪律开展工作,派出所不定期对其工作进行督导检查。为了支持好警务助理工作,分局还为每人配发必要的工作装备,每月发放300元补助。

警务助理上岗后,在自己的岗位上履行六大职责,即开展治安防范,调解矛盾纠纷,掌握社情民意,采集基础信息,宣传法律政策,便民利民服务。

3 “1+1”警务模式运行3个月成效显著

“1+1”警务模式试运行以来,前移了维护稳定关口,延伸了平安建设触角,优化了警务运行模式,实现了警力无增长改善。警务助理在派出所社区民警的指导下,积极参与矛盾纠纷化解、服务群众、入户走访等工作,给社区警务工作注入新活力。

收集社情民意,为维护农村稳定奠定了坚实的信息基础。“警务助理”生活于村民中间,熟悉贴近村民,能见民警所不能见,能听民警所不能听,能集民警所不能集,及时全面掌握农村的治安动态信息,扫除派出所工作在农村的治安盲点,为打击农村地区违法犯罪活动提供信息支持。

激活群防群治,促农村社会治安秩序的和谐稳定。“警务

助理”充分发挥“住村在家,贴近群众”的距离近、情况熟、信息灵的优势,将大大提高公安机关处置不稳定因素控制重点对象,处置群体事件,维护农村治安平稳的及时性、准确性和成功率,节省办事成本。警务助理在日常的生活、工作中,就能够开展治安巡逻、安全防范宣传、法律法规宣传等工作,有效预防了侵财案件的发生。

深化便民利民服务,提升群众满意度。此前,辖区村居较多,警力有限,一定程度上影响了为群众办事的效率。警务助理从村民中来,对村民所需的服务内容有亲身体会,能够准确把握群众对公安机关的服务期待,凭借人熟、地熟、情况熟的优势,通过代办户口手续,提供户籍咨询,帮助联系解决村

民求助,走访关注孤寡老人留守儿童等形式,开展便民利民服务,让老百姓节省办事成本,解决群众信息不通畅等问题,让群众感受到警务改革的实效。

“1+1”警务模式运行3个多月时间,梁才办事处辖区的警务助理覆盖面最广,成效最为明显。通过各村警务助理,收集各类信息300余条,协助民警调解纠纷80起,走访群众7500人次,为群众代办户籍业务87起,发放身份证750个,登记流动人口320人,登记车辆信息800余条,搜集基础信息8000余条,部分村居没有接到一起警情,辖区未发生“民转刑”案件,刑事案件发案同期相比下降了45%,辖区群众满意度和安全感进一步提升。

齐鲁晚报
深耕山东 服务滨州

家有老人 必有好报

陪爸妈一起读报 是一种幸福

全年报价 216元

报社订阅: 3210010 新闻热线: 3211123

邮局征订热线

市中: 3319543
博兴: 2385310

中心: 3365328
沾化: 7322060

市东: 3222736
阳信: 8214337

市西: 2296196
惠民: 5335366

邹平: 4321399
无棣: 6320129