

# 你家取暖费缴了吗?

## 扫描“济南热电”微信,可在线缴费



“济南热电”  
微信公众号二维码

本报讯(记者 王倩) 一部智能手机在手,能缴费,还能办理各项业务。今日起,市民只要在手机微信中关注济南热电有限公司微信公众号“济南热电”,便可实时了解最新供热服务资讯,还可实现您片区服务的“私人定制”、在线查询缴费、用暖开通或报停、服务网点就近定位等,同时还可通过打

字、语音等方式对话热电微客服,24小时为您守候供暖。

此次“济南热电”微信公众号上线,是济南热电继去年以服务民生为主的“官网”改版后,又一项便民服务举措,不仅标志着济南热电供热服务迈进“互联网+”时代,更给市民带来了实实在在的便利,各种服务信息只要点击手机便一目了然。

### 片区问暖“私人定制” 服务更加便捷高效

“以前片区负责人的电话都写在名片上,时间一长很多用户记不住,容易出现遗漏。遇有供暖问题用户还是习惯拨打12345、12319热线,不但增加了处理环节,而且延长了处理时间。”济南热电相关负责人介绍,有了微信平台,用户只要输入用热卡号绑定手机可随时查询片区服务员

的姓名和电话,“私人定制”式的服务更有针对性。高峰期,电话无法接通时,用户还可身份证验证后通过“微信在线报修”方式,形成工单进行对接热电后台,系统会自动派发进行处理,公司和用户的沟通更加便捷高效。

据了解,为适应不同群体,方便用户就近服务,“济南热电”微信公众号还在“服务网点”设置上,增加银行服务网点和“便民服务大厅”并说明受理的业务范围、营业时间、服务电话,同时还可应用定位导航功能,让用户方便快捷地找到网点实现所需服务。

### 采暖缴费实现“微信支付” 服务全在“一点间”

关注“济南热电”微信公众号后,热用户如需知道自己的详细用热地址及采暖缴费情况,只要通过留存在热电客服系统的

身份证号进行匹配确认一致,就可办理相关的在线报停开通、费用查询、在线缴费。

为使用户更方便地缴纳采暖费,今年,济南热电与光大银行合作,推出微信支付采暖缴费功能。热用户进行身份绑定后,进入在线缴费页面,只要曾经绑定银行卡进行过微信支付,无需额外操作,无需平台跳转,输入用热卡号,按照系统提示即可进入济南热电在光大银行设立的公共账号,方便快捷完成“一站式”缴费。

而除微信支付外,居民还可通过以下方式进行网络缴费。

1. 公共网络缴费地址:  
(1) 山东省公共缴费平台:  
<http://www.elifepay.com.cn/>  
(2) 银联在线:  
<https://bianmin.chinapay.com/>  
(3) 财付通:  
<https://www.tenpay.com/>  
(4) 支付宝:  
<https://www.alipay.com/>

[www.alipay.com/](http://www.alipay.com/)

2. 热电官方网站:  
[www.jnrdayxgs.com](http://www.jnrdayxgs.com)

### 供暖资讯“时时掌控” 服务更加深入人心

为了让济南热电“情暖万家”服务更加深入人心,同时也让用户更多的关注了解供暖相关信息,“济南热电”微信公众号在“用热信息”板块专门设置“停暖公告”、“收费标准”、“政策法规”、“业务须知”和“用热常识”。通过相应板块,用户可第一时间了解身边最新供热服务资讯,加深对供热政策法规、用热安全、开户流程、报停开通、缴费提示、更名(过户)等用热知识方面的了解。除服务外,如果您还想了解热电概况、热电环保、热电“家”文化、最美热电风采故事等,微信平台也专门开设了“走进热电”板块为居民全面解读

## 盛世中国梦 幸福热电人



本报讯(记者 王倩) 9月25日,济南热电有限公司在北郊厂礼堂举办“盛世中国梦 幸福热电人”庆中秋、迎国庆文艺汇演,济空某部官兵应邀出席参加活动。

“军爱民、民拥军”,军民共建,共度佳节。活动现场,礼堂里洋溢着一片欢乐和谐的气氛,来自济南热电和济空某部的百余名演职人员为大家奉上了精彩纷呈的节目。

诗朗诵《热电的四季》、情景剧《夫唱妇随》再现了热电职工舍小家、为大家,真实感人的工作场景;警卫连的

《警卫风采》以真实的拳术、搏击等表演,看得观众热血沸腾,叫好不断;乐器合奏《千年风雅》,融合了书法表演,行云流水,气势恢宏。通过此次军民共建双拥文艺汇演,筑起了军民之间沟通的桥梁。

济南市总工会副主席丁希禄,市政公用局巡视员李新年、郭森,供热办主任刘伟亮,济空某部直工处副处长韩勇、办公室主任耿辉,市政公用局服务督查处处长苏力、工会主席高艳,济南热电领导班子成员及所属各单位职工代表约400人参加活动。

## 热电喊你来完善个人信息了

本报讯(记者 王倩) 记者从济南热电了解到,今年供暖季,济南热电首次试点将用户信息(包括姓名、手机号、门牌号)录入大约200个供暖服务员的手机里,以便供暖服务员更好、更准确地为居民服务。据悉,从今年夏天开始,济南热电工作人员上门核对用户信息,如今还有部分居民家的信息没有完善。

据济南热电工作人员介绍,今年供暖季,济南热电试点的将用户信息(包括姓名、手机号、门牌号)录入大约200个供暖服务员的手机里。每名供暖服务员的手机里存储了500个到1000个不等的用户

详细信息。用户一旦打电话求助,供暖服务员立即就能获悉用户的基本信息,减少了沟通和占线时间,可以更准确、更迅速地到达用户家中服务。而截至目前,已有近10万个用户信息被录入到供暖服务员的手机里。

在这项工作进行过程中,济南热电工作人员虽然前期对居民的信息进行了上门采集,但仍有部分居民的信息没有完善。为了更加准确为居民提供服务,及时将相关信息传递给居民,工作人员希望居民能够主动联系热电工作人员,对信息进行更新、完善。



## “点出精彩 钞越自我”

供热公司承办公司点钞比赛



本报讯(记者 王倩) 为提高供热服务大厅收费人员点钞技能,激发收费人员岗位练兵热情,8月25日,由供热公司承办的济南热电有限公司“点出精彩 钞越自我”点钞比赛拉开帷幕,所属供热公司及西部热源厂客服大厅收费人员24人参加。

比赛开始前,参赛选手经抽签决定参赛顺序,24人共分6组进行比拼。比赛现场还邀请到建设银行工作人员为参赛选手讲解点钞技巧,示范点钞规范动作,传授如何辨识假币的技能。

经过激烈角逐,南郊客服大厅孟璇荣获一等奖;丁字山大厅黑白晶、明湖客服大厅卜凡英获得二等奖;南郊客服大厅曹鸿勋、王真,金鸡岭客服大厅刘颖获得三等奖;明湖客服大厅王莹、南郊客服大厅黄薇薇、盖滢以及丁字山客服大厅刘宝宝获优秀奖。

# 为孤寡老人送温暖

## 不但送慰问品,还帮老人检修供暖设备

本报讯(记者 王倩 通讯员 王丽) 10月20日,重阳节前一天,济南热电有限公司供热公司的工作人员走进所辖供热范围内孤寡孤独老人家中,为他们查看维护用暖设施、上门收取采暖费,同时还送去了牛奶、鸡蛋等慰问品,让老人们感受到了来自热电的温暖。

上午9点钟,在供热公司团委的带领下,志愿者们首先来到了刘桂兰老人家中。老人今年92岁了,老伴去世多年,没有子女,只能自己生活,家里比较简陋。为了省钱,老人平时舍不得开灯,看到志愿者们来看她,

还给她送来了慰问品,老人十分激动,热情地拉着志愿者的手。

老人表示,虽然她现在生活不富裕,但是她很知足,感谢共产党,感谢那些想着她、帮助她的人们。在为老人检查完暖气设施后,志愿者们起身准备离开。临走时,志愿者戴璐拉着老人的手嘱咐:“刘奶奶以后有任何需要找我就行,我叫戴璐,就负责咱们这个片区。”

随后,志愿者们又来到了今年76岁的王稀英老人家。老人的老伴走的早,孩子也因为意外去世了,自己生活很多年了,而且



腿脚行动不便。一提起这些,老人忍不住哽咽起来,志愿者们连忙握住老人的手安慰起来,并为老人送上了慰问品。“大娘,你就像我们是你的亲人。”在听到志愿者暖心的话语后,老人心情有所好转。志愿者们还特别准备帮老人进行暖气维护,上门收取采暖费,老人直说,“热电就是想得周到,太贴心了,你们一定再来啊。”

20日一上午时间,供热公司志愿者们走进社区几名孤寡老人家中,为他们送去温暖,同时还为这些家庭免费检查了供暖设备,保证他们温暖过冬。