

要供暖了,这些问题你都得注意

济南热电工作人员进社区为居民答疑

20日上午,济南热电有限公司供热公司工作人员走进梁北小区,为社区居民解答供暖季节的疑惑,并上门为居民提供检修供暖设备、清洗过滤网等服务。工作人员刚在小区扎好咨询棚,前来咨询的市民就络绎不绝,大家针对供暖时间、报停时间、供暖收费、管道改造等问题进行了咨询,本报记者也挑选了部分代表性问题进行归纳,并邀请了工作人员进行解答,希望能在供暖季之前为居民供暖提供参考。

本报记者 王倩

问题一

家中暖气如何报停?

在咨询现场,居民王女士询问,她和老伴要到儿子家中照顾孩子,所以冬季家中无人,希望能够对家中暖气进行报停。她就是想来问一下家中暖气报停的相关事宜。

对此,工作人员解答,今冬供暖报停时间已经截止,最晚截止到10月15日的24时。从9月份开始,济南热电工作人员就对此向社区居民进行了宣传,很多有需求的用户办理了相关业务。

工作人员解答,根据2014年9月1日起正式实施的《山东省供热条例》规定,“供热设施具备分户关闭条件,用户要求暂停供热的,应当在当年采暖供热期开始三十日前向供热企业提出,办理暂停供热手续。用户要求暂停或者恢复供热的,供热企业不得收取任何费用。”

而另外,上年报停用户至当年11月16日零时未缴纳全额采暖费的视为继续报停;上年报停用户至当年11月16日零时前缴纳全额采暖费的视为要求开通用热。

问题二

何时开始供暖?

什么时候交费?

随着“霜降”节气即将到来,这也已经是秋季的最后一个节气,冬季很快就会到来。按照供暖时间来看,每年的11月15日是正式供暖的时间,但实际上,供热部门都会提前5—10天进行供暖前试运行工作。济南热电工作人员介绍,济南热电正紧张地调试设备,保证

居民温暖过冬。“从11月初开始,很多家庭的暖气就会开始热起来了,这也是我们的试运行,大家可以及时关注家中暖气的相关情况,有问题及时联系工作人员上门维修。”戴璐解答道。

而对于供暖费用的收取,记者了解到,这项工作目前还在进行之中,如果您家中还没有交纳供暖费用,您就应该在11月15日正式供暖前交纳,否则可能会产生相应的滞纳金。

暖气费用交纳的方式也有多种,其中最方便的应该就是通过微信支付了。居民只需要关注“济南热电”官方微信,就可以通过微信在线支付取缴费。同时,居民也可以通过支付宝在线交纳费用。需要提醒大家的是,“济南热电”的微信不仅能够交纳取暖费,还可以实现您片区服务的“私人定制”、在线查询缴费、用暖开通或报停、服务网点就近定位等,同时还可通过打字、语音等方式对话热电微客服。

除了在线支付之外,居民还可通过以下方式进行网络缴费。

1.公共网络缴费地址:

(1)山东省公共缴费平台:

<http://www.elifepay.com.cn/>

(2)银联在线:<https://bianmin.chinapay.com/>

(3)财付通:<https://www.tenpay.com/>

(4)支付宝:<https://www.alipay.com/>

2.热电官方网站:

www.jnrduxgs.com

问题三

暖气进行分户改造

何时冲水试压?



在咨询现场,一名居民匆匆来询问,他们家中的暖气管道何时进行冲水试压。这名居民表示,他们是单位宿舍,今年单位组织进行了分户改造,如今分户改造工作已经完成,他们想询问一下何时进行冲水试压。

工作人员戴璐详细询问了这名居民相关情况,包括详细地址、改造情况等,戴璐回复,他们会派工作人员到现场查看情况,并联系单位负责改造的相关人员,询问改造工程进展情况,核实工程是否完工。如果确定工作已经全部完工,没有任何差错之后,他们会选择周末时间,大多

数居民都在家的时间进行充水试压,保证冬季能够正常供暖。

问题四

清洗过滤网有何作用?

20日上午,有居民在现场咨询过程中表示,去年家中暖气并没有之前那么热,后来工作人员上门检查后发现是过滤网被堵塞造成的。“清洗过滤网时,工作人员清理出了很多尘渣和泥,过滤网已经完全被堵住了。”居民刘女士表示。

说到过滤网原因导致的暖气不热情况,戴璐解释,供暖季

节,很多居民家中暖气不热的原因,大约有一半是因为过滤网被堵塞造成的。“过滤网可以起到阻挡水中杂质的作用,一旦过滤网发生堵塞,进入居民家中暖气管道的水流和压力都会减小,供暖效果就差。”戴璐介绍,居民家中暖气不热,首先就是要考虑过滤网原因。

当天上午,戴璐带领工作人员为辖区近50户居民家暖气管道清洗了过滤网。戴璐建议,过滤网清洗工作最好找专业人员上门处理,因为还会涉及到关闭阀门等工作,操作不慎会对居民财产带来损失。

二七片区热电“管家”名片

戴璐 18660116930

大梁庄南区6号、梁庄南区1—13、15、16号楼、梁庄北区6、8号楼、梁庄二街、梁庄三街40号10号楼、建设路22号1、8、9号楼

张文革 13256700796

梁庄新区一区1—9号楼、二区1—6号楼

王现军 13287732581

梁北小区7号楼、梁庄五街57号楼、梁庄四街61号楼、梁庄四街1—4号楼、梁庄大街57-1、57-2号楼

梁锐 15665861368

汇都花园、长汇园、建设路82、89、93号、陈庄东街1、2号楼、陈庄大街、南郊热电厂宿舍、检察院宿舍

邱兆军:13156016162

二七新村四、五、六、七区、二七中街、军代局宿舍、梁庄南区、梁庄四街48号、梁庄三街90号

明月寄乡思

中秋是美好祥和的节日,更是团圆的节日。这时候,全家人聚在一起,品尝月饼、瓜果,享受天伦之乐。每逢这个时候,人们都会格外思念在外打拼的亲人。

“中秋,当然要和家人一起过。”这是不少人的心声,但是,为了给即将到来的采暖季做准备,忙碌的工作现场,不少家在外地的供热公司职工选择了坚守岗位,中秋过节不回家。

浓浓的节日氛围伴着淡淡的乡思,他们把自己深藏在心底的思想和希望汇成一句句简单的话语,为远在家乡的亲人送上一份祝福。

本报记者 王倩 通讯员 王丽 摄影报道



又是一年中秋佳节,爸妈,儿子长大了,肩上承担着泉城“万家温暖”的重任,在检修现场向您二老送去祝福!

热电厂暖心 兄弟姐妹同心 共创供暖万家暖 中秋佳节共祝福