



金秋钜惠 4G手机狂欢送

多款明星机直降300元 iPhone 6s购机赠费 各移动营业厅火爆进行中

扫我送 150M 流量!



山东移动掌上营业厅

今日运河官方微信



改善医疗服务擂台赛

济宁市卫计委 齐鲁晚报·今日运河

18日,梁山县人民医院就诊挂号大厅人来人往,刘云秀是梁山县杨营镇的一位村民,孙子发烧三四天了,特别着急,但不知去哪挂号。医院客服人员见老人很着急,走过来,面带微笑,帮着抱孩子,挂号,到专家门诊看病。通过优质的服务,高超的技术,梁山县人民医院成了鲁西南地区群众的健康保障。

本报记者 范少伟 通讯员 王前

服务好技术高 护佑百姓健康



患者享受贴心就诊服务。

把患者的利益放在首位

梁山县人民医院客户服务部是个代表患者说话,站在患者立场思考,主动维护患者利益的部门。自成立以来,一直坚持“以病人为中心,以质量为核心”的服务宗旨,坚持以“奉献爱心、服务患者、服务群众”为原则,始终把患者利益放在首位,把树立医院良好形象放在首位。

导医分诊、巡查引

导、接待投诉、电话回访、信息收集是客服部的主要工作。自己主动做好示范性服务:主动帮助病人、为病人负责,并体现出展示、微笑、协调、服务等功能;监督别人做好服务,管理、协调,并推动整个医院的服务、为病人提供主动服务和帮助,保证病人的满意。这是梁山县人民医院客户服务部的两个主要使命。

一年来办公室共计接待各类咨询及投诉事件100余起,工作人员对病人的投诉认真记录,分清责任,并追溯责任人和责任科室处理意见和结果,每季度认真分析,查找原因并提出整改意见。在工作中深切感受到误解与愤怒的酸楚,责备与谩骂的无奈,理解与沟通的重要,付出与收获的喜悦。

在医疗技术上精益求精

按照年初计划积极开展新技术、新项目,必要时可集中科内的人力、物力及病例资源。对于高难度、突破性的新技术、新项目可借助外力实施。科室有长远的发展规划,开展新技术、新项目不但“求新”,而且还力争“做久”,注重培养新人,达到尽快掌握和常规应用的目的。继续加强康复科的建设,加大

康复知识的宣传,邀请上级康复医院专家来我院指导、授课,提高整体水平。加速进行肿瘤科的筹备工作,特别是人员培训建设,成立及放、化疗等技术一体化的肿瘤科室。

此外,医院继续开展多种形式的学习活动,逐步提高专业技术人员水平,结合与佛山医院合作、枣庄市立医院帮扶、优质护理示

范工程、保健医师进农户等活动,大力开展多种形式的学习活动,注重提高终末病历质量,每月组织大型病历讨论。鼓励低年资医生进行基础知识和基本技能训练,培养一批能打硬仗的青年医师队伍,为今后的工作打好基础。培养专家型护理人才,继续选派骨干人员到上级医院进修学习。

医疗服务满意度评价

梁山县人民医院

满意

基本满意

不满意

邮寄地址:济宁市洸河路11号 齐鲁晚报济宁记者站 李倩收

99个名医号仅剩最后11个 扫描本报“直通大医生”,抓紧时间预约吧



本报济宁10月22日讯(记者 李倩 康宇) 今年重阳节,本报微信“直通大医生”联合市一院为老年人送上健康大礼,免费派送99个名医号。截至目前,免费专家号仅剩11个,

需要报名的市民要尽早行动了。

“不用排队,免挂号费,直接就能就诊,真是太方便了。”22日,通过本报微信平台直通大医生预约的魏女士,实实在在的感受到了“直通大医生”带来的便利。

“我是来复诊的,没想到这次这么快就见到了医生。”魏女士告诉记者,来到医院后,直接拿着身份证、《齐鲁晚报》到服务台领取就诊号,不足15分钟,就见到了医生,大大减少了挂号及就诊的排队等

候时间。“通过‘直通大医生’预约挂号可选择我方便的时间段,免去了医院排队等候就诊的烦恼,真是太方便了。”

这次济宁市第一人民医院派送的99个专家号,涵盖了所有老年疾病相关科室的专家,共有近30位专家参与。截至目前,肝胆外科乔森院长、神经内科闫中瑞主任、内分泌科孙凤娟主任等名医门诊都已经报满。99个专家号仅剩11个,专家号所剩不多,尤其珍贵,需要

报名的市民需要尽早打电话。

即日起至26日,可报名预约23-31日的专家号,就诊时间10月23日至31日。扫描本报健康微信“直通大医生”,进入“我要挂号”窗口,进入快速预约通道。同时也可以拨打15753759171预约专家号。专家义诊号预约,采取先到先得的方式,报满为止,预约实行实名制,需要提供就诊人真实姓名、性别、身份证号码以及电话。此外,如预约成功后放弃就诊,请提前联系工作人员取消预约。

扫我预约



房产拍卖公告

受法院委托,我公司定于2015年11月13日10时,在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(http://pm.caa123.org.cn),依法对青岛市黄岛开发区湛江东路505号乙3栋1单元201号房产进行公开拍卖,建筑面积约148.78㎡,参考价187.5万元;有意竞买者请于拍卖日前1日16时前,将20万元竞买保证金汇入以下指定账户(保证金以到账为准),并持有效证件及交款凭证到我公司办理竞买登记手续,不成交不计息退还。公告之日起标的所在地展示。优先购买权人未办理优先购买权手续及竞买登记手续的,视为放弃优先购买权,本公告发布之日起,视为送达。户名:山东省济宁市中级人民法院 开户行:中信银行济宁分行 账号:102440000000047728 公司地址:济宁市高新区泰安南路王子酒店6楼 联系电话:0537-2981369 13805379586 山东鸿运拍卖有限公司 2015年10月23日

山东华通拍卖行房产、车辆拍卖公告

受法院委托,我公司定于2015年11月11日上午10时,在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(http://pm.caa123.org.cn)公开拍卖: 1、位于泗水县泗河街道办事处王庄村10亩土地承包期限内剩余期限土地使用权及该地上所有的附属物,参考价:56万元,保证金:5万元。 2、位于兖州区红花苑小区5号楼北侧营业门头东起第12间营业房,建筑面积约:25.85㎡,参考价:12.84万元,保证金:2万元。 3、鲁H4V159日产天籁轿车一辆,参考价:9.9万元,保证金:2万元。 展示时间及地点:自公告之日起,标的所在地。 有意竞买者请于2015年10月10日下午16时前持有效身份证明和保证金缴纳凭证到我公司办理竞买手续,标的竞买保证金交以下账户。 开户行:中信银行济宁分行 开户名:山东省济宁市中级人民法院 标的一账号:102440000000040567 标的二账号:102440000000037184 标的三账号:102440000000040931 公司地址:济宁市高新区杨柳国际新城火炬C802号综合楼17层 咨询电话:18253782353 13805378791 0537-2331890 网址:www.sdhtpm.com 山东华通拍卖行有限公司 2015年10月23日

房产拍卖公告

定于2015年11月10日上午10时,在我公司拍卖厅公开拍卖文登市米山镇兴业路19套住宅及4套商业用房(均为毛坯房): 住宅包括:1号:2单元203、204、503、504室,3单元205、206、505、506室,5单元509室;3号:2单元504室,3单元505室,4单元508室,5号:1单元602室,2单元603、604室,3单元605、606室,4单元607室;7号:1单元602室。面积约72.3-89.06㎡/套,参考价:1800元/㎡。 商业用房包括:7-12、13、14、15号。面积约12.53-13.58㎡/套,参考价:2250元/㎡。 展示时间及地点:公告之日起拍卖日前止,标的所在地。 办理手续:请于拍卖日前持有效身份证明来我公司办理竞买手续,同时交纳3万元/套竞买保证金至以下账户: 开户名:山东省济宁市中级人民法院 开户行:中信银行济宁分行 账号:10244 000 000 44070 联系地址:山东省济宁市建设路10号 咨询电话:0537-2882277 公司网址:www.sdhtpm.com 山东恒诚拍卖有限公司 2015年10月23日

通告

曹景玉(男,370830199006250032)、邢运渠(男,370883199010125579)、杜刚刚(男,370830198801013557)、马亚震(男,370481199309082230)、徐龙(男,370830198806140013)、杨龙(男,370830198810252210)、郑丽(女,370883198710207060)、徐西龙(男,370830198610010057)因你们长期旷工,且本矿多次通知你们上班未果,给矿造成极大损失。经研究,矿决定根据《劳动合同法》解除与你们的劳动关系。请你们自本通告刊登之日起30日内回矿办理解除劳动合同手续。特此通告送达。 山东济矿鲁能煤电股份有限公司阳城煤矿 2015年10月21日

挂失声明

张继朋,就业失业登记证丢失,证件号(37081119690704505X)声明作废。

2015年10月23日



齐鲁晚报·今日运河 广告中心 订版电话:0537-2366549 2366539

- ★ 一次性交费五次者,赠送一次
- ★ 一次性交费十次者,赠送三次
- ★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次
- ★ 每次刊登不得超过两个单位