

# 创新理念谋发展 优质服务暖人心

## 泰山城区热力公司强化措施做好供热准备工作

节约用水从我做起

### 公用事业之窗

供热服务是一份责任，是一份担当。服务是伴随热力发展的永恒主题，随着气温下降，今冬供暖受到了广大市民的高度关注。目前，公司全体干部职工正全力投入到今冬供热保障中。为确保向泰城市民提供及时、优质、稳定的供热服务，泰山城区热力公司职工放弃十一休假机会，各自战斗在供热准备的岗位上，在“蓝天工程”工程和城区与国电联网施工现场等重点工程施工现场，在小区注水打压现场，泰山城区热力职工24小时轮流战斗在工作一线，用百倍的努力，完成供热准备任务。

泰山城区热力公司不断强化服务质量管理，科学合理制定计划，采取有效措施，兑现服务承诺，提高服务水平，确保今冬供热准时、高质、安全、稳定。一是动手早。今年3月份停暖后，各辖区便提前开展新的供暖期各项准备工作。6月份，1200余项供热检修工作基本结束。二是准备足。为保证今冬供热，针对各项供热准备制定了切实可行的方

案，倒排工期，加快进度。自9月中旬开始，热力公司将陆续对各供热系统进行调试，各小区注水打压工作已经全面展开，注水打压时间及注意事项将提前张贴各小区，请广大用户注意留意，避免造成不必要的损失。三是力度大。根据我市蓝天工程要求，配合拆除小锅炉等工作要求，克服资金紧缺的困难，先后开展农业大学北校区南院、泰山站、泰山医学院等重点用户纳入集中供热工程建设，力争今冬纳入集中供热系统。同时，城区与国电供热联网工程建设狠抓施工进度，各项工作压茬进行，抢抓工期，全力向前推进。四是服务好。从强化供热服务入手，进一步提升供热服务标准。公司安排人员，采取点对点服务等方式，深入到各小区，提供优质供热服务。扎实落实供热首问负责制和服务承诺制，深化供热辖区标准化建设。对各小区供热设施进行全面普查，对出现破损的组织维修更换，确保今冬安全稳定高质供暖。



### 泰山城区热力公司

#### 创新服务方式 开通“微信公众平台”

为了更好地服务泰城供热客户，让广大泰城市民更加快捷的了解供热信息，及时了解供热常识及相关法规政策，近期，公司微信公众平台“泰山热力”正式开通运行。

公司微信公众平台主要功能是第一时间向广大客户宣传供热政策，发布供热告知、抢修检修、供停暖等信息。手机用户可以通过搜索公众号“泰山热力”和扫描二维码的方式进行关注，真正让用户感受到信息时代的方便、快捷。

该供热服务公众平台的开通，将利用微信这个媒介，拓宽供热对外服务和宣

传渠道，开辟出一条供热优质服务的新路径，搭建了一条企业与客户相互沟通的快捷平台。它让供热服务更加“连万家、连民心”，使“诚信服务、温暖万家”的服务宗旨，更加深入人心。



温馨告知

### 部分小区注水打压 居民注意家中留人

随着天气转凉，泰山城区热力公司自9月中旬起，陆续开始对供热范围内所有供热管线进行注水打压，近日，泰山城区热力公司还将对部分小区供热管网注水打压，热力公司提醒广大市民，家中尽量留有人查看，注意家中的采暖设施，以便发现问题及时处理。

泰山城区热力公司提醒广大用户，注水打压时，居民要重点检查丝扣连接处、阀门和接缝处是否漏水，如果使用年限过长，丝扣连接处腐蚀容易出现漏点。阀门或接缝处由于密封不严或管线本身有质量等问题，也容易造成漏水。在打压过程中，各用热户要家中留人，注意自家的采暖设施，若发生泄漏等情况，请及时与公司辖区管理人员联系处理。

另外，计划或有调整，请市民随时关注热力公司在小区内张贴的通知，以小区内具体通知为准。

MG 3SW  
英伦 潮酷 SUV

底盘高视野大  
16寸双色轮毂  
80KG承载力行李架  
5.9L超低油耗  
5星安全护航  
潮酷车身包围

MG 3SW  
7万级英国潮酷SUV  
11月1日钜惠登场



中英合作 百年品质  
皇家御用品牌!

即日购车即享价值20000元钜惠豪礼:

购置税减半、3年免费保养、2年0利率、1个豪华大礼包  
(价值4999元)

\*具体金融政策及促销信息请详洽MG名爵当地经销商。

半价抢购MG 3SW



泰安双龙集团宝盛MG名爵4S店

泰安市泰山大街北方车辆东路南88米(粥店桥店)  
泰东路泰山国际汽车城车管所南500米(汽车城店)

电话:0538-3098888  
电话:0538-6805999

