

27年,妈妈用手语为他读齐鲁晚报

聋哑人王震宇重阳节送给妈妈一份礼物:晚报订报卡

齐鲁晚报

T29

本报发起“圆梦行动”后,一名济南的聋哑读者王震宇写信,想要为母亲订一份她喜欢的报纸,以此感谢这么多年她的付出。21日,记者将订报卡送到了母亲的家中。得知心愿达成之后,王震宇通过父亲表达着感谢:在重阳节这天,给母亲订一份最喜欢的报纸,对我来说,有着不寻常的意义。

每次看到家里的全家福,孙金英心里都美美的。儿子王震宇说,他们要感谢晚报给全家带来的正能量。

本报记者 陈玮 摄



本报记者 陈玮

用手语给儿子讲 残疾人的励志故事

当发现孩子听不见时,王万一和孙金英急忙带他去了北京最好的医院,然而医生最后的一句“还是送去聋哑学校吧”,让一家人绝望了。走出医院,夫妻俩赶忙找来教材学习手语,收集教育卡片,一点一点地教着王震宇。

王震宇很聪明,学得很快。在他六岁懂事时,发现了自己与其他小朋友的不同。他不停地用手语问母亲,为什么我看不见,为什么我和别人不一样!孙金英安慰着他,告诉他要努力,背地里却在偷偷哭泣。

渐渐地,王震宇变得自闭,不愿意与别人接触,甚至上了特教学

校,中午也不愿意跟同学一起吃饭。1988年,王震宇上了三年级。孙金英偶然在楼下买了一份《齐鲁晚报》,就把报纸上关于残疾人的报道,用手语比划给王震宇看,有时候王震宇闹情绪,一“看”到这些残疾人的故事和报道,就会安静下来。

等到王震宇长大一些,每次放学回家写完作业,就趴在桌上看报纸。好的新闻、报道,他都剪下来,贴在本子上。孙金英看到关于残疾人受骗遇害的新闻,都第一时间画出来,赶紧送给儿子看。

这个习惯一直维持到现在,通过父亲的传达,他说2012年济南责任市民评选中关于“钟倩”的报道让他印象尤深。他觉得钟倩遭受着病痛的折磨,但是身残志坚,写出了非常好的文章,这让他感同身受。“我从小因为残疾而自卑,但是这些正能量的报道鼓励

了我,也谢谢母亲辛苦的教育和引导。”

儿子成家后每天 都给母亲按摩洗脚

今年38岁的王震宇已经结婚,他的妹妹也有了一个三口之家,再加上老两口,一家人的生活其乐融融。但是这么幸福的生活,一路走来并不容易。

王震宇从特教学校毕业后发现,残疾让自己的工作变得格外艰难。好不容易能找到一个做体力活的厂子,很快不是倒闭,就是裁员。王震宇辗转了六七个厂,还有过一连几个月没工作的时候。

可王震宇没有像小时候那样闹情绪,反而利用下岗的空闲,跟着师傅学起了中医按摩。现在,他每天下了班后先到父母家给母亲按摩,帮母亲洗完脚,才回

到自己家。

眼看王震宇的日子安定下来,王万一和孙金英才松了口气。如今,他们加入了老年艺术团,王万一经常表演三句半,孙金英就说快书、唱红歌。两人从2012年开始演出的照片,加起来就上百张。

然而,一家人看报纸的习惯却一直没有变。孙金英最喜欢“剪子巷”,看到有讨论,她就经常跟帖加入。从小饭桌,到扶老人,她都时刻关注,有了观点就写给报纸。还记得她的观点第一次出现在报纸上时,她赶紧把报纸收藏起来,家里来了人就拿出来看。王震宇看到有“小人物”好人好事的报道,经常拿来跟孙金英分享。看到报纸征集读者梦想,他马上提起了笔……

在他看来,一份普通的报纸,给母亲带来的是最平凡的喜悦,这是他想看到的。

筑梦

2015年10月23日 星期五 编辑:高寒 美编:金红 组版:韩丹

大医精诚 博施济众

——山东大学齐鲁医院服务病患侧记

一百二十五年来,伴随着时代步伐,齐鲁医院取得了长远的发展,但从未忘却自己“医者仁心”的历史责任。“大医精诚,大爱无疆,博施济众”已经成为贯穿该院一百二十五年历史而不变的核心精神。

患者为本,为民服务

近年来,齐鲁医院始终坚持“尊重患者,关爱患者,方便患者,服务患者”的原则,对医院的服务意识,内部管理进行大刀阔斧的改革,以实际行动践行“为民服务”的不变诺言。

导医咨询台:方便患者的引路人。导医咨询台为患者提供咨询、引导、帮助等服务,对于行动不便的患者提供全程导诊服务。门诊还设有志愿者,帮助指导病人办理就诊前的相关手续,引导老年患者。2014年开展共青团志愿者服务活动,服务时间达1000余小时;退休义务志愿者共960余人次,全年服务病人共8000余小时。

病员服务中心:提供一站式综合服务。病员服务中心便民服务包括综合管理、轮椅借用、病假证明、诊断证明、病历邮寄、长途汽车票售票、火车票售票、病历复印、收发传真、处方费用明细打

印、低值耗材供应等业务,做到“一站式、零距离、面对面、全方位”服务,方便患者办理所需业务,受到各级领导及广大患者的一致好评。

门诊内多媒体健康宣教:方便患者了解医院信息。在门诊大厅安装有多媒体电子显示屏,电子显示屏分为触摸屏、非触摸屏及LED显示屏。电子触摸屏播放专家出诊时间、科室简介、专家介绍、科室分布、华美楼布局等多项内容,患者可自助查询;非触摸屏主要播放专家出诊时间、科室简介、健康宣教等内容;LED显示屏主要播放医院宣传视频、收费明细、专家出诊时间、温馨提示等。

自动自助设备:患者就医更方便。多台ATM自动存取款机和收费窗口银联POS机,免去患者往返银行取款;自助挂号缴费机,大大节省了患者排队等候的时间;患者就医信息自助查询机,患者可随时了解医院各项收费明细,更好地保障权益;检验报告自助打印机,患者可自助打印检查单、化验单;引进自动售货机,专门销售矿泉水及各类饮料。

医院便民门诊:有效缩短就医时间。在便民门诊,不用排长队挂号,不用医生检查,随到随开,



病员服务中心



银医一卡通

交上1元钱的挂号费,便可以获得一张简单的化验、体检申请单或处方笺,有效缩短了病人的就诊时间,便民门诊每月接待14000至16000名患者。

电子候诊呼叫系统:一人一诊更舒适。医院引进电子候诊呼叫系统,实行封闭式“一人一诊”等人性化、文明程度高且能保护患者病情隐私的诊疗服务举措,进一步优化诊疗流程,提高诊疗效率和诊疗质量,避免争先恐后插队和“一人问诊,多人旁听”等不文明现象,从而提高患者的就诊舒适度并规范就诊秩序。

百年名院,公益为先

近年来,齐鲁医院热心公益事业,勇于担当社会责任,常年举办健康义诊和专家讲座。微笑列车、爱心扶贫人工耳蜗项目,百万贫困白内障患者复明工程等,成为齐鲁医院公益心的一个个缩影。

微笑列车项目,由国际“微笑列车”资助,中华慈善总会组织实施,旨在为我国贫困的唇腭裂儿童免费实施矫治手术的“微笑列车”活动在齐鲁医院开展多年,作为中国最大的慈善项目之一,医院贴补

大量资金,多年来坚持完成此项公益项目,惠及千余名患儿。

爱心扶贫人工耳蜗项目,由中央财政安排专项补助资金为中低收入家庭聋儿免费植入人工耳蜗,并提供术后一年康复训练经费。该院积极响应,自2011年开展至今,惠及千余名患儿。

百万贫困白内障患者复明工程,由卫计委、财政部和中国残联共同牵头,是列入国家医改的重大公共卫生的服务项目。山东省慈善总会自2009年启动该项目,齐鲁医院作为第一批开展医院,已持续开展该项目7年,惠及万余名山东省贫困白内障患者。

