

服务扎根社区,工作心系群众

历下打造贴心城管品牌

根据百姓需求增加公厕数量、打造人性化的“飘香”公厕,这是历下城管展示出的工作态度;通过便民服务热线和主动巡查发现问题,狠抓热线办理效率,第一时间为百姓解决问题,这是历下城管的办事速度……服务扎根社区,工作心系群众,历下城管打造贴心城管品牌,用实际行动得到了老百姓的认可。

文/片 本报记者 范佳 通讯员 杨晓琳 张昊宇



历下区的“飘香”公厕



历下区12345热线受理中心

65个社区城管工作站 激活城市管理“神经末梢”

今年10月6日早上例行巡查时,历下城管马玉乐发现辖区内一棵槐树由于烂了根前一天晚上倒了,所幸没有砸到人和物。发现问题之后,他立即用对讲机联系到了同事,几分钟后,同事带着工具赶到,维持交通、挪树、帮着环卫工一起打扫现场,仅用时27分钟就处理完毕。

2013年7月15日,甸柳新村街道办事处城管委第一工作站在甸柳新村第一社区正式挂牌成立,这是历下区第一个进驻社区的城管工作站。站长马玉乐和其他三名工作人员常驻社区,主要负责社区的市政、环卫、绿化、电力、交通、安全的综合协调管理任务。工作站的建立,实现了由原来问题找上门到现在上门找问题,由原来的被动管理到现在主动服务的转变,省去了多道程序,提高了为小区居民服务的效率。

工作站进社区,让居民对城管这个群体有了重新认识,大家能够真正理解城管的工作,谁家有事会首先想到找城管站帮忙,这是工作站真正为居民做好事换来的信任。本是作为试点的第一工作站“试验期”因此由原计划的半年缩短到了一个半月,随后,甸柳新村城管委第二、第三、第四工作站相继成立。

截至目前,历下区98个居委会已成立65个工作站,有效解决了城管事项的快速高效处理,激活了城市管理的“神经末梢”,打通了服务群众的“最后一公里”。

选址征求居民意见 人性化公厕获赞

最近几年,市民都有一个感觉,历下区的公厕明显多了,卫生条件也都不错。近四年,历下先后投入3000余万元,新建改造公厕127座,目前历下区共有公厕429座。选址时征求民意,增加公厕导示牌数量,与以往相比,公厕分布更加合理,卫生环境大为改观。

此外,在历下公厕建设工作中,人性化功能随处可见:针对带婴儿出行的妇女,专门设置暂时安全放置婴儿的设施和方便为婴儿更换尿布的整理台;针对残疾人、老年人和孕妇,设计防滑地面和无障碍通道,在适当位置安装安全扶手和安全报警器;在公厕厕位间比例设计方面,充分考虑了女性如厕群体的特殊需求,一般将固定公厕男女厕位比例设计为1:2,将移动公厕设计为“无性别”公厕……

值得一提的是,新建公厕均为生态环保公厕,并对城区内具备改造条件的旧公厕全面进行无臭化改造,全部采用飘香技术,通过微生物菌种对生物处理槽内的粪便进行除臭、酵化、降解,废物降解率达到95%以上,整个处理流程基本上实现了零排放;对辖区内原有旧公厕安装了微生物除臭设备,彻底改变百姓对公厕“脏、乱、臭”的老印象。

严格落实“标准化” 提升热线服务水平

2014年8月8日,历下区12345热线受理中心以综合评分96分的优异成绩顺利通过了省标准委的山东省服务业标准化试点工作验收。

历下区12345热线受理中心隶属于历下区城市管理局,是历下区市民服务热线的总平台和城市管理工作的总枢纽。依托12319热线原有的工作平台,结合数字化城管“变被动为主动”巡查机制,达到“问题主动发现与群众举报”结合,“问题处理和政府督查督办”联动,实现了热线资源的共享和优势互补。

“所有工单必须1-5日内办结,1-7日内答复……”热线从受理、转办、回访、结案到督办、考核、归档,过程中的每一个环节、每一个细节都制定了标准,使全区64个热线工作站形成一个统一的工作流程和工作规范。目前每日平均接收12345热线工单200余件,年办量为6万余件,办结率保持100%,群众满意率保持96%以上,位列全市第一。

据了解,历下区12345热线工作还将重点落在改善民生工作上,年投入专项经费1100万元,用于解决好与百姓生活息息相关的实际问题及各类热点难点和职能不清的民生问题。燕子山西路7-1号北墙外是一段开放式的土路,道路常年坑洼不平,给居民出行带来很大困扰。历下区12345热线合理使用专项经费,重修道路,得到了市民好评。

招 聘 信 息 订版电话: (0531) 85196234 85196204 85196183					
技工招聘 招办公人员出纳 磨床工、车工、钳工 13869196755	诚聘司炉工数名 联系人赵经理 电话: 13335136285	聘女销售内勤 20—45岁18678801051李经理	山东凯旋物业招聘 保安数名, 法务专员, 办公文员各数名。 交纳五险, 待遇面议。地址: 历山路142号, 电话: 15106912872张	招加工制作人员 简单男学, 可兼职 (另招加工点大批量加工) 053185926779、18678829228	食品厂招聘 工人, 面包制作工, 做馒头, 包食宿, 工资面议 13153106888、13864126646
免费再就业培训 电工、面点师、厨师, 发证书。 82093257 15726402980	综合招聘 济南众商商贸有限公司高薪诚聘 水暖安装工, 销售精英, 有经验者优先 18668931263 待遇: 底薪2000-5000元+提成+年终奖+五险	山东圣鑫急聘 保安员、监控员、售楼礼宾岗 工资2000-4000元, 培训期间 工资照发身体健康退伍军人 优先, 包吃住、交保险、 无押金。15065317829李	综合招聘 高新区大型写字楼 招聘保安形象岗 45周岁以下, 身体健康, 1.75米以上, 形象素质好, 服从管理, 晋升空间大, 包吃住, 大学生, 退伍军人优先, 八小时2400元。联系电话: 徐15106942001 消防员八小时工资: 2400元 联系电话: 吴15153148781		招聘吊车司机 半挂司机9.6米司机数名 吊车学徒工3名, 会计一名, 工资面议 15253127999 13969001575
诚聘 中央空调、通风管道安装 技术工人10名; 学徒工15名, 待遇从优。 联系人: 孙经理; 电话: 13370596256	齐力发公司诚聘 电话销售钢材人员20名; 工资3000-10000元, 培训期间工资照发, 包吃住, 有钢材销售渠道资源或有管理经验者优先。电话: 13608920335	招小车司机1名 (男), 身体健康, 3年以上驾龄, 另聘清欠人员2名, (男女不限) 13808931888	山东妙源文化传媒有限公司 一、互联网产品推销 经理一名 要求: 1、熟悉互联网业务, 有过餐饮行业方面工作经验优先。工资面谈。 二、营养师一名 要求: 有证, 月工资3000-4000, 其它方面面谈 三、公司出纳一名 要求: 家在济南市内, 有过相关工作经验, 年龄20-35岁之间, 月工资2000-4000, 其他方面面谈。 四、公司内勤两名 要求: 有敬业精神, 月工资2000-4000, 其他方面面谈。 五、文字编辑一名 要求: 有工作经验, 工资面谈。 六、餐厅经理一名 要求: 有工作经验, 工资面谈。 七、川菜厨师一名 要求: 十年以上工作经验, 工资面谈。 联系方式: 0531-82924266 13854120789		

便民服务 订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234	管道安装维修 清洗维修油烟机炉子 家庭保洁、擦玻璃、清洗地毯沙发 外通、石材翻新、抛光打蜡、安装 维修热水器、洗衣机82781736	家电空调移修	空调移修
专业疏通 疏通改道修换马桶打孔 抽化粪池 5860 2850 18888372276 疏通改道修换马桶 打孔 8915 2716 13791137050 专业疏通改道修换马桶 杨 15098882348 8221 7833 打孔 ◆快疏通 8922 2280 ◆快疏通 6867 1119 ◆专通下水道81879188 ◆疏通化粪池改道 82850268 ◆疏通钻孔66951658	低价高压车疏通抽粪池 专业疏通安装管道 五区连锁 电话:5878 7311	专业钻孔 ◆钻 孔 8764 6917 ◆钻 孔 5859 2728 ◆钻孔疏通 66951658 ◆钻孔水暖砸墙13675416796	专业疏通管道抽化粪池 改上下水 8920 8030 低价专疏通改管道钻孔 58765553抽化粪池
霓虹灯 ◆做字 8576 6169	家政服务 ◆水电暖、拆除 18853112890	车辆讯息 ◆天价收车13964161616 ◆收 车 8811 8516 ◆现金收车 8921 6740	家政服务 金管家家政 保姆、月嫂、育儿嫂、保洁、除甲醛。 聘各岗位工作人员18560152777 鑫鑫家政 保姆、月嫂、育儿嫂、医院、家庭护 工、钟点工、保洁15165059113 订版电话: 85196183 85196234
专业开锁 ◆开换 6666 6631	楼宇修缮 ◆彩虹防水 8529 9128	海尔专业移修 热水器、太阳能、空调移机、维修、 充氟、清洗, 回收86670085	美的厂家88933315 正规发票、(可对工、转帐) 移机维修、保三年 三联售后87964789 家电维修 清洗消毒 ◆快修彩电18764012190 ◆精修空调冰箱82251001 ◆修 86986192 ◆上门修冰箱洗衣机 8663 1296 ◆专车移修82252221
		海信·售后 82832775保三年 ◆格力20移修充氟 89828339	电脑维修 十年维修电脑 专业安装监控 13370571109 ◆电脑上门修85566130

装饰装修 进行中 ◆水电、粉刷 13188891198 专业破砼 销售各种型号商品混凝土 15269197639	丽宫装饰公司 家装 喷刷 水电 砖 瓦 木工 86555875 13355411688 注册号: 370830018004125 税 号: 370830764825117	帝豪装饰 免专业家装, 店装, 工装 费 签单送整体橱柜 设计 87905253, 13165115253 保	超节能电采暖 洗浴、制冷一体机 电采暖炉 土暖改电暖 舒心暖心 热线: 15624386766	老万电暖炉 土暖改电暖 改气暖 老万燃气炉 0531-86560849
--	--	---	--	---