

# 问暖热线

互动热线: 2110110  
12319

济宁市燃气热力管理办公室 齐鲁晚报·今日运河 联办

## 本报与市燃热办、12319联手开通“问暖热线” 暖气“不乖”，我们来帮忙

本报济宁10月27日讯(记者黄广华) 眼看霜降已过,漫长的冬天即将来“敲门”,供暖又提上了广大市民的议事日程。27日起,本报2015年问暖热线再次开通。本报将与济宁市燃热办、12319合作,为市民提供更多服务。

从2005年冬季本报首次开通问暖热线,至今已11年。寒冷的冬季家里暖不暖和对市民而

言绝对是件大事。过去10年间,本报问暖热线共接到了万余个电话。面对市民遇到的问题,记者帮问、帮跑、帮办,让很多居民家在最快的时间内暖了起来。

12319是百姓熟悉的热线电话,不管遇到什么问题,很多人都习惯打12319问一下。过去,本报每年都与济宁市住建局12319热线合作,实现线索共享,尽力

解答供暖问题。今年本报不仅将继续与12319合作外,还将联合济宁市燃热办。无论市民拨打12319,还是本报热线2110110,我们都将共同解答市民

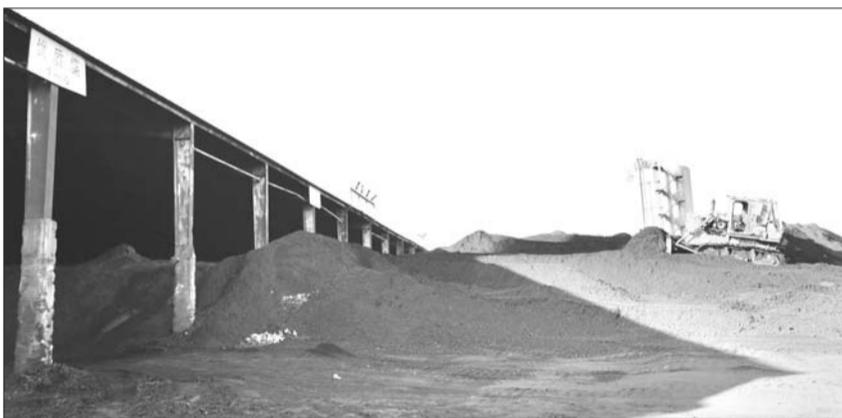
的每个疑问,关注每个问题。接连几日,本报热线已接到不少市民“问暖”电话。有的反映区域供热收费高,有的吐槽加入集中供热要交入网费,有的疑惑何时核检管道……

现在,济宁市各个小区的物业、业委会和各供热公司都已开始忙碌。市民讨论的话题,也围绕着入网缴费,家里温度、热费标准等等展开。如您在供暖方面遇到难题,如您对供暖政策疑惑不解,都可致电本报热线2110110。我们会一如既往地,尽力帮您了解斡旋,分忧解愁。

记者探热企

### 东郊热电

## 公司煤场储煤4万吨



27日,东郊热电的煤场内推土机堆煤。本报记者 黄广华 摄

27日上午,东郊热电公司煤场,一辆辆运送原煤的车辆不停驶入煤场。“100多辆运煤车每天源源不断地输煤,现在煤场的储煤量每天增加2000到3000吨。”济宁东郊锅炉燃料专工韩振凯说,今年公司提前一个月启动供暖储煤。自9月份开始不断增加储备量,截至目前储煤量已经达到4万吨,计划10月底前储煤能接近5万吨。

5万吨的储煤量能保障多久的供热需求?韩振凯说,

现在每天生产所需的用煤量约为900吨,11月5日启动预供煤后,用煤量会逐渐增多,正常采暖期每天的用煤量在2000吨左右。假使供暖过程中原煤供应出现问题,这5万吨的储煤,也能保证持续供暖一个月的用量。“实际在供暖过程中,我们每天也要进煤2000吨左右,这是提前和煤矿企业签订的合同,所以采暖期里原煤的供应,绝对能保障供暖所需的用量。”

除提前储煤,今年东郊热电公司的冷水打压也提

前了半个月。公司副经理王兆国说,自9月21日开始冷水打压,目前已全部结束。检修人员正在针对打压中出现的问题进行检修。

王兆国说,11月5日前处于换热站带压冷运行调试阶段,11月5日开始会进入预热期,届时居民家中的暖气就会逐渐热起来,比去年热调试时间提前5天,让设备提早具备随时提温的条件,保证11月15日起,居民家中的供热温度能达到18℃以上。

### 四和热力

## 配备巡逻车 24小时接访

截至目前,四和供热公司共开工建设主管网2条,长度约2.6千米。完成新增供热面积30万㎡。同时,考虑到满足主城区老旧小区供热盲端,公司克服管道铺设无路由、社区施工协调难度大等困难,重点解决了永鑫小区、食品厂宿舍等5.2余万㎡老旧小区供热盲端。

为切实让居民按时温暖过冬,该公司对超负荷供热管网和换热站机组进行拉网式检修技改,对龙城美墅、关帝庙中心站等供热效果不理想的片区实施了技改拆分。公司还将将今年打压工作提前,充分利用百姓休息时,自国庆节开始,分批、分次对所辖中心站实施打压。目前四和供热公司所辖各换热站已完成100多个中心站的打压工作,完成总量的近80%。

另外,今年,四和供热公司给6个供热服务所配备了10辆机动灵活的四座电动巡逻车,并为每位一线员工办理了借车卡,提高了维修调试的灵活性。同时,公司还制定了严格的24小时接访值班制度和重点用户重点服务的包保责任制,确保第一时间解决用户反映的各类用热问题。

本报记者 黄广华 高雯

# 大连刺参低价申领 发放通知

大连刺参与人参、燕窝、鱼翅齐名,海参不仅是珍贵的食品,也是名贵的药材。随着海参价值知识的普及,海参逐渐进入百姓餐桌。为让广大顾客亲身感受野生海参对广大顾客朋友身体健康以及康复慢性玻璃带来的神奇功效,现厂家特举行健康公益送万家活动,只要您拨打电话400-667-3966即可低价领取价值3960元的大连刺参一斤,康复慢性病及提高机体免疫力,中秋佳节特惠,送亲朋好友有面子。

### 我们向社会公开声明:

- 1. 保证:每斤海参均来自大连,符合国家检验标准。绝非干海参破坏营养成分,更有致癌物质。
- 2. 保证大连刺参,30 年内无污染

海域,非养殖,肉质鲜美,口感软糯。

3. 每斤海参均采用淡干技术,保证品质不流失,一斤海参大约60头,净重8斤左右。

### 冬季滋补海参3个月 一年精神好劲头

中医古籍《内经》说:春生、夏长、秋收、冬藏,进气之者也;人亦应之。传统医学认为,秋季滋补可平衡阴阳,调和气血。冬季时行滋补不仅能固本培元,恢复正气,而且有利于驱除病邪,使体内的阴、阳、气、血、津液得到充实,使身体能进入最佳的状况。俗话说,秋季进补,来年打虎,今秋进补食海参正是最好时机。海参,味甘咸,性温滋补,足致人参,不管男女老少,皆

吃海参都有相当好的滋补作用。

本次活动属于公益发放活动,绝对真实,绝对可靠! 拨打电话400-667-3966即可领取价值3960元的大连干刺参一斤,原价3960元/斤,现低价1098元/斤,前100名报名者申请1斤再送1斤,每人最多限量申请8份。除了自己享用外,还是送父母、送领导、送亲朋的馈赠佳品! 还望广大网友抓紧时间报名领取,限量发放2000斤,赠完为止,绝不多赠。

如与承诺不符,愿承担相关法律责任。货到付款

申领电话:  
400-667-3966

