

# 足不出户,就能完成生活缴费

## 11月起,油田6家社区全面实现网银和自助终端充值生活费用

本报10月27日讯(记者 邵芳 通讯员 韩莹) 为提高工作效率、方便居民缴纳水电气暖及物业等公共事业类费用,8月底,油田公共事业部在胜北社区开展网银和自助终端缴费试点,目前已成功交易500余笔。据了解,11月1日起,胜利油田将有6家社区的公共事业类缴费进入信息化时代。

“自助缴费太方便了,以后就不用担心晚上家里没电无法充值电费的情况了。”家住胜北社区胜荣小区的吴先生,经历了20年来的公共事业类缴费的巨变。他说,2010年以前,小区内分别设有水电气暖 and 物业的5个收费点,那时交费不太方便。2011年后,随着集5种收费项目为一体的社

区一站式服务大厅成立,从此居民可以一站式交费。

据了解,2014年年底,胜北社区一站式服务大厅内同步实现跨小区、跨社区缴费,并且还实现了POS机刷卡交费,这在很大程度上方便了小区居民。

胜利石油管理局公共事业部副主任经济师邹本军介绍,随着互联网信息化水平的不断提升,油田公共事业部本着方便居民、提高工作效率、减少资金风险以及提高劳动生产率的原则,提出公共事业类收费要逐步实现信息化。

“在胜北社区试运行2个月后,各种统计数据显示信息化收费准确无误,具备大面积推广的条件。”邹本军说,11月起,包括

胜北社区在内的胜中、胜东、胜南、孤岛、仙河等6家社区全面启动网银、自助终端缴费方式。届时,生活在上述6家社区的居民可通过一张银行卡,即可通过网络和中心城区范围内的工商银行营业厅自助终端设备,完成缴费和自助购电,同时跨小区、跨社区自助缴费、购电也全面实施。

据了解,水气暖和物业费的网上流程是,居民在进入工商银行网上银行选择项目栏中点击“分行特色”后,选择“胜利油田公共事业缴费”,在输入身份证号点击“查询”按钮后网页将会显示该身份证名下所属房屋,居民根据需要缴费的房屋点击“下一步”即可缴费。而购电则需要到自助终端设备上完成,该项缴纳的流程是

居民在分行缴费中选择胜利油田一卡通,在一卡通购电等待提示插入电卡等信息后,按照提示内容操作便可完成购电。

此外,为了让居民购电更加便捷,油田公共事业部正在试验将缴费程序编入写卡机中,以后居民也可通过购买写卡机的方式,在网银缴费后刷卡,实现足不出户就能缴费。

公共事业部信息管理科科长许云志说,该功能一旦研发成功,该部门还将通过在办公楼、小区安装写卡终端等方式,最大程度为居民提供便利,“目前我们正在抓紧研发胜利管家APP,该软件是集查询、缴费等多功能于一体,这也是提高服务水平的一项重要举措。”



## 爷爷奶奶 我们来看你了

近日,胜东社区胜利幼儿园的20多名小朋友在家长和老师的带领下,来到东营区胜园街道东升村的空巢老人家中,为老人送去鲜花、自制的小礼物以及由小朋友自编自演的节目。据了解,近年来,胜利幼儿园通过常态化开展敬老爱老活动,通过社会实践活动让敬老爱老的传统美德在孩子们心中生根发芽。

本报记者 邵芳 通讯员 李英 摄影报道

### 孤岛厂加快创新成果转化,不断提升创新创效水平

# 创新工作室的“孵化”效应

本报记者 邵芳 通讯员 李海鹰 杜保才

## 由单兵作战向抱团出击转变 创新工作室成技术人才聚集地

定期聚集高技能人才进行技术交流,并针对生产一线难题进行科研攻关已经成为孤岛采油厂创新工作室的常态。创新工作室在激发职工聪明才智和创新创效热情的同时,“孵化”出一大批创新成果和技术人才。

今年7月底,孤岛厂采油管理二区“雁行”创新工作室正式成立,这也是孤岛厂成立的第7家职工技术创新工作室。近年来,随着技术创新工作在生产经营中发挥的作用越来越重要,致力于技术创新领域的人才与日俱增。但在技术攻关过程中,许多技术工人却经常被各种问题所困扰,如缺乏加工工具、跨专业技术壁垒无法突破、个体思维受限等。创新工作室的诞生恰好解决了这些难题。随着对职工创新工作室建设工作的重视,孤岛厂逐步形成了党政统一领导、工会牵头运行,相关部门积极配合,劳模和高技能人才挂帅,广大职工群众积极参与的长效机制。

为给职工创新工作室创造良好的硬件环

境,孤岛厂多部门多渠道筹集资金,不断加大创新工作室建设力度。近年来,孤岛厂累计为职工创新工作室配备图书3000余册、协调活动场所3处,解决办公设施、展板制作等问题10余次,累计投入30余万元。创新工作室由此成为全厂技术人才的聚集地,一大批工艺、设备、安全生产的瓶颈问题在这里得到有效解决。

今年7月,在江苏常州举办的山东省第35届优秀QC成果发布会上,孤岛厂准备大队技师工作站发布的成果《研制新型隔热管外壁清洗装置》,被推荐为全国优秀质量管理成果。而这仅仅是孤岛厂创新工作室诸多获奖成果之一。

在发展工作室成员过程中,孤岛厂注重参与者技术的先进性、创新的积极性和学习的主动性。目前,已建成的2家局级职工技术创新工作室和5家厂级创新工作室,已经涵盖采油、井下作业、注汽、综合维修等多个工种,较好地实现了均衡发展。

## 建立健全人才培养体系 提升基层员工业务素质

“魏峰创新工作室”是孤岛厂首个创新工作室,目前参与人数已达60余人。在魏峰的指导下,徒弟芦金亮先后研制出“抽油机毛辫子防断器”、“曲柄销子取出器”等多项成果,在生产现场得到广泛应用。

“一线工人是生产活动的直接参与者,他们既熟悉生产工艺流程,又有着丰富的实践经验。”魏峰表示,他想通过创新工作室多带一些徒弟,让更多人成为创新能手,这也是孤岛厂创新工作室负责人的共同想法。多年来,创新工作室以“面向生产、解疑释惑、导师带徒、创新提高”为工作方向,不断创新技术培训方式方法,为基层员工素质提升提供平台支撑和技术保障。

结合员工培训需求,创新工作室开展了多层次多方式技术培训活动。“陈洪维创新工作室”设立“技师讲堂”、“特色课堂”,开展“送教进班组”等活动,实现“集中授课、现场讲解、实践操作”;“魏峰创新工作室”制作的电网检修、变频控制柜和抽油机保养、硫化氢防范、计量站故障判断、单井动态分析等课件受到基层职工的一致欢迎;“白瑞义创新工作室”开展的“技术沙龙”,每季度一期,来自各基层单位的技术骨干、创新能手汇聚一堂,就生产中遇到的难题,个人技术上的困惑,集中进行交流和攻关。

“导师带徒”是创新工作室开展传帮带的主要途径。目前全厂有60名师傅与240余名徒弟签署了师徒合同。通过签订“导师带徒培养方案”、“师带徒协议书”、“企业员工、劳务派遣工导师带徒协议”、“青年技术操作能手培养计划”等多样化的速培计划,加快年轻人员成长步伐。由此涌现出像王海军等人一批拥有诸多创新成果的青工。

“创新工作室不仅是创新创效平台,而且是知识共享平台,交流提高平台。加入创新工作室团队,对年轻人是难得的学习实践机会。在这里,可以向导师请教,可以和同行交流,想不进步都难。”王海军说。

## 积极破解成果转化难题 创新创效累计达8400余万元

在许多人看来,拥有着7年悠久历史的“陈洪维工作室”犹如一个神秘的宝藏,许多新式“武器”从这里走向生产一线,让许多的技术难题迎刃而解。

自创新工作室成立以来,他们取得了创新立项75项,其中获国家级奖励2项、国家专利7项、获厂级以上奖励22项等荣誉。还有由该创新工作室研发的“抽油机曲柄销子衬套拔出器”、“电焊机空载遥控节电器”、“管线快速止漏工具”等一批技术创新成果在生产一线广泛应用。

随着创新创效成果如雨后春笋般不断涌现,随之而来的问题是,许多成果经过申报、研制、发布后就束之高阁,并没有真正转化为生产力,“发明易,推广难”成了醉心创新的“发明家”们最头疼的问题。

从2011年起,孤岛厂开展了“技能创新成果转化推广工作”,由厂技师分会对前一年获奖的油田及厂级QC成果、合理化建议进行从应用范

围到安全性、成本、推广效益等多方面综合评价,经过层层筛选,最终确定出10项具有推广实用价值的成果。

每个拟推广的创新成果均设立项目小组,成员由技师分会相关专业组成员、创新成果主要完成人、成果推广各相关单位负责人组成。项目小组通过对项目工作量、实施周期、所需资金、预计产生效益等方面进行充分论证后,制定出技能创新成果推广应用计划。

由此,“液体罐车自动罐盖”等多个研究项目被广泛的应用于生产工作中。“自己苦心研制的成果能在生产现场得以推广应用,这是每个发明人最欣慰的事情。”陈洪维的话说出了所有创新工作室成员的感受。

截至目前,孤岛厂创新工作室先后开展创新活动和技术攻关400余次,创新成果获局级以上奖励250余项,110项取得国家专利,180余项在实际生产中投入应用,累计创效8400余万元。

10月23日下午,孤岛采油厂“效雷创新工作室”内不时传出激烈的争论声,该厂作业首席技师王效雷与技术骨干们正围绕新研发的“连续冲砂装置”如何解决冲砂时易发生砂卡的问题,展开热烈的讨论。