

暖气片频漏水, 供热水质差惹祸?

供热企业称水质没问题, 律师建议进行水质检测

桓台县建国小区耿女士在2012年入住新房时, 家里安装了新式暖气片。用了两年, 她家的暖气片就因漏水换了一次。今年是第四个采暖季, 暖气片又漏水, 她准备把家里的所有的暖气片都换一遍。小区不少住户也有同样的遭遇, 居民猜测, 供热企业的水质不好, 容易腐蚀供热管道和暖气片。

本报记者 唐菁

住户: 暖气片使用两三年就得更换

耿女士一家2012年入住桓台县建国小区, 暖气片是自己购置, 用了两年后, 卫生间的暖气片就开始漏水, 客厅、卧室的暖气片也会滴水, 修了几次后还是会有新的漏水的地方, 耿女士干脆就全部换掉了。2014年, 耿女士家新换的暖气片又开始漏水了。卫生间里漏得最厉害。

和耿女士在同一单元的还有三户暖气片出现频繁漏水的情况。“我们小区刚开始建设时并没有安装暖气片, 都是我们后来自己购买安装的, 因为每家安

装的暖气片选择的厂家或经销商都不一样, 但却同样存在腐蚀较快, 频繁漏水的情况, 这不是偶然现象, 应该是供热水质有问题, 容易腐蚀暖气管道和暖气片。”家住建国小区的张先生说。

为耿女士家更换暖气片的经销商王先生介绍, 根据十多年的销售经验发现, 桓台建国小区和云涛小区暖气片故障率确实高, 正常情况下, 暖气片使用七八年没问题, 但这两个小区的暖气片腐蚀确实较快, 顾客使用两到三年就会过来更换新的。



耿女士家因暖气片漏水污染了墙面。

相关链接

四大因素易致暖气片腐蚀

供暖期间, 采暖设备的运行维护不当, 引起家用暖气片腐蚀成疾。供暖期间, 不仅要防止暖气片出现漏水或者不热的问题发生, 也要预防由于供暖设备的运行维护不当, 引发的家用暖气片腐蚀现象。

供暖期间, 如果对家用暖气片的保养不当, 也容易造成家用暖气片腐蚀。钢制暖气片需要满水保养, 铜铝复合暖气片也需进行后期保养。因为家用暖气片在长期的使用中, 难免会受到一些磕碰, 造成表面喷涂脱落, 如果这个时候不及时处理, 就会慢慢被腐蚀越来越大, 最终导致家用

暖气片报废。

制造家用暖气片本身的原材料抗腐蚀性能很低, 外加之在生产加工过程中, 对暖气片本身造成的损伤。因此, 这种情况下, 暖气片本身的治愈能力很低。

供暖期, 供暖企业所使用的水质不当, 造成家用暖气片腐蚀。不同地区的水质不同, 直接影响了家用暖气片的使用寿命。水质复杂的采暖系统, 在很大程度上降低了抗腐蚀能力, 使得更容易被腐蚀, 现在很多的供暖系统都有添加化学试剂, 中和水中的离子, 调和酸碱度, 创造更好的水质。

热企: 供暖用水是自来水和地下水

对此, 桓台县春源热力公司工作人员回应称: “为建国小区供暖使用的水都是干净的自来水和地下水, 不是工业废水, 如果使用工业废水, 热力公司上百万的设备肯定就不能正常运作了, 对热力公司来说, 这就损失大了。暖气片腐蚀不管供热水质的事, 居民还是要从其他地方找原因。”

针对热力公司的说法, 居民并不认同。“如果不是水质有问题, 那为什么这么多不同材质、不同质量的暖气片都会有腐蚀现象。”耿女士说, 小区居民已经

向热力公司反映过多次, 但是热力公司坚称水质没问题。

耿女士说, 更换一组暖气片好的要700元, 差一点的在400元左右, 如果把家里的暖气片全部换掉, 需要八九千元, 两三年就要换一次, 对居民来说实在负担不起。”

对于桓台县建国小区住户的遭遇, 山东前方律师事务所房艳春建议, 住户可以请专业人士进行水质检测, 如果水质检测结果显示供暖水易腐蚀管道和暖气片, 供热企业应该对此事负相关责任。

3.2万低收入人员领千万暖补

发放持续至本周日, 发放点周末不休息

本报10月27日讯(记者 唐菁 通讯员 卢诺) 27日, 淄博市中心城区低收入群体供暖补贴开始发放。发放首日, 全市中心城区共有3918名符合条件的失业人员按每人313元标准领到了供暖补贴, 共计122.63万元。预计今年淄博将为3.2万名低收入市民发放补贴近1000万元。

27日9时30分许, 记者来到市人力资源市场, 大厅内前来领取供暖补贴的人已经排起了长队。为了确保发放的速度, 现场共设置了8个发放窗口, 每个窗口均设置了3名工作人员, 分别负责证件审核、信息录入、登记以及补贴发放。同时, 现场还设了咨询区, 为市民提供领取补贴的政策咨询。

“我们家取暖费1000元左右, 今年取暖费还没凑齐, 今天能领到300多元的供暖补贴, 确实解了我们燃眉之急。”今年刚下岗的职工王先生拿到供暖补贴后高兴地说, 今年终于可以温暖过冬了。

“本着就近领取、随到随领的原则, 今年在市人力资源市场, 张店区、高新区设置了发放点20多个, 市民可以到各街道办事处人力资源和社会保障中心各发放点领取, 同时, 还采取了证件审核、专人登记和专人管理资金的办法, 通过升级网络平台, 完善基础数据库, 进一步提高了发放效率和准确率。”市人社局失业保险科科长吴玮介绍, 市人社局制定了应急预案, 成立了发放机动组, 确保发放工作顺利。

此项惠民措施自2004年开始, 今年是淄博市低收入群体供暖补贴连续发放的第12年, 12年来累计为30余万人次发放供暖补贴近亿元。今年发放将持续到11月1日, 各发放点周六、周日不休息。



27日, 在市人力资源市场大厅内, 领取供暖补贴的市民排起了长队。 本报记者 王鸿哲 摄

领暖补前先弄清原企业隶属关系 市属企业失业人员到市人力资源市场领取

针对首日供暖补贴发放过程中出现的问题, 市人社局失业保险科科长吴玮介绍: 此次供暖补贴发放范围是户籍在张店区或淄博高新区、已宣告破产企业未享受失业保险金的失业人员; 享下岗职工基本生活保障金和特困企业职工生活救助金的下岗人员; 原市属、张店区属、淄博高新区区属企业正领取失业金及领取失业金仍未就业的失业人员(已进行2015年

度审验, 档案在人社部门代存)。“市民一定要弄清楚是不是符合这些条件, 如果符合, 再弄清楚原企业是市属、张店区属还是高新区属, 市属企业失业人员在市人力资源市场领取, 张店区属企业失业人员在各街道办事处人力资源和社会保障中心和区劳动就业办公室服务大厅领取, 各镇符合条件的人员, 到就近的街道办事处人力资源和社会保障中心领

取; 而高新区属企业失业人员到市高新区建行一楼大厅领取。”吴玮说。

另外, 已宣告企业破产未享受失业保险金的失业人员, 由清算组负责发放; 享受下岗职工基本生活保障金和特困企业职工生活救助金的下岗人员由企业负责发放, 正在领取失业保险金失业人员的供暖补贴, 直接打入个人失业保险金银行卡。 本报记者 唐菁

如遇供暖难题

本报帮您问暖

电话: 3159019

供暖关乎千家万户的利益, 供暖季马上就要到来, 本报“问暖热线”再次开通, 帮市民解决供暖难题。

如果您在供暖方面遇到了难题或者对收费等供暖政策有疑惑不解的地方, 或者您家的暖气不热, 存在这样或那样的问题, 还达不到标准, 都可以拨打我们的热线, 我们将和您一起, 与供暖公司协调, 解决您遇到的难题, 为您在这个冬天, 带来一份温暖。

同时, 如果您对供暖有什么好的意见、建议, 也可告诉我们, 本报将及时反映给供热企业和主管部门, 促进各种供暖问题的解决, 让市民在这个冬季不仅身暖, 更心暖。

供暖该不该降价? 供暖有问题? 您有什么好的建议……请拨打本报问暖热线: 3159019, 15853353014, 18653338624, 或登录齐鲁壹点淄博频道、齐鲁晚报《今日淄博》微信, 一起聊聊吧。

选择暖气片 首先看材质

选择暖气片时不是越贵越好, 而是要根据家庭特征选择适合自己才是最好的。

第一步: 选择暖气片材质。材质决定了暖气片的供热性能、安全性、可靠性及寿命长短。选择暖气片应事先了解所在小区的供暖环境, 如水质中含氧量较高就不适宜使用普通的钢制暖气片, 而应采用铜管对流散热器。

第二步: 选择暖气片数量。现在市场上主流的暖气片都是新型暖气片, 尤以铜管对流和钢制暖气片使用用户最多, 它们都以片或者组出售, 同时正规的合格产品上都会标注着“W”, 即标注工况下的散热量。用户购买时应根据住房面积、朝向、墙体保温性等因素估算实际的购买量。一般都会在估算的基础上增加15%-20%, 以保证房间获得足够的散热量。

第三步: 特殊场合的暖气片选择。家里某些房间具有特殊的使用用途, 安装在其中的暖气片就不应该一概而论, 而应该区分对待、具体选择。儿童房作为孩子玩耍、休息的地方, 孩子全天大部分时间都会待在里面, 因此暖气片的安全性最为重要, 用户应选择材质安全、表面温度低、没有毛刺、菱角的暖气片; 卫生间应使用专用的卫浴暖气片, 除了用来采暖之外, 还能收纳物品, 起到五金挂件的作用, 此外易打清洁、防潮耐腐蚀的特性更让其适于在这些场所使用。

挂失

鸿驹陶瓷丢失中国财富陶瓷城租赁保证金、电表押金收据壹张, 票据号: 7274338, 声明作废!

鸿驹陶瓷丢失中国财富陶瓷城水电周转账收据壹张, 单据号: 7274339; 声明作废!