

# 详解招商银行飞跃式发展背后的力量

## 《招商银行:愿景与价值观》(2015年版)正式发布

近日,招商银行新版企业文化手册《招商银行:愿景与价值观》(2015年版)正式发布,这也是继2004年版企业文化手册推出11年后,招行在文化立行方面的又一创新举措。

这本手册的内容包括六个部分,分别从招商银行的历史、愿景、目标、价值观、战略、员工等多个维度,系统阐释了三个基本问题:第一,我们从哪里来?第二,我们将走向何方?第三,作为团队中不可或缺的一员,我们该如何携手共进?

自招商银行成立28年以来,招

行人秉承中国改革开放的“蛇口基因”,完成了从蛇口走向世界的飞跃式发展,创造了世人瞩目的“招银模式”。这其中,招银文化的力量滴水穿石,功不可没。在继承与发扬招银文化核心精神的基础上,招商银行提炼出新时期的企业文化要义,体现了该行在战略转型、经营管理、企业文化建设等方面的新进展、新成果,突显强烈的时代特征。

究竟是一股什么样的力量,引领数万名招行人一步步走到今天?这股力量究竟怎样作用于过去,现

在和将来?面对不断变化的外部环境和不断壮大的内在体量,招行人将以怎样的姿态和精神气质迎接新时期的挑战?这便是招行人力图通过这本手册探索的关键问题。

据悉,在内容上,该手册体现读者思维,力求务实,贴近员工和客户,清晰地回答“招行是谁”、“招行将走向何方”、招行的价值观、招行的战略等一系列问题,为股东、员工、客户和社会各界提供全面客观了解招行的视角。

在表达上,该手册充分体现读者思维、人文关怀,运用平实、亲和

的语言,注重文字的沟通性和传播性,使之更容易理解和记忆,便于在股东、员工、客户和社会各界中口耳相传,力求使企业文化要素从书面、墙面和桌面,走进员工日常行为的点点滴滴,外化于形,内化于心。

文化本身就是力量,美好的未来属于拥有“文化力”的企业。招商银行秉承“因您而变”的经营理念,积极践行服务、创新、稳健等核心价值观,以文化之力夯实企业发展的根基,驾驭七万招行人的梦想之船,驶向更远的彼岸。



## 兴业银行代扣缴费业务全新升级

### 新开通并办理兴业银行代扣缴费业务有礼啦

北方的冬天好冷,您还在为交暖气费发愁?兴业银行代扣缴费业务全新升级!通过兴业银行网点柜面、网上银行、手机银行、金融自助通等渠道,济南当地可轻松开通水费、济南热力和热电暖气费、章丘暖气水暖费、全国移动、联通话费、电话费等代扣缴费业务。2015年底,对新开通并办理兴业银行代扣缴费业务的客户更有好礼相赠!

**缴费渠道多:**您可以通过兴业银行营业网点(暂不接受现金缴费)、网上银行、手机银行、网点金融自助通等渠道,不受时间、地点限制,通过24小时绿色通道,便捷地缴纳各项日杂费用。

**缴费种类全:**日常生活的各个方面都有所涵盖,缴费内容包括水费、暖气费,移动、联通、电话话费等多种公用事业费用,以后兴业银行还将逐步完善日常生活的缴费项目。

**缴费可托付:**您可以选择自助缴费的形式,先查询待缴金额,再行确认进行缴费;也可以选择由兴业银行为您代理缴费,只需签订代扣代缴协议。

**缴费可预约:**您可以通过兴业银行营业网点等渠道设定未来某个时间帮您自动缴费。

**缴费更清晰:**为您提供账单和发票的打印,让您对支出了如指掌,便于更合理地规划生活开销。

**业务申请:**持兴业银行借

记卡,通过柜面、网上银行、手机银行和网点金融自助通建立与指定缴费单位账户的代缴委托关系,即可享受兴业银行为您提供的多种代理缴纳日杂服务。

**温馨提示:**1、如需增加或删除缴费项目,可随时办理,即办即通。2、可以通过兴业银行营业网点,客服热线95561,随时查询代缴项目情况、打印对账单,或进行账户资金划转等便捷服务。(所有规定以营业网点公告为准)

#### 更多详情详询兴业各网点

济南分行营业部  
0531-81755588  
潍坊分行营业部

0536-8100355/8100377

烟台分行营业部  
0535-2151936  
淄博支行营业部  
0533-3191976  
济宁分行营业部  
0537-3295608  
临沂分行营业部  
0539-8215566  
泰安分行营业部  
0538-8676888  
滨州分行营业部  
0543-3093115  
威海分行营业部  
0631-5882088  
东营分行  
0546-8386555  
聊城分行  
0635-7071133

## 2万亿资金明年启动 养老金入市如何操盘

近日,人社部新闻发言人李忠表示,人社部将于2016年启动实施基本养老保险基金投资运营工作,根据人社部的测算,养老金入市的总规模可能超过2万亿。

### 入市不等于救市

根据人社部的消息,按照目前的管理体制,养老保险基金分布在省、市、县三级,将分布在各地的结余基金,特别是分布在市县的结余基金逐级归集到省一级,是开展养老保险基金投资运营的重要前提。截至2014年底,养老金累计结余3.5万亿,各地除去当期支付和支付准备外,估算约有2万亿养老金可用于投资。

首先要了解的是,养老金为什么要入市?

其实远离资本市场的养老金隐形损失颇为巨大,中国社科院世界社会保障中心主任

郑秉文曾以CPI作为基准测算,养老金在过去20年贬值将近千亿元。同时,到2013年中国个人账户空账规模已达到3万多亿元。今年夏天,人社部曾发布报告显示,养老金过去的收益较低:2009年至2014年的数据分别为2.2%、2.0%、2.5%、2.6%、2.4%、2.9%,低于同期一年期银行存款利率,增值压力巨大。

在养老金之前,社会保险基金(社保基金)已于2001年开始试水股票市场。从数据上看,社保基金干得不错。据全国社保基金理事会统计,全国社保基金自建立以来,年均投资收益率8.38%,其中2014年达到11.69%,远超同期通货膨胀率,也明显高于目前各地基金的实际收益率。

其实广东省、山东省养老金已经作为“先头部队”试水资本市场。从今年1月开始,山东省委托全国社保基金理事

会投资运营1000亿养老保险结余基金,广东省的1000亿元养老金早在2012年已经委托全国社保基金理事会投资运营,因为不让炒股,三年累计收益率为5.55%,成绩可嘉。

但是养老金入市的目的首先是保值,并不是救市。

今年8月底,国务院印发了《基本养老保险基金投资管理办法》,其中养老金投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品比例,加起来不能超过净资产的30%,限制更加严格。全国人民养老的钱,使用起来当然要谨慎,业内人士表示养老金所投资项目一般以长期投资为主,不应该成为短期炒作的噱头。

### 养老金将会偏爱谁

投资者更关注的当然是养老金所青睐的板块。从稳定性、安全性角度来考虑,再加上社

保基金作为参考,基本可以了解未来养老金投资的兴趣点。

A股市场中低估值的蓝筹板块无疑是首选。从《基本养老保险基金投资管理办法》提及的两条投资路径来看,一是国家重大工程和重大项目建设,对应的是基建板块;另一大投资路径是国有重点企业改制,对应的是国企改革概念。

如果从社保基金的经验来看,在去年四季度、今年一季度和二季度连续3个季度,社保基金持有的股票共有173只,其中,银行(12.5%)、医药生物(12.08%)和传媒(11.39%)三个行业最受青睐。在这其中,社保基金已经连续三个季度成为平安银行和中信银行的前十大流通股股东。平安银行今年至今交出了一份漂亮的成绩单,东北证券给予“买入”评级,而招商证券对中信银行给出了“增持”评级。(郑安之)

## 农行网上银行和手机银行正式开通暖气缴费啦

暖气缴费季,农行送温暖。寒冷的冬天来了,您还在东奔西跑排队缴纳暖气费吗?好消息!济南热电公司采暖用户可以通过农行网上银行、手机银行缴纳暖气费啦!欢迎广大客户使用农行的网上银行和手机银行渠道缴纳暖气费。

### 缴费流程及步骤:

#### 一、网上银行缴费。

▲第一次缴费需先维护客户缴费信息。具体步骤:登录网银——缴费支付——网上缴费——缴费信息维护——山东分行——代收暖气费(济南热电公司)——输入用户编号(即暖气缴费信息卡号)。缴费发票可到济南热电公司营业厅打印。

▲网上缴费。选择已维护代收暖气费,显示缴费信息,选择缴费账户支付即可。

#### 二、手机银行缴费。

▲具体步骤:登录农行掌上银行客户端——点击“缴费”——选择“暖气费”——选择“山东省”——选择缴费项目“济南热电有限公司”——输入用户编号(即暖气缴费信息卡号)。您可看到欠费金额和上次余额等信息,点击“查看更多”,可看到客户名称和家庭地址等信息——确认无误后点击“下一步”——选择相关账户信息,完成缴费。缴费发票可到济南热电公司营业厅打印。

## 农行携手红星美凯龙

### 推出家装分期

### “0”手续费优惠活动

为了更好的回馈广大客户,农行与济南红星美凯龙世博家居生活广场联合推出“健康家居,乐享生活”家装分期优惠促销活动。

#### 一、优惠活动时间

即日起至2015年12月31日

#### 二、优惠活动内容

活动期间,凡在济南红星美凯龙世博家居生活广场有限公司刷农行信用卡消费并办理分期业务,即可享受6期、12期、24期“0”手续费优惠。

#### 三、优惠对象

1.农行信用卡持卡人(准贷记卡、商务卡除外,现场在农行分期专柜刷卡即可享受6期、12期、24期分期优惠政策)。  
2.有购买意向但无农行信用卡客户(可申请农行金穗乐分卡后参与分期优惠活动,手续简便,详情请咨询85867605)。

#### 四、活动地点

济南红星美凯龙世博家居生活广场有限公司(北园大街225号)。

该活动解释权归中国农业银行股份有限公司、济南红星美凯龙世博家居生活广场。

## 标尺严卡“全员合规”

## 山东邮储银行开展“合规回头看”活动

日前,记者采访获悉,为持续提升全行合规管理水平,打造独具特色的邮储银行合规文化品牌,根据总行统一的安排部署,2015年四季度,邮储银行山东省分行在全辖各级机构组织开展“合规回头看”活动,全体邮政金融从业者积极参与。

据相关负责人介绍,本次活动以“全员合规”为主题,以彻查问题、全面整改、严格问责、落实“十条禁令”为主要内容,邮银联合,全员参与。活动重点解决违规问题屡查屡犯、屡查不改及责任追究不到位的问题,活动将持续加强重点

风险环节管控,持续推进邮储银行的合规文化建设。

该负责人告诉记者,银行是经营风险的企业,而风险的最大来源就是是否依法合规经营。如何做好内部控制将风险转化为收益,关键是实施合规风险管理,建设良好的合规文化。他强调,合规守法是银行业基本的、核心的行规,合规是现代商业银行经营与管理的底线,同时又是监管当局维护金融稳定的必然要求,也是银行提升自身核心竞争力的内在需求。合规意识是合规文化的核心要素,是银行合规

风险管理机制有效运行的重要基础。只有当合规成为银行每一位员工的行为准则,银行的合规风险管理才会有效。

据了解,开展“合规回头看”活动,是邮储银行继2013年“合规大讨论”、2014年“合规大行动”活动取得良好效果的基础上连续开展的又一项重要的合规管理活动。活动旨在进一步改进优化业务流程,

建立健全合规工作机制,从根源上解决问题、消除隐患,努力形成有效的合规机制,持续提升全行合规管理水平,促进全行各项业务健康可持续发展,在客户、同业、监管机构及社会公众中树立邮储银行良好的合规形象,打造独具特色的邮储银行合规文化品牌。

(财金记者 季静静 通讯员 路阳)

