

随着气温降低,马上临近供暖期了,您家中的暖气设施准备好了吗?供暖前居民家里有哪些需要注意的事项?记者就此采访了济南热电有限公司专业人士,给居民提个醒,为居民家供暖提供参考。

本报记者 崔岩

供暖临近, 您家准备好了吗?



● 供暖前,不妨来次大扫除

市民都有这样的感受,每年供暖前是一年中身体感觉最冷的时候,没到冬季,感觉却比冬季还要冷,大批人受寒感冒。又到一年供暖时节,由于供暖使家里的温度逐步上升,居家环境中的细菌等微生物也会悄悄行动,市民需在供暖前彻底清洁卫生,保证家人健康,做足功

课,防患于未然。

“供暖前一定要来一次家居大扫除,不然供暖后干燥的环境很容易引发疾病。”家住师东新村社区的陈阿姨表示,供暖开始后,家中的小孩和老人很容易生病,需每天擦拭家具、地板上的灰尘。如果家中铺了地毯,还要定期用吸尘器清理,窗

帘、被单、床罩、沙发罩也是灰尘集中地,要勤擦、勤换、勤洗,才能保证家人的健康。

专家表示,供暖后,随着室内温度上升,一些灰尘、细菌等过敏原容易随着温度的升高飘浮在空气中,引起咳嗽、哮喘等呼吸道疾病。所以,供暖前一定要用湿抹布清扫

家中的卫生死角,特别是暖气片下面、缝隙,以及衣柜后面、墙角等。此外,家里暖和了,往往不爱开窗,室内空气不流通人就容易出现头晕、口鼻发干,甚至咽喉肿痛、感冒等症状。早、晚开窗多通风,能使人体适应供暖后突然升高的温度,调节人体对温差的适应能力。

● 小心“人工放气”易跑水

随着“霜降”到来,秋季的最后一个节气来了,冬季很快就会到来。按照供暖时间来看,每年的11月15日是正式供暖的时间,但实际上,供热部门都会提前5—10天进行供暖前试运行工作。

济南热电工作人员介绍,济南热电现在已经具备供暖的条件,保证居民温暖过冬。“从11月初开始,

很多家庭的暖气就会开始热起来了,这也是我们的试运行,大家可以及时关注家中暖气的相关情况,有问题及时联系工作人员上门维修。”工作人员解答道。

据了解,每年供热之初,一些市民会觉得暖气不够热,此时他们会选择拧开排气阀,进行“人工放气”。其实此法并不可取,一方面,

绝大部分采暖系统中都设有自动排气装置,用户无需手动操作;另一方面,手动排气阀体积小、结构紧凑、脆弱易断,频繁拧动开关,会影响其密封效果,直接可能导致的后果就是从排气阀与暖气片接口处向外渗水。此外,不要在阀上挂重物,因为一旦压断阀体,屋内泡水事故将不可避免。

很多人为了装修美观,会选择将暖气片包入整体装饰之内,但这些穿上“衣服”的散热设施会对热的传导、对流以及辐射产生影响,从而影响供热效果。此外,穿上“衣服”后,很难及时发现暖气设施故障,也不利于检查维修。因此,在装修时应尽量避免将暖气片完全遮挡起来。

● 如何缴费? 热电微信转账很方便

对于供暖费用的收取,记者了解到,这项工作目前还在进行之中,如果您家中还没有交纳供暖费用,您就应该在11月15日正式供暖前交纳,否则可能会产生相应的滞纳金。

暖气费用交纳的方式也有多种,其中最方便的应该就是通过微

信支付了。居民只需要关注“济南热电”官方微信,就可以通过微信在线支付取暖费。同时,居民也可以通过支付宝在线交纳费用。需要提醒大家的是,“济南热电”的微信不仅能够交纳取暖费,还可以实现您片区服务的“私人定制”、在线查询缴费、用暖开通或报停、服

务网点就近定位等,同时还可通过打字、语音等方式对话热电客服。

除了在线支付之外,居民还可以通过以下方式进行网络缴费。

1.公共网络缴费地址:

(1)山东省公共缴费平台:<http://www.elifepay.com.cn/>

(2)银联在线:<https://bianmin.chinapay.com/>

(3)财付通:<https://www.tenpay.com/>

(4)支付宝:<https://www.alipay.com/>

2.热电官方网站:www.jnrddyxs.com

● 热力延长供暖缴费时间

为避免扎堆缴费,给白天上班的用户提供更多便利,济南热力将延长各客服营业厅的服务时间,居民晚上也能到现场缴费了。

济南热力客服管理部相关负责人介绍,原先各客服营业厅的营业时间为8:30至17:00,在10月26日至11月15日期间,该时间将延长为8:00至20:00。值得一提的是,这期间营业厅中午、周末都不休息,每天为用户提供长达12小时的业务办理时间,方便更多居民。

该负责人提醒居民,一般每天9:00至10:30

为缴费人流最高峰,居民可以尽量错开高峰期缴费,有条件的用户也可选择到相关银行或是网上自助缴费。

市民除了可使用现金、支票和带有银联标识的银行卡到营业厅办理缴费业务外,还可携带济南热力缴费信息卡,到市邮政局,以及招商、兴业、浦发、齐鲁、中信、建设及中国银行办理采暖费缴费业务。通过招商、兴业、浦发、齐鲁、中信、建设及中国银行的网上银行、手机银行也可缴费,方便快捷。

小常识

缓解室内空气干燥试试这几招

秋冬季本来就是一个天干物燥的季节,再加上暖气和空调的因素,致使室内更加干燥。室内空气干燥的害处不小,不仅人体会因缺水导致“暖气病”,就连家具也会跟着闹脾气。业内人士为市民支招,供暖后如何防干燥。

室内放加湿器:业内人士提醒,加湿器不是杀菌器,务必要定时清洗,否则容易引起呼吸系统疾病。

开窗通风:天气好的时候,开开窗户通风,大自然的空气总是很纯的。但是,强调通风,并不意味着要整日门窗洞开,要合理选择通风时间。

养些花草草:在房间里养一些盆栽的花草(根直接泡在水里的),如“富贵竹”等。市民在花卉市场发现,这里的湿度相对来说比一般的地方的湿度要高得多,看来植物加湿法还是比较有效的。

饲养观赏鱼:饲养鱼的主要原因是,养鱼要有鱼缸,鱼缸要有水。有水了,就可能蒸发,蒸发后,水蒸气就可以使得室内空气的湿度上升。

在房间里放一两盆清水:屋子暖会加快盆水的蒸发,也会对湿度有较好的提升效果,这个是家里常用的方法。

