

问暖热线挺烫手,天天响不停

暖气报停、重开等仍是热门



问暖热线

6610123 15866485089

本报10月29日讯(记者 张倩倩) 28日,本报开通了“问暖热线”,旨在架起市民和供暖企业之间有效沟通的桥

梁,将问暖做在前面,尽全力让今冬更多市民家中暖和起来。问暖热线一开通就“热”得烫手,两天以来共接到30多位居民“问暖”,暖气报停重开、新小区能否供暖等仍是主要关注问题。

这两天,本报“问暖热线”忙不停,先后有近30位市民致电本报咨询相关问题。更换阀门、供暖片区归属、暖气报停重开、家中试压时间等,细微小问题体现读者对本报的信任。

相比新小区住户的关于今冬是否能供上暖的焦虑,老用户更关注供暖交费时间、交费流程、开报停手续和截止时间等。部分市民还想通过本报“问暖热线”向供热企业提前反映下往年家中用暖问题,希望供暖企业在调试期间能给予更多关注。

针对市民集中关注的问题,本报会向相关供热企业进行咨询,部分咨询结果也将通过次日本报供暖版面“有问有

答”栏目有选择刊登。凡是拨打本报“问暖热线”提出问题的读者,本报记者都将在当天或次日陆续通过电话回访的形式反馈给读者,因咨询读者较多,请您耐心等待。

您还在担心今冬家里用不上暖么?您还在为开报停手续烦心么,赶紧拨打本报的“问暖热线”6610123或15866485089吧。如果您有业务方面的问题想咨询热力公司或相关部门,可拨打所属热力公司的客服电话。

公交运行进入冬令时

本报10月29日讯(记者 蒋大伟 通讯员 李晓林) 29日,记者从烟台公交集团了解到,11月份起进入公交冬季运行时间,自2015年11月1日起至2016年4月30日止,公交集团所属1、2、3、5、6、7、8、9、10、11、12等60余公交线路将执行冬季运行时间,末班车进行适当调整,请市民注意站牌标识,以免耽误出行。

烟台无管办完成建造师考试保障

本报10月29日讯(记者 王永军 通讯员 张震) 近日,在全国一级建造师考试期间,烟台市无线电管理办公室派出12名技术骨干、3辆监测车全程进行无线电安全保障。

技术人员先对169.9MHz处的作弊信号进行查处,之后利用考试上午查获的设备,采取反作弊的方法将正在传输的相关考试信息进行删除,成功查处4起作弊行为,现场查获作弊发射机2台、笔记本3台、接收器5个,顺利完成了此次考试保障任务。

烟台无管办无线电宣传进校园

本报10月29日讯(记者 王永军 通讯员 张震) 日前,在全国无线电管理宣传月活动期间,烟台市无线电管理办公室联合烟台大学开展了持续2天的无线电管理宣传进校园活动。

活动现场有宣传横幅、展板和现场讲解,有各类监测设备及部分收缴的“伪基站”等非法设备的展示,还有烟台大学7名业余无线电爱好者全程参与宣传活动,吸引了数百名师生共同参与,起到了良好宣传效果。

黑广播藏身居民区 电波卫士循音捣窝

本报10月29日讯(记者 王永军 通讯员 张震) 近日,根据群众投诉和日常监测的发现,烟台市无线电管理办公室组织技术人员和监测车对2处黑广播进行测向定位,在一天时间内将分别藏身于芝罘区乐天公寓和富海怡景小区的2处黑广播进行查处取缔。

现场收缴发射机2台、台式电脑1台、监控报警装置1套,有力维护了空中电波秩序。经初步分析,这两处黑广播均藏身较高楼层,具有无人值守、功率大、有较强辐射的特点,且一处黑广播具有监控报警的功能。同时,执法查处活动得到了公安机关的大力支持。

咨询摘登

1 暖气费按照建筑面积还是使用面积收?

秦女士在大成门买的房子今年要供暖了,可是房产证上有两个面积:建筑面积和套内使用面积。第一次交暖气费,按照规定,应该按照哪个面积来收?“我家建筑面积97平方米,套内使用面积60多平方米,差出30平方米,如果公摊不交,能省下不少钱。”

记者咨询得知,烟台目前按照建筑面积收费。相关热力企业解释称,他们是根据物价部门和国家相关规定来收暖气费。所有住宅都有公摊,高层建筑公摊相对大点,多层框架结构的公摊小点。一般用户都是从自身利

益考虑,按建筑面积收费,公摊大的用户认为吃亏;按使用面积收费,公摊小的用户也认为吃亏了。

另外,按建筑面积制定供热价格,是按照建筑面积测算分摊成本,如果按照使用面积制定价格,就应按照使用面积分摊成本。总成本不变,按照建筑面积分摊,每平方米成本相对低供热价格就低;按照使用面积分摊,每平方米的成本就高供热价格就高了。

记者从物价部门了解到,烟台市在房改后,居民拥有了房屋产权,产权证上注明的是房屋建筑面积。而国

家对建筑面积、使用面积的测量及相互换算没有统一规范,每年在供热收费中因面积问题产生的纠纷给企业、用户、政府管理、法院裁决等都带来了一些不必要的麻烦。

此外,烟台多年来也多次推动按照套内面积或其他计费方式,但除了建筑面积外,房屋的其他面积数据不完善,涉及到要为烟台市几十万户老房子、平房等住宅测绘套内建筑面积,这是一项繁杂庞大的工作,需要很多人力和资金,短期之内无法完成,超出了物价部门的职能范围。

2 想暖气报停什么时候截止?

家住南洪街的刘大爷今年想把暖气报停,但不知道该如何办理。记者在此提醒,暖气费缴费一般截止到11月16日供暖季开始之前。如果需要进行暖气报停的话,只能去相应的热力公司服务大厅办理,市民需持房产证和身份证等证件,一般热企停止办理报停业务截止日期是10月31日,没有报停的市民抓紧去服务大厅办理。

需要注意的是,当前市民家中的供暖系统主要分为两种,一种是传统上供下回的串联系统,这种系统,市民如需报停,需带上房产证、身份证等证件到营业大厅办理相关手续后,等待工作人员上门拆片即可。传统系统的报停重开需缴纳一定费用,具体费用由家中暖气片的组数决定,按照每组25元的标准收费。

另一种是分户控制的并联系统,此种系统,市民家中的供暖自己做主,报停重开时市民带上房产证到营业大厅办理手续后,由供热公司直接关闭阀门即可,此种系统下报停重开市民不需要缴纳任何费用。部分供暖公司为了方便住户,简化了相应手续,只要用户电话报清具体房号即可顺利报停重开。

本报记者 张倩倩

市区主要热力公司 客服电话:

- 500供热客服电话:6666500
- 市城管局热力公司客服:2998078
- 华阳热电公司客服电话:6096011
- 东昌供热公司客服电话:6718180
- 莱山区清泉热电公司:5521611、5521652
- 开发区热力总公司:6375555
- 福山区热力集团有限公司:6980666
- 烟台市供热燃气管理处:6695030
- 市物价局价格咨询电话:6244594
- 举报电话:12358



“双十一”活动大幕开启

中国太平发布50亿重疾保障免费互联网产品

10月26日,中国太平保险集团携旗下太平人寿、太平财险、太平养老、太平资产、太平电商等主要子公司,发布儿童及青年重疾保障互联网保险产品,率先开启“双

十一”互联网产品活动。

作为金融保险央企,中国太平一直关注中国亿万青少年的健康,积极履行央企社会责任,致力提供更多更好的金融保险产品与服务。

在“双11”互联网保险产品第一拨活动中,中国太平将为广大网民提供保额总计达50亿的重疾保障,新老客户及其亲朋好友可在相关活

动期间,登录官网或官微页面填写信息,免费领取。

中国太平将持续关注青少年与儿童健康与成长,以实际行动为亿万家庭创造更加美好的太平生活。

特价488元京津豪华大巴4日游

11月份每周四发车,一人一座,白天行车,不走夜路,安全有保障

天津周邓博物馆、水上公园——北京故宫、天坛、中国军事博物馆、天安门广场——居庸关长城、长陵、十三陵、明皇宫蜡像馆——颐和园

郑重承诺: 全程无自费景点,一包到底! 再也不用担心导游狂推自费啦 明明白白消费,开开心心旅游

赠送给每位客人旅游意外伤害险、旅行神器U型颈枕、北京杂技表演等,绝对物超所值!

报名电话: 13105294905

张女士

报名地址: 烟台市芝罘区 环山路3号润利大厦3楼

