

油气集输总厂的退休老人们安度幸福晚年 广场舞大赛展风采 老年大学丰富退休生活

本报10月29日讯(本报记者 邵芳 通讯员 滕风华 庄丽娜) 近日,山东省“银龄杯”中老年广场舞总决赛在济南拉开了序幕,来自山东省各市的18支参赛队伍经过本市内的层层选拔进入省总决赛。经过激烈角逐,油气集输总厂代表队获得了二等奖第一名的好成绩,充分展现了集输老年人的精神风貌和风采。

比赛当天,油气集输总厂老年代表队带来了一支活力四射、欢快愉悦的广场舞,她们以整齐划一的舞步和灿烂的笑容

表达着对生活的歌颂和热爱。老年代表队饱满的精神、洋溢的热情和自信同时感染了评委和在场观众,让代表队收获了不错的成绩。

据了解,集输总厂参赛队伍由17人组成,大部分为油气集输总厂的退休职工,全部来自集输老年大学舞蹈班。为确保广场舞达到更好的效果,在全省队伍中展示集输老年人的风采,队员舍弃个人利益,克服种种困难参与到集体彩排中。62岁的孙桂霞是队员中年龄最大的老人,因训练

强度大导致她腿疼的老毛病复发,每一遍训练都大汗淋漓、腰酸腿疼,但她从没有因抱怨而退缩,每次坚持到训练结束;队员李凤文的孙子刚刚出生3天,儿媳和孩子还没出院,为了集体比赛,她耐心地跟家人做思想工作,在征得儿子和儿媳的理解和同意,请来自己的姐姐照顾家庭后,全力以赴地参与到训练中……“从7月初参加东营地区初赛到10月中旬载誉归来,队员们不惜牺牲个人利益,坚持不懈完成训练,从动作到表情到服饰,每个细节都

规范到位,才最终取得了胜利。”油气集输总厂老年代表队队长范淑红说。

据了解,油气集输总厂老年代表队队员同时拥有一个共同的身份:集输老年大学舞蹈班成员。近年来,集输老年大学由有特长的退休职工牵头,先后开设了舞蹈班、时装表演班、合唱班、书法班、太极班、国画班等常规班级,为广大老年人义务教授各种技能,并吸引了周边众多老年人参与其中。学习特长逐渐成为老年人茶余饭后的一种休闲方式,丰富了老年人的日常生活。



迎20周年校庆 展幸福教育成果

10月28日,胜利第四小学建校二十周年暨幸福教育成果展示会拉开了序幕。据了解,胜利第四小学成立20年来始终践行“让每一个学生拥有幸福人生”的办学理念,先后开创了小班化办学,创办起黄河双语学校,逐步建构起了以幸福师生、幸福校园、幸福课堂为核心的幸福教育实践体系,如今已经发展成为一个环境优美、教育教学质量明显提升的“幸福”学校,为学校提供优质生源。

本报记者 邵芳 通讯员 李金秋 摄影报道

“工作看单”促进社区精细化管理

滨南社区探索看单标准化管理,推进岗位责任制落地

本报记者 邵芳 通讯员 李长青 朱宁霞

物业管理遇瓶颈,制度落地遇难题

“看单管理”不仅解决了社区规章制度难落实的困扰,缓解了员工逐年减少与居民对社区服务水平日益提升的矛盾,也潜移默化地培养出员工良好的工作习惯,提高了物业服务水平。今年,物业费收缴率达99.5%,创历史最高水平。

1997年12月,为适应改革与发展新形势的要求,滨南社区管理中心应运而生。在此后的10年间,滨南社区管理中心进入了稳步发展阶段。随着居民对物业管理服务水平需求的增高,2008年,滨南社区管理中心提出了“重规章、促精细管理,强素质、谋和谐发展”的发展思路,并根据油田物业管理标准结合本地区物业管理实际,制定出一套集工作制度、岗位职责、工作标准于一体的管理体系,为精细管理打下了坚实基础。2010年,滨南社区接着提出了“窗口建设工程”,通过提升与居民接触最多的收费环节的服务水平,提高居民满意率。

管理体系日益完善,如何把规章制度、岗位职责落实到工作中,提升工作执行力,激发员工干事创业热情,滨南社区借鉴丰田公司看

板管理等经验,“看单管理”由此提出。自2013年5月起,滨南社区管理中心的每个基层员工都形成了一个良好的工作习惯,每周一,他们会统一从单位领到一张“工作看单”,这张表单上记录着各个岗位的岗位职责、工作内容、工作流程和工作标准。不论年纪大小、有无工作经验,员工都能按照这张表单,按部就班、毫无遗漏地出色完成工作。与此同时,这张表单也成为绩效考核的标准。2014年底与之配套的考核体系出台,在彰显“干多干少不一样,干快干慢不一样,干省干费不一样,干优干次不一样”的基础上,激发了员工的积极性。

这种以工作日志、岗位看单、绩效考核“三位一体”的看单管理模式,让“有岗必有责,上岗必担责”成为常态。

以前不愿干 现在抢着干

制度实施落地后,就要有促进其发挥最大作用的机制。此时注重效益、质量的全新考核制度帮了大忙。学习培训、创新发明、降本增效、隐患排查、额外工作都是获得效益工资的关键,如果说岗位看单促进了基本工作的精细化,那么考核制度则全方位地考核着员工素质,它让效益工资变得公开透明、公平公正。

今年5月,丁晖在公司举办的演讲比赛中荣获二等奖,看单表上当天显示他的效益分增加了10分,这意味着当天他比别人多了50元的效益工资。

据了解,时新春环卫队2015年2季度的效益工资最高与最低相差934元,这是新考核制度给基层员工带来的巨变,多劳多得,注重效益的考核机制激发了员工的积极性。

“以前额外工作都不愿干,现在只要比赛、会战、培训通知,大家都抢着报名。”王文滨说。自从看单管理实施至今,他惊喜地发现全体员工不仅潜移默化地养成了良好工作习惯,也培养了认真负责的工作态度,让检查考核变得容易执行。

据滨南社区管理中心经营管理部主任王瑛介绍,本着工作日志“严”字当头,岗位看单“细”字当先,绩效考核“实”字当家,看单管理在社区各个基层队得到了迅速推广,并收到了不错的效果,不仅改变了社区员工的精神风貌,精细管理服务也得到了居民一致认可。

看单管理细化流程,让制度落到实处

所谓的“看单管理”办法,即通过一张表单清晰地展现工作计划、工作流程、工作标准,告诉员工“干什么、怎么干、干到什么程度”。完成一项工作后,员工打钩进行自我评价,自我评价分优秀、合格、不合格三类,按标准完成则合格,有工作创新、降本增效等行为则优秀,员工自我评价后需管理者审核认可方可生效,员工据此获得效益积分。

自从看单管理实施以来,滨南社区胜滨物业管理公司时新春环卫队垃圾车司机丁晖就感觉到工作的变化,以前在换完工衣后环卫车队随即出发上路,而如今按照看单流程,他们首先开班晨会总结经验教训,安排工作,然后进行车检,每项工作完成并通过检查后才能上路。以前收车即代表工作结束,而如今他们需要进一步完成车辆保养。“看单管理精细了每步流程,看似比以前复杂,但繁琐的工作在表格的对照下变得井然有序,不仅减少了车辆故障率,也规范了我们的清理行为。这让很多小区居民为我们竖

起了大拇指。”丁晖说,两年半的时间里自己已经写了120余张工作看单。

2014年年底,由“岗位看单”延伸出的“工作日志”在各基层单位中普及,自此管理岗职工也有了更为严格的考核办法。打开时新春环卫队的工作日志,工作计划、工作总结、工作内容,工作完成时间等等都有详细的记录。“虽然以前也做计划,但记录较乱不系统。如今我会根据工作重要程度合理安排计划,详细记录到各个工作细节。”这不仅使我们队的工作条理更清晰,每名管理人员通过班前会的交流也统一了思想认识,更合理地推动重点工作的开展。”队长王文滨说。

2013年5月起,以目视化管理为主“看单管理”在滨南社区各个单位推广开来,囊括了物业管理、学前教育、医疗卫生各领域各岗位。将工作流程节节打开、工作细节处处强调、考核制度严谨规范的“看单管理”,不仅有效地解决了物业规章制度难落实的难题,还促进了新员工迅速掌握工作技能,促进物业管理精细化。