



证书考出三年国网上却查不到

相关部门称网站系统改版所致,正在积极处理

山东万通汽修学校的小蔡费时费力考出了俩证,结果只能在山东省人社厅的网上查到,在全国网站上查不到。更让小蔡吃惊的是,同班考生中有些能查到,有些却查不到。学校相关负责人称,学生信息已经上传给省人社厅职业技能鉴定指导中心,但人社厅要求学生返回济南补办。职业技能鉴定指导中心则称,学生查询不到证件信息是国家人社部系统改版所致,想查询还要再等等。

本报记者 刘飞跃



输入证书编号后,只能在省人社厅网站上查到,而国网上查不到。

学生>> 职业资格证只能在山东查到,全国网站却查不到

小蔡是山东万通汽修学校的学生,于2012年考取了汽车维修电工证和汽车中级维修证,学校在2013年把资格证发给了学生。

“当时交了1200元钱,毕业后也没拿资格证当回事,也一直没用。前段时间拿出来到全国职业资格查询网上一查,

居然查不到任何信息。”小蔡说。

感觉事情比较蹊跷,小蔡又询问了同班的其他同学,结果不少同学也表示自己的资格证在全国网站查不到,有些却能查到。“更加诡异的是,有的同学考了俩证,一个证能查到,而另一个却查不到!”小蔡

不解地说。

后来,小蔡把情况反映给了学校。学校工作人员回应称,学校已经把数据报给了省人社厅,问题可能出在人社厅,学生必须回济南才能重新补办证件。“我们班里的同学有的在新疆、云南、甘肃、河北等,分布在全国各地,不可能

为了这个证件再回济南一趟。更为关键的是,这不是我们的问题,为何要我们自己跑腿?”小蔡说。

小蔡称,他们班里资格证出问题的同学占到了六七成,现在证件用不到不代表以后用不到。“学校也不给我们解决,有关部门也不管。”

学校>> 责任不在学校,已多次跟省职业技能鉴定中心沟通

小蔡给记者发来了同学的一张汽车维修电工职业资格证照片。记者看到,该资格证由职业技能鉴定中心(指导)中心印制,所盖的印章为山东省职业技能鉴定中心,填写的时间是2012年9月24日。

同时,小蔡为记者提供了他本人的身份证件和姓名。记者在山东省职业技能鉴定中心网

站上输入上述信息,随即该网站显示了关于小蔡职业资格的相关信息。该数据上报时间为2012年12月6日,上报单位为山东省职业技能鉴定中心。

随后,记者又在人力资源和社会保障部国家职业资格证书全国联网查询系统中输入了小蔡的身份信息和姓名,结果该网站显示“对不起,没

有查到相关信息!”

“当时学校说是全国性通用的证件,为何在全国网站上查不到?”小蔡质疑道,难道学校在此事中一点责任都没有。

“学校多次跟山东省职业技能鉴定中心沟通,他们回应称,如果想查阅和更正的话,必须本人携带身份证去办理,这本来是他们工作的问题,为何

要让学生承担?”山东万通汽修学校的一位侯主管称。

对于小蔡反映的以后可能用到资格证问题,侯主管称,有些单位可能只需要在山东省查到就行,但是有些跨省的单位,可能就不行,必须在国家网站上查到。“我们也在积极与有关部门沟通,希望能够尽快解决此事。”侯主管称。

4S店记录里程比车上多七八万公里

车主:因保养系统显示和车对不上号,二手车买卖也黄了

4S店保养记录上显示去年的公里数,比现在车上显示的公里数还要多出7万多公里。近日,市民方先生想把手头的车卖掉,因为这个里程对不上,本来谈好的买卖黄了。问题到底出在哪呢?

本报记者 刘雅菲

市民:

车上里程显示9万公里
4S店去年记录16万多

2009年9月,方先生从零点立交桥附近买了一辆车,除了刚开始的几年在4S店进行保养外,之后一直都是在自己家周围的汽修厂进行保养。

去年4月,方先生的车辆被召回更换燃油泵,于是就到买车的这家4S店进行更换,同时还对车辆进行了保养。而这一次保养为此后的纠纷埋下了伏笔。

据方先生介绍,上个月他打算把车卖掉,买家希望他到4S店去把车进行一个系统的保养。在保养的时候,买家发现,他的车在4S店的系统内显示行驶里程已经有16万多公里,而不是车上现在显示的9万多公里。

“买家怀疑我这个车曾经

倒过表,但是这个车上显示的里程,的确是我实际的行驶里程。”方先生说,就因为这个,他这一次卖车的事就黄了。

4S店:
以客户签字维修单为准
系统内数据无法更改

据4S店一位姓刘的工作人员介绍,在4S店和厂家的这一内部系统当中,方先生去年只有4月份这一次保养记录,并且维修工单也能找到,方先生也在维修工单上签了字,而后才将他的里程数输入系统。

记者从4S店出示的工单上看到,这份4月份工单上记录的里程数为164770公里。对此,方先生表示,这一数据应该是当时4S店的工作人员打错了。“我签字的时候根本就没仔细看上面的公里数到底是多少,谁能想到还能出这种事啊。”同时,方先生还从平时保养的汽修厂调出了一份记录,显示他在2014年6月保养

时,车辆行驶里程为55000公里。

对此,4S店上述工作人员表示,方先生曾经到店里就这件事进行过沟通,因为之前从没有遇到这种情况,4S店就找厂家进行申请,看该如何处理,而厂家最终反馈的结果是,这一内部系统内的里程数无法更改。“系统内的里程数等一切内容,都以客户签过字的工单为准,为了维护系统内数据的权威性,无法进行更改。”



此外,该工作人员还表示,因为方先生表示,他的这辆车是因为这一数据导致交易失败,因此在同方先生进行协商的时候,4S店曾提出以高出市场价的价钱回购方先生的这辆车,却遭到拒绝。

“当时他们的确是提出以3.6万元的价格买我这辆车,我这辆车在市场上估价也就是3万多点,但是我当时卖这辆车是抵账用的,所以不能卖给4S店。”方先生告诉记者。

部门回应

人社部网站系统改版 要查询还得再等等

“为何同一批资格证有的能查到,有的查不到?学校发的资格证到底是真的还是假的?”现在,小蔡甚至对资格证表示了怀疑。

11月5日上午,记者联系了山东省人力资源和社会保障厅职业技能鉴定指导中心,把小蔡提供的资格证编号告诉了该中心工作人员,工作人员查询后的结果与资格证相关信息一致。

该中心工作人员告诉记者,只要在山东省职业技能鉴定指导中心官网能查到,证书就是真的,而且网上的信息是全国通用的。“如果学生着急,用省网的就行,而国网上查不到的,我们也会慢慢进行处理。”该工作人员称。

小蔡纳闷,既然出现了问题那就都查不到,为何同批次证书有的能查到,有的查不到?而且有的同学考了两个不同的证,一个能查到一个却查不到。

经过与国家人力资源和社会保障部的技术支持单位联系,5日下午,省人社厅职业技能鉴定指导中心工作人员回复称,国家职业技能查询系统上的数据可能存在一些问题,关键是省人社厅没有权限处理这些问题。

“原来的信息能够查询,国家职业技能查询网站改版后导致不能查,他们现在正积极解决问题。学校可以把出问题的学生信息汇总给省人社厅,我们也催人社部加紧处理。”该工作人员称。



律师说法

签字的时候一定 核实好上面的信息

山东舜翔律师事务所的王建华律师表示,如果方先生认为是因为4S店工作人员的失误,导致系统内数据错误,那方先生需要提供证据。而这件事情是发生在一年多以前,举证已经很困难了。方先生拿出的汽修厂的保修记录,其权威性要小于4S店系统内的信息,因此不能起到否定4S店系统内数据的效果。

此外,法律上的损失必须是客观的、实际发生的,而方先生车辆的交易失败,只能说是导致失去一次机会,而没有造成客观损失,因此在这一方面也不好主张。

双方争议的关键是当初那张有方先生签字的工单中的数据。王建华表示,由于方先生已签字,就代表他认可这张工单上的全部内容,一旦签字落款就代表其生效,此后再表示没有看到或者没有注意到,法律上也不会支持。因此,在任何一个场合签字的时候,一定要仔细核实上面的信息,确认无误之后再签。