

山航首开济南、青岛经昆明至新德里航线 新航线将助力“一带一路”战略

据悉,11月11日和13日,山东航空将分别新开青岛、济南始发经昆明飞往印度新德里的航线。该航线是山东和云南首个直达印度的国际航线,有助于加强东部沿海大省山东和边疆大省云南与印度之间的经济文化联系,主动服务“一带一路”国家战略。

11月11日起,山航将新开青岛=昆明=新德里航线,每周三、周日各一班,由波音737-800型飞机执飞。航班号为SC8829/30,周三06:20从青岛起飞,09:50到达昆明,11:30从昆明起飞,16:30到达新德里;返程17:30从新德里起飞,22:00到达昆明,22:55从昆明起飞,01:55返回青岛。周日06:00从青岛起飞,09:30到达昆明,11:30从昆明起飞,16:30到达新德里,返程时间同上。

11月13日起,山航将新开济南=昆明=新德里航线,每周一、周五各一班,由波音737-800型飞机执飞。航班号为SC8827/8,06:30从济南起飞,09:50到达昆明,11:30

从昆明起飞,16:30到达新德里;返程17:30从新德里起飞,22:00到达昆明,22:55从昆明起飞,01:50返回济南。

据介绍,该航线由山航波音737-800型客机执飞,班期为每周2班,中途经停昆明,单程飞行时间约8个小时。山航开通该航线后,将极大地便利三地民众往来、观光旅游,为促进山东、云南与印度之间的经济合作提供快捷的空中通道。山航采取经停昆明的方式,将中国东部沿海经济大省山东和中国面向南亚、东南亚的西南门户云南省串起来,同时填补了昆明至新德里的航线空白,将有助于加大昆明机场致力打造的区域航空枢纽的辐射力,丰富了昆明往南亚、东南亚的航线网络。

山航开飞济南、青岛=昆明=新德里航线,契合了民航局规划中的“空中丝路”战略,有助于山东、云南两省融入“一带一路”南线的“孟中印缅经济走廊”,同时也是山航抢抓“一带一路”发展机遇的具体行动。

(王庆超 于大鹏)



山航鲁雁乘务组开展万圣节机上特色活动

“女士们,先生们,欢迎您选乘齐鲁之翼——山东航空公司的航班翱翔在万米云端,开启我们的芬芳之旅。”在10月31日SC8737青岛飞往长沙的航班上,山航客舱部鲁雁乘务组开展了万圣节机上特色服务活动,与乘客们一起度过了一段难忘的旅程。

航班转入平飞状态后,活动正式开始,作为本次活动的主持人,乘务长首先介绍了万圣节的历史由来及习俗。乘客们认真聆听并默记要点,为有奖问答环节积极做准备,客舱中逐渐有了节日的欢快气氛。在接下来的有奖问答环节,主持人根据刚刚介绍

的内容进行了提问,旅客争先恐后地按呼唤铃,回答问题正确的几名幸运观众,获得了万圣节礼物——华丽时尚的面具。一名幸运旅客对乘务员说:“回忆了这几年乘坐飞机的感受,觉得山航的服务越来越好了,乘务员温馨体贴的服务让人有一种宾至如归的感觉。”

飞机平稳降落在了长沙黄花国际机场。旅客下机时,纷纷向乘务组表达了感谢和不舍之情。航程有限,服务无限,山航鲁雁乘务组将继续用心组织各种机上活动,为旅客带来安全舒适而又充满乐趣的乘机体验。

(燕鹏 刘昆)

山航顺利通过民航局机组联合训练检查

日前,山航顺利通过民航局组织的机组联合训练检查。受检的机组成员充分发挥出机组协同和应急处置能力,展现出山航较高的客舱安全运行水平。

据介绍,在当天对4个机组的演练检查中,局方考核了机组对空中颠簸、空中失火、空中释压、机长失能、副驾驶失能、

水上迫降、陆地迫降、机上急救等应急科目的处置,并在每组考核中将多个应急科目在现场进行随机组合,设置出各种应急事件在短时间内连续发生的场景。除现场检查外,局方还对训练中心的设施设备、教员资质、训练记录以及公司“程序、控制、接口、流程测量、责任和权力”等6个系统安全属性进行

了评估检查。

据悉,此次检查是民航局对航空公司机组人员训练质量及资质能力的一次实战检验。为保证检验效果,局方在正式演练前几天才随机抽取出接受检查的4名机长、4名副驾驶、20名乘务员,且特意抽取了大量年轻飞行员和乘务员,并在考核前随机编排为4个机组,临时分配乘务员

工作号位,大部分机组的8名成员均来自济、青、烟、厦、渝、京等不同基地,并分成动态模拟舱实操和现场理论提问两个部分对全体人员进行检查考核。山航的4个机组充分发挥出机组协同和应急处置能力,顺利通过了民航局组织的机组联合训练检查,最终成绩也获得了局方高度认可。(曹恒)

B-6987号飞机加盟

山航增加海口基地运力投放

11月2日下午,今年第十二架波音737-800新飞机B-6987号加盟山航,山航机队规模扩大至87架。该机是山航第18架配置有高级经济舱的三舱布局飞机,将投放海口基地,不久后将执飞海口=温州=长春航班。

10月25日起,山航开始执行冬春航班计划。近两年,山航追随“一带一路”国家战略,不断优化航线网络结构。今年更是在巩

固原有“大三角”航线网络的基础上,利用新增的乌鲁木齐、海口等基地,打通贯穿南北、东西两条通道。其中,山航充分运用海口区位优势,航线网络布局东北。新增海口经停温州飞往长春的航线以及海口经停呼和浩特飞往海拉尔的航线,南北贯穿,拉长航距,进一步提高时刻利用效率,体现服务的独特性。

冬春季为传统的海南旅游

旺季,为满足旅客出行需求,山航计划将季节性的海口飞行基地转为全年常设飞行基地,目前已投放3架过夜飞机。冬春换季后,山航在目前已执行的海南航线基础上,恢复海南季节性航线,主要有济南=三亚、青岛=郑州=三亚、济南=海口、烟台=郑州=海口、海口=青岛=长春、海口=青岛=沈阳等航线。

10月25日换季后新开的海

口=温州=长春航班,每日一班,航班号为SC4613/4614,11:15海口起飞,13:25到达温州,14:15温州起飞,17:30长春落地,18:20长春起飞,21:35温州落地,22:35温州起飞,第二天1:25海口落地。

具体航班时刻请详询山航客服电话95369或登录山航官方网站、手机APP“掌尚飞”查询。(张亚会 王庆超)

山航新项目研发首次入选全省年度重点研发计划

近日,山东航空集团有限公司申报的“波音737-NG飞机LCDU自动测试系统”入选山东省2015年度重点研发计划,这一项目开发完成后,可以实现山航集团飞机零部件维修业务的新突破。

据悉,“波音737-NG飞机LCDU自动测试系统”开发成功后可实现对波音737-NG飞机驾驶舱中控台液晶控制显示组件(以下简称LCDU)进行离线性能自动检测并进行专业维修,以延长LCDU使用寿命,对于保障飞行安全、提高维修质量具有重要意义。

据介绍,此项目的研发工作由山航集团下属的山东翔宇航空技术服务有限公司承担。多年来,翔宇公司结合企业实际情况与自身优势,深耕自主开发测试设备这一基础能力建设。截至目前,翔宇公司自主研发制造大中型综合测试系统100余套,其中自动测试设备28台。维修能力覆盖1100余项,涉及10000多个件号,技术水平始终处于国内同行业领先水平。

今年前九个月国内航空公司新引进波音737机型数量超过100架,在此背景下“波音737-NG飞机LCDU自动测试系统”的成功开发不仅可以满足山航对该机型维修工作的需求,也可以促使翔宇公司扩展维修领域,为国内外客户提供该项维修服务,市场前景比较广阔。(刘伟 王栋)

山航举办服务提升专题讲座培训

10月29日,山航举办“有效服务、化解旅客运输危机”专题讲座,邀请业内资深运输服务专家进行授课,以提高关键服务岗位业务技能,提升服务质量。

授课专家结合自身丰富实践经验,引用民航业内30余个案例对当前航空运输中各类服务危机、邀请业内资深运输服务专家进行授课,以提高关键服务岗位业务技能,提升服务质量。授课专家结合自身丰富实践经验,引用民航业内30余个案例对当前航空运输中各类服务危机、邀请业内资深运输服务专家进行授课,以提高关键服务岗位业务技能,提升服务质量。(卢志钢)

秋冬季雨雪来袭 地服部全力保障航班

自11月5日傍晚起,北方迎来秋冬季首场大范围持续性降雨,气温随之大幅下降,对此山航地面服务部及时采取多项措施,积极组织应对此次雨雪天气,保障旅客安全乘机出行。

山航地面服务部加强对旅客的防滑提醒,特别是旅客在远机位上下飞机时,关注客梯车旅客登机情况,避免出现意外事故。

据悉,山航地面服务部加强值班力量,备份人员随时待命,按照应急预案进行处置,确保航班保障人员充足。另外,值班人员实时关注气象变化和航班信息情况,重点关注相应航班,做好服务。同时,山航地服部也为外场值班员工配备了雨衣、雨伞等雨具,全力保障旅客安全顺畅乘机出行。(官禄成)