

梁南有位好大姐 助人为乐是家常便饭

“她就是热心啊，只要能帮的，她绝对不推辞，只要能自己干的，她也绝对亲力亲为！”在梁南社区，说起董琳，可谓无人不知，无人不晓，多年来在社区她只讲奉献，不求索取，很受社区居民敬重。

文/片 本报记者 王若松



▲擦楼梯扶手。

►疏通下水道。



出身邮政世家 33年分拣员兢兢业业

家住梁庄四街的董琳出身邮政世家，父母跟随部队南征北战最后在济南转业成为邮政人，1978年高中毕业的她接了母亲的班，也成为了一名邮政员工，一干就是33年。

董琳所在是邮政局的一线岗位——分拣员，而且从1978

年参加工作到2011年退休，33年如一日兢兢业业，毫无怨言。

“分拣员就是把在邮箱里收到的大堆大堆的信，根据北京、上海、广州等等，分别归类到不同的格子里，然后再打包发往各自的目的地。”董琳说。

干得久了，架子上30多个

省市所在的位置，董大姐不用抬头都能分拣得十分准确，而且久而久之对全国各地的地址也是耳熟能详。“有时候在家里看电视，我对象不知道的地方，我一听或者一看就知道是哪儿的，其实也没啥，职业病吧！”董琳笑着说。

性格敦厚热情 被尊称为社区热心大姐

退休后，董大姐将对工作的这份执着和热情投入到了社区工作当中，天天在社区里穿行，55岁的她做起好事儿来像个年轻的小姑娘，干劲十足。

在创建全国文明城市期间，董琳主动当起了义务监督宣传员，扎着马尾辫的她有时戴着

志愿者的红帽在大街小巷进行文明劝导；有时拿着文明城区宣传卡，挨家挨户地上门宣传讲解，只要能做的，她都亲力亲为，不对社区工作说一个不字。

在家就爱干净讲卫生的董琳对社区环境也是爱护有加，遇见小区里有乱倒垃圾的住户，热

心的董大姐就赶紧上前说服教育，不吵不闹，经常是心平气和地就把对方说得心服口服。

“说起董琳，没有不竖大拇指的，真的是很热心，为了社区无怨无悔地付出，大家伙儿都很敬重她。”梁南社区居委主任王海霞告诉记者。

社区义务调解员 助人为乐成了家常便饭

董大姐为人随和开朗，夫妻关系特别和谐，是社区里出了名的模范夫妻。更难能可贵的是，她还特别助人为乐，主动担当起了社区的义务调解员，谁家夫妻吵架、婆媳不和，只要董大姐出面，就没有解决不了的矛盾。

由于董大姐所在的梁庄四

街小区是个老小区，污水管道都已老化，经常出现管道堵塞现象，每次一遇到污水成灾的情况，她都跑前跑后，从联系疏通，到挨家挨户收费，楼上楼下累得腰酸背痛毫无怨言，只要见到问题解决了，她比谁都高兴。

如今，55岁的她已经抱上了小外孙，一家人过得其乐融

融。为了丰富自己的老年生活，凡是社区里组织的活动，从老年大学到重阳节运动会等等，她都积极参加，

“我就是闲不住，看着电线杆上贴着小广告，我就去清理，看着人家暖气不热，我就赶紧帮着问问，省得天冷人家着急。”董琳说。

为业主维权，以理服人实实在在做事

在二七街道办和建新社区居委会的支持下，鸿园小区自2011年就成立了业委会。4年多以来，业委会一直由郭谦翔负责，在他的带领下，几年来小区发生了翻天覆地的变化，物业问题解决了、停车问题解决了、小区活动室建起来了……说起这些年的工作心得，郭谦翔总结说，其实就是说事拉理、以理服人，实实在在的为业主做事。

文/片 本报记者 王若松



郭谦翔（左二）。

40多年教师生涯 教书育人桃李满天下

今年63岁的郭谦翔虽然算不上地道的济南人，但早在3岁时就随父母来到济南，高中毕业后留校当了一名人民教师。

当老师后带第一批学生的郭谦翔当时只有18岁，班里有的女同学比他岁数都大，学生们都非常喜欢这位年轻帅气的

数学老师，他自己也经常和学生们打成一片，班级气氛很活跃，学生成绩也都很突出。

工作了一段时间后，通过进修，郭谦翔来到了济南外国语学校担任班主任、数学老师，后期又从事学校的管理工作，一干就是近30年，前前后后40多年的教

师生涯塑造了他明理、负责的态度和性格，对退休后的社区工作都有极大的帮助。

“离开一线这么多年了，学生们还是保持着经常联系，隔三差五就聚在一起，感情特别深。”谈起自己带过的学生们，郭谦翔自豪地说。

退休后扎根社区 担任业委会主任尽职尽责

郭谦翔是鸿园小区的业主，由于前期小区业主与开发商和物业公司产生了诸多纠纷和问题，小区急需成立业主委员会，并推选一位德高望重的主任，带领大伙儿合理维权，安居乐业。

当时的郭谦翔还没正式退休，但在小区威望很高，对国家法律法规以及相关政策又很熟悉的他，2011年业委会成立之初就被居民们一致推选为第一届业委会主任。

鉴于当时业主普遍对小区物业服务及收费颇有不满，同时和开发商也存在诸多未解决的问题，郭谦翔带领大家将业委会工作的重点先放在了这里。

“其实维权就是一个讲道理的过程，一方面把道理跟业主说明白，不能采取一些极端甚至非法的行为去维权，要有理有据，另一方面向物业和开发商也要讲理，要有证据，做好调查，说事拉理以理服人。”郭谦翔告诉记者。

各种活动齐头并进 小区居民生活丰富多彩

在他的带领下，业委会帮助业主们解决了大量的现实问题，物业费降下来了、多收的暖气费退还了、可视对讲系统更换了……居民生活逐步稳定下来，小区也朝着更加和谐的方向越建越好。

把棘手的问题解决好之后，郭谦翔又着手开始考虑业主们的精神文化生活问题，让小区的业主有归属感，让小区有一个大家庭的凝聚力。

在业委会的争取下，鸿园小区率先筹建了小区活动室，

根据大多数居民的爱好，设置了乒乓球、麻将、象棋等项目，通过这些增进业主之间的交流沟通，改变了过去相邻不相识的状况。

同时，在居委会的大力支持下，还开展了各项丰富多彩的群众娱乐活动。每逢国庆、元旦等就组织晚会，在放映广场给大伙儿放电影，不定期地组织大家外出集体郊游……“小区安定祥和了，大家的生活质量也就提高了。”郭谦翔说。