暖气不热咋办 明天问供热办

省城今起进入供暖季,
相关负责人13日上午本报接热线

本报11月11日讯(记者 蒋龙龙 王皇) 12日零时,省城将正式进入2015年供暖季。为服务市民,本报邀请济南市市政公用事业局、济南各主要热企13日(周五)上午到本报接听供暖热线。13日9时30分到10时30分,市民有什么供暖问题可拨打本报供暖热线96706123,济南市市政公用事业局和相关热企负责人将在现场予以解答。

12日零时,济南将正式开始供暖,比往年供暖时间提前3天。而停暖时间延长7天到来年的3月22日,今年的供暖季为130天。由于供暖时间提前,济南热电、济南热力等省城主要热企从11月1日起已经开始热调试状态,目前供暖管网已全部调整平衡。

由于12日零时便正式进入供暖季。市民家里的温度如果不达标,可要求热企工作人员上门测温。如果是热企原因导致,市民有权要求退费。

据济南市市政公用事业局相关负责人介绍,济南市城区(绕城以内)集中供热面积今年新增1052万平方米,达到1.12亿平方米,省城供热普及率将达72.9%。而且今年新增热计量面积301万平方米。

今年来自章丘的热源首先温暖东部城区。莲花山热源厂和西客站热源厂今年都进行了扩建,提高了供热能力。清雅居小区、林景山庄等多个小区今冬将依靠新能源来供暖。"目前热电、热力两大市属企业已储煤40万吨,储煤量充足。"

济南热电公司今年推出济南热电微信公众号:jnrdwx,使广大热用户可以通过微信平台在线办理缴费、报停、开通、查询所属片区服务员等业务。济南热力公司则推出"供暖管家"服务模式,通过81名供暖管家,为用户提供"点对点"、贴心、便捷、高效的私人订制服务。

鉴于目前为供暖季初期,市民反映供暖问题较多。为帮助市民反映供暖问题,搭建一个与市政公用部门以及供热企业近距离沟通的平台。本报11月13日(周五)上午9时30分到10时30分,邀请济南市市政公用事业局、济南热电、济南热力、济南东泰等主要热企到本报接听热线。市民在此期间,可拨打本报供暖热线96706123,反映供暖问题,相关单位会现场予以解答。

800家自管站待回收,谈不拢还差钱儿

市民急盼政府接手,供热办正在研究出台回收办法

11日,济南市市政公用局接听12345热线活动中,近半投诉涉及自管站收费和自管站不热问题,不少市民急切盼望政府能回收小区供热自管站。11日,济南市市政公用局供热办副主任纪涛表示,济南市正在研究出台回收自管站的办法。不过,由于涉及多个部门,并需要大量资金,自管站回收之路仍不好走。

本报记者 王皇
刘雅菲 蒋龙龙

济南市北部城区的某自管站,今年没有实现顺利回收。本报记者 张玉岩 摄

浆水泉热源厂工作人员实时监控锅炉运行情况。(资料片) 蒋龙龙 摄

济南热企对历山路居民小区的换热站进行实时监测,保证安全供暖。(资料片) 本报记者 周青先 摄

不时涨价,供热还不稳 市民盼政府回收自管站

"我想向热企直接缴费,不想向自管站交钱。自管站不时涨价,供热还不稳定,希望政府能回收自管站。"11日,济南市市政公用局巡视员郭森接听12345热线时,家住市中区欣都小区的市民来电说。这位市民反映,自己的小区加入了集中供暖,10日已开了阀门,但是自管站的收费却没执行26.7元/平米的全市标准,每年都是想涨钱就涨钱,今年一平米就涨到了28元多。这位市民直言,回收自管站对自己来说是天大的事情,每到冬天都让他很头疼。他听说青岛政府已经把自管站都回收了,希望济南也能都回收。

家住工业南路92号一单位宿舍的市民王女士家也是自管站供暖,她说自己上周就听同事说家里已经热起来了,可自己家里10日只是客厅的暖气片有点温乎,卧室和卫生间的暖气片都是凉的。"钱我们交到单位,然后由单位交给二钢,再由二钢交到热力。同样是26.7元,有的小区就非常热,但我们小区就是年年不热,还没法找他们。"王女士说。

当天济南市市政公用局巡视员郭森接的4个热线中,有1个反映自管站问题。济南市市政公用局供热办副主任纪涛说,自己接的5个热线电话中,就有两个反映自管站问题。他坦言,自管站是困扰济南市供热质量的头疼问题。

政府想回收自管站 不少经营方不愿意

济南还有800座自管站,有一个回收计划,现在已经在研究出台办法。资金方面,目前也正在向济南市里反映。但是现在回收的条件还不成熟,技术上、资金上、管理上,部门协调上还有困难。

据了解,回收自管站需要非常大的资金投入,青岛市花费了好几亿,对自管站进行回收,目前效果较好。虽然青岛回收自管站也进行了四五年,但至今也并没有完全回收。政府想回收自管站,但是自管站的建设方并不是供热单位,有的是小区自建,有的是物业建设,有的是物业小区业主委员会管,还有写字楼和住宅楼在一起的,"回收起来就有产权问题和经济利益问题。"

"自管站按照流量缴费,向小区住户收费却是按照面积收费。供热的时候,不少自管站会在中间赚取差价。"纪涛说,虽然小区居民和政府都希望自管站能回收,但是不少自管站的经营方却不愿意。

新的自管站不会再产生 晚开早停将被联合执法

不过从2013年济南市实行供热小配套政策之后,济南市基本已经没有出现新的自管站。现在需要回收和解决供热问题的是2003年至2013年之间建起的自管站。

纪涛介绍,2003年出台3号文后,供热单位只负责规划红线之内的管网,规划红线之外则由开发商负责。这就使很多小区供热出现真空,开发商开始建自管站。

后来政府意识到这个问题后,2013年,为避免出现新的自管站,济南市政府出台了小配套的政策。由开发商交一个平方48元的配套费,供热单位实施施工,购买设备,从一次网到二次网到换热站一直到楼道立管,都是由供热单位负责,这样就杜绝了因中间环节出现问题而使供热不达标,2013年之后基本杜绝了新自管站的产生。

为了保护今冬供暖用户的利益,上周济南市市政公用局已经向各供热单位出台今年"早三晚七"的供热时间安排,并要求热企对自管站延长10天的流量实行半价收费。一旦自管站出现晚开早停的情况,济南市市政公用局将联合房管部门等其他部门组成联合执法队伍,进行执法。不过,纪涛坦言,目前相关的执法并没明确的法律依据,可能遇到力度不够的困难。

腊山热源厂 力争年底开建

供暖面积将达1000万平方米

本报11月11日讯(记者 蒋龙龙 王皇) 11日,记者从济南市供热办到12345接热线获悉,拖了三年没建设的腊山热源厂今冬有信了。济南市政公用部门将和多个部门协调,力争于今年年底开工建设。

本报在今年5月和11月曾多次报道,腊山热源厂因拆迁问题导致难以建成,周边市民热盼腊山热源厂早日开工建设,为周围的大批小区加入集中供暖提供热源条件。

根据济南市长期的供暖规划,二环西路南延线、二环西路、二环南路、阳光南路、刘长山路、济微公路、文庄片区,主要依靠规划中的腊山热源厂取暖。随着济南腊山片区的开发,二环南路和二环西路的通车,腊山周边将有更多住宅小区投入使用。不过在这些小区入住的居民,都会遇到一个很现实的问题,居民热盼腊山热源厂早日建成投产。

据了解,为解决西南城区的供暖问题,济南市于2010年开始,规划在二环南路建设腊山热源厂。此项工程于2012年8月10日取得济南市发改委立项批复,随后腊山热源厂进入环评等程序。

根据相关报道,2012年、2013年、2014年,相关部门都曾表示腊山热源厂有望开工建设,但每年都说开工,几年过去了,腊山热源厂仍没开工的影子。腊山片区今冬众多小区仍然不能加入集中供暖。

为何难以施工?在济南市政公用事业局每次的答复中都表示,由于拆迁问题,腊山热源厂难以如期开工建设。今年8月份,市中区相关负责人在电视问政上承诺,京沪高铁沿线皇上岭东侧腊山热源厂项目违章建筑将于今年10月份完成拆除。

11日上午,在12345市民热线,腊山热源厂项目情况也成为市民较为关心的问题。据济南市政公用事业局供热办相关负责人介绍,"腊山热源厂开工的工期已经拖了三年。"济南市政公用部门今年底将和多个部门协调,力争今年底开工建设腊山热源厂。根据设计,腊山热源厂的供暖面积将达到1000万平方米,成为西南城区的主力热源厂。