

“双十一”，他们吐槽网购那些事

熬夜抢购拼速度和人品，网购受骗可找“网警”报案

本报记者 李云云

11月11日，这个对于单身人士略显凄凉的日子，近几年却逐渐发展成为网购一族的狂欢日。根据阿里巴巴公布的2015双十一购物狂欢节的一系列数据：开场1分12秒交易额破10亿；12分钟28秒之后，交易额突破100亿元……商河市民在感受“中国速度”的同时，也吐槽了网购那些事：抢购拼速度和人品，“90后”夫妻为网购不要钱……

▶双十一过后几天，又将迎来快递员的一番辛苦奔波。



A 两台电脑一起抢，商品愣是没抢到

市民王先生是数码产品的“发烧友”，早在“双十一”之前他就看好了一套数码商品，卡西欧的数码相机，京东上标注价格为“6199”，10日晚上22点左右打开销售页面时，显示山东无货。王先生说：“是我们山东人买得多，还是配的货少呢，这不是摆明了欺负人吗？”王先生

只能重新选择商品，思考再三，他决定购买一款标价为“3399”的尼康数码相机。

为了能抢到商品，他拉着女儿一起买，父女俩两台电脑，从11点30左右开始就准备抢。为了能买到钟爱的商品，王先生一直没有睡觉，看着电影等待着。王先生的妻子说：“要是搁平时，不

到十点就睡着了，那天晚上和打了鸡血似的那么兴奋。”

临近12点，王先生目不转睛地盯着电脑屏幕，做好了随时购买的准备。等到抢购的按钮变成红色，王先生赶紧喊女儿一起下单。王先生说：“我点进去的时候，显示我不能购买，后来网页就瘫痪了，等我再次

进入的时候，相机就被人抢没了。”王先生的女儿情况和王先生差不多，打开页面进入时网页就瘫痪了，重新进入后网页出现瘫痪。王先生的女儿说：“我和爸爸两台电脑都抢不到，那些人是怎么买到的呢，看来网购不仅仅拼速度，还得拼人品。”

B “90后”小夫妻为网购，将孩子提前送至父母家

“90后”小夫妻张先生和冯女士10日下午下班后，早早地就把儿子嘟嘟(化名)送到了父母家。提及原因，小两口表示将儿子放在父母家心里踏实，晚上准备好好血拼一把。张先生说：“孩子需要用的纸尿裤、奶粉等东西，我们早早地就放到了购物车里，11日凌晨准备购买一些限时抢购的东西。”

据小两口介绍，10日晚上将孩子送到父母家后，他们俩就开始搜罗“双十一”需要下单的商品了。不到一个小时的时间里，他们的购物车里就新增拖把、保暖内衣、手机套等10多样商品。冯女士说：“我们购买的很多东西都是平时需要的，‘双十一’就是享受购物的快感。”

冯女士作为“网购达人”分析道，“双十一”这天，有很多商品价格要比平时便宜，性价比比较高。但是越性价比高的越难买到，如果不熬夜抢，等到白天再买，那剩下的商品只能说价格略占优势，绝不是“又便宜又好的”那类商品了。冯女士不好意思地说：“我们抢购的时候肯定就

顾不上孩子了，只能先放在父母那里。”

等到11日上午去接孩子的时候，张先生和他母亲说道：“妈，我昨天给你和我爸爸抢了两套保暖内衣，花了不到80元。”话没说完，张先生的母亲就挖苦上了这对“90后”小夫妻：“为了抢东西，连儿子都不要了。”

C 网购被骗1000多元，这个双十一“只想静静”

今年的双“十一”，刘女士相比往年要安静得多，一改往年熬夜血拼的习惯，10日晚上早早地就入睡了。刘女士说：“前段时间网购被骗了1000多块钱，这个‘双十一’，我只想静静。”

据刘女士描述，上个月她在网上相中了一款手机，打算在网上购买。在百度上搜到了手机的“官网”信息，点击浏览后打算下单。正当刘女士准备付款的时候，网页上出现了一个客户代表的信息。刘女士说：

“我之前也没在网上买过手机，具体流程也不是很清楚，手机的客户服务代表和我沟通后，我俩就交流了起来。”

客户服务代表以工作方便为由让刘女士加其QQ，通过QQ，刘女士告知客户服务代表所想要购买的手机型号、颜色等信息。客户服务代表还把手机的生产信息和手机生产公司的证明材料等发给刘女士。刘女士说：“我当时还有点怀疑，看到这些材料后就觉得官网买东西肯定不会出现问题，然后

就把钱转账给了客户服务代表。”将钱转账后没多久，刘女士就发现自己被客户服务代表从QQ上拉黑，刘女士多次尝试重新加上客户服务代表QQ都没有成功。

刘女士考虑到自己可能上当受骗，查询手机的全球售后服务热线咨询发现，刘女士进入的网站并非该手机的指定官网，她的1100多元也就打了“水漂”。刘女士无奈地说：“就仅仅单凭那个QQ号，我也找不到那个客户服务代表，想想这个‘双

十一’还哪有心情抢购啊。”

随后，记者就刘女士的事情咨询了商河县公安局。工作人员表示，刘女士可以带着交易证明、聊天记录等信息前往户籍所在地派出所报警，申请维权。工作人员还提到，“双十一”之前，曾有市民遇到以抢红包名义发送的非法链接网站，提醒广大市民切勿轻信信息。如果“双十一”期间，网购出现问题，要及时联系淘宝第三方等相关部门维护自己的合法权益。

D 一看交易账单直喊“剁手”，天天收快递也烦

家住豪门又一城的李女士在经历“双十一”一场血拼后，用“一人网购深似海，从此钱包是路人”来形容自己的心情。清算了自己一晚上的购物账单为“2899”，一个月的工资就这样没了。

李女士本来只想购买一个手机，后来浏览网页发现很多东西都很合适，又顺便选购了一些衣服、鞋子、化妆品之类的东西。李女士说：“昨天在购物

车交易的时候没觉得有多少，我今天一看昨晚花得真不少，现在想想都想剁手。”

从5日开始，李女士就开始过上天天收快递的日子了。往年“双十一”的快递都是公司的门卫给代收，李女士拿快递次数多了，连门卫人员都认识她了。李女士笑着说：“后来我去拿快递，门卫一见我就说‘小李又来拿快递啊’，弄得我都不好意思了。”

提起收快递，去年“双十一”收快递的经历也让李女士头疼。据李女士描述，去年“双十一”的时候她在网上购买了一双雪地靴，付款十天后仍然没有收到货。李女士从11月15日就开始催促客服发货，客服一直回复“正在发货”，等到11月21日的时候，李女士申请退货。申请退货后，卖家给李女士回复“双11邮寄太多，忙不过来”。李女

士气愤地说：“卖家到底有多忙，我都等了十天了，还不发货，果断给差评。”

市民刘先生说，“双十一”过后，办公室里的年轻人谈论最多的就是抢购成果。“双十一”之后的一个星期，办公室几乎天天收快递，年轻人聚在一起互相讨论着各自的“战利品”。刘先生说：“看来我是落伍了，这天天收快递不烦吗？”

相关链接

如何辨别网站真伪？

越来越多的人网上购物，但其中部分网民不懂分辨网站真假而导致自己的经济利益受损，下面给大家普及下网络安全性的相关知识！

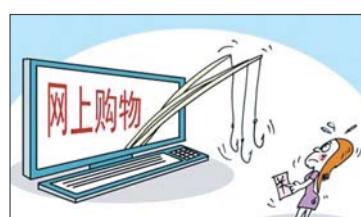
山寨类钓鱼网站大多制作粗糙，提供虚假服务热线，涵盖公司地址、公司联系方式等内容的相关页面无法打开，或者页面上存在明显错误。

网民要检查该网站有没有公布详细的经营地址和电话号码。一般来说，正规经营网站都会将自己的经营地址、电话号码公布出来，供客户联系。而那些不可信网站为了某些不可告人的目的，往往是不敢公布自己的详细地址和电话的。

浏览网址时，要检查该网站的注册信息。只要将该网站的域名在域名注册网站上一查阅，就会看到该域名的注册人是个人还是企业。如果是个人注册的，那么其可靠性就值得怀疑，因为国内的经营法规规定作为自然人的个人是没有经营资格的，要从事经营活动，必须办理工商营业执照，哪怕是个体经营执照。

除此之外，还要查看网站ICP的备案情况。目前在中国运营的网站信息产业部都要求有备案。无备案的网站不准上线。合法网站备案编号一般位于网站首页的最下方，格式为“京ICP备xxxxxx号”或“京ICP证xxxxxx号”，并且点击备案号之后可链接至信息产业部官方网站，我们可以复制备案号，点击右侧的公共查询进行查询。

一网站权威性和知名度很高的话说明这个网站的可信度越高！值得注意的是，在付款时，正规的网站不支持第三方支付。正规的代理商均会采用第三方在线支付平台或网上银行进行交易，而不会要求消费者直接汇款。



如果不能辨别真假购物网站，消费者很有可能被骗。