

# “港囧”大妈拿到6000多元赔款

## 承办单位出六千多元“先行赔付”,后再向香港方面追讨



赴港跳广场舞被坑

11月2日、3日,本报报道了300多位广场舞大妈去香港参加比赛遭遇强制购物一事。13日,活动承办单位受理了部分老年人的退货请求,对于其他老年人的损失,该单位负责人表示,如果老年人有需要,他们会帮忙退货。

本报记者 陈新

### 怕丢人,只来了 一位大妈领赔款

今年10月份,泰安老年人组团到香港参加“中华老年体育舞蹈(香港)国际艺术节”,没想到在接下来的交流环节中遭遇导游强迫购物。该“中华老年体育舞蹈(香港)国际艺术节”主办方为香港老年体育协会,承办单位为北京曦阳老年体育文化交流中心。

近日,曦阳文化交流中心联系到本报,表示可以帮受害老年人退货,并出钱“先行垫付”退货款。“你们的报道引起了行业的强烈反响。”该中心华北区经理栗树香表示。

13日上午,该中心栗树香、周明璇两人与泰安受害老年人代表郭女士见面。郭女士带来了自己和同伴从香港被强迫购买的商品,是每件标价1700多元、1300多元不等的锗

产品手链,一共五条。“锗产品我们也不懂是什么东西,香港那边的人介绍戴上有保健作用,但我看着不像。现在我们也用不着,赶紧退掉吧。”郭女士说,发生了这样的事情,她们都觉得有点丢脸,因此团队没人肯来,只有委托她来领退款。栗树香将人民币6000多元退款交到郭女士手里,她说,这些钱由他们公司出资先行赔付老年人,之后他们再向香港方面追偿。

### 公司称不清楚

### 委托了哪家旅行社

栗树香介绍,中华老年体育舞蹈国际艺术节已经举办了二十多期。除了舞蹈,还有其它的音乐类、体育健身操类、时装秀等项目。

对于这次比赛,他们公司只负责内地方面的组织和接待,旅游的事情是香港方面负责的,是否委托了旅行社或者委托哪家旅行社他们不清楚。



承办单位经理给泰安大妈退货, 五条手链每条价值1000多元, 据说有保健作用。  
本报记者 陈新 摄

栗树香说,艺术节在比赛结束后,主办方是有安排港澳地区的观光游览活动的,其中的确存在个别素质不高的香港导游强迫游客购物。栗女士说,在对导游的管理和监督中,他们也存在过失。

栗树香说,他们和很多老年机构是合作关系,也帮老年机构承办很多活动。对于“舞台为什么看起来很不专业”、“国际艺术节为什么没有国际人士,而是内地人自己比赛”等质疑,栗女士表示,大部分老年人对比赛环境,舞台效果都比较满意,“艺术节有香港的团队参加,还有老外,只是客人没看见而已。”

### 相关新闻

## 非旅行社 不允许组织旅游

泰安市旅游局工作人员介绍,非旅行社组织的盈利性团队旅游活动不合法。缺乏监管,在途中出现问题,维权很难。

旅游局提醒,游客参加旅行团应选择合法旅行社,不要参加非旅行社组织的旅游活动,包括非旅行社组织的夏令营、冬令营、户外俱乐部组织的旅游活动,老年保健中心等非法组织的旅游活动。

# 结婚三年,才知妻子姓甚名谁

## 女子用假身份办了结婚,丈夫状告民政局要求撤销结婚证



婚后3年,聊城莘县村民朱成波突然发现,自己的媳妇李君兰不是“李君兰”,而真正的李君兰从北京找来了。原来媳妇拿着假身份证,与自己结婚并且生活了三年。弄清真相后,朱成波起诉莘县民政局,要求撤销这张结婚证。而莘县法院最终判决撤销莘县民政局作出的结婚证。

本报记者 马云云 孟凡萧 通讯员 王希玉 柳延芳

### 事情缘由: 与妻“重名” 女子找上门

前段时间,已经将户籍信息迁到北京12年之久的李君兰准备登记结婚,却被当地民政部门告知她已经结婚了,结婚地点正是自己老家莘县。担心自己信息被盗用的李君兰于2014年8月回到莘县,决定查明此事。

朱成波就是李君兰“被结婚”的对象。此时,他才知道,和自己结婚3年的妻子“李君兰”只是冒充的,她真实的名字叫余娜。

2010年,户籍本在云南的余娜想瞒着家人将户口迁入山东。后来一个熟人说能帮她办个莘县的假身份证,余娜便在2010年12月5日,拿到了一张带着自己照片的身份证。身份证上的姓名为李君兰,身份证编号也与真实的李君兰一致。

此后,余娜就用李君兰的身份和朱成波谈恋爱,并于2011年冬天结婚。两人登记结婚前,余娜又让办身份证的人为自己办了一个名为李君兰的户口本。

实际上,就在两人结婚前一个月,假“李君兰”的户籍信息其实已经被注销。当时,莘县公安局在进行户籍核查时发现了两个“李君兰”,真“李君兰”的户口已于2002年迁至北京。但即便如此,余娜依然以“李君兰”的身份和朱成波登记了。

### 民政局辩称: 无审查证件的能力

发现妻子冒用别人信息和自己登记结婚,朱成波决定起诉民政局。“我在不知余娜真实身份的情况下,和所谓的“李君兰”结了婚,致使我的合法权益受到了侵害,请求法院依法撤销这张结婚证。”

对此,莘县民政局也是一肚子委屈。“朱成波和‘李君兰’共同携带双方的身份证和户口本到民政局结婚,工作人员审核其提供的证件后,认为他们符合结婚登记的条件,才给双方办理了结

婚登记手续。”庭审中,莘县民政局认为,二人其实符合结婚的所有实质要件和形式要件。

其次民政局表示,他们还对方当事人进行了告知,告知单的其中一项内容为:如果当事人不具备结婚登记的条件,通过隐瞒真实情况,提供虚假证件、做虚假声明、由他人冒名顶替,领取结婚证,将导致严重的法律后果,并承担法律责任。

民政局认为,婚姻登记机

关对当事人所提供材料只能进行形式审查,只要结婚当事人双方满足了结婚的实质要件和形式要件,婚姻登记机关就应当为其办理结婚登记。

“婚姻登记机关没有为婚姻登记所需证件(身份证、户口本)真实性进行审查的义务和能力”,因此婚姻登记机关在办理两人结婚登记的过程中,已经依法履行了审查和告知的义务,并无任何过错,也不应当承担任何法律责任。

### 院长说法:

## 办理结婚证证据不足

“莘县民政局工作人员在办理婚姻登记的过程中,核对照片是否申请人本人,在对申请人提供的身份信息核对一致,双方分别声明后,为二人办理了婚姻登记。”莘县法院认为,该局在办理婚姻登记过程中,尽到了合理的注意和审查义务,虽其在办理婚姻登记过程中存在认定事实问题,但不能将此归责于被告莘县民政局。

法院同时认为,由于余娜提供了虚假的身份信息,莘县民政局在做出具体行政行为时认定的事实与客观事实不

符,所依据的证据不足,该婚姻登记行为应当依法予以撤销。且在户籍信息被注销后,余娜仍可以用注销后的户籍信息在莘县民政局与原告办理结婚证,致使朱成波的合法权益受到了侵害。

莘县法院行政庭庭长任洪国分析,一般在三种情况下,法院可以撤销民政部门作出的结婚证或离婚证,分别是主要证据不足的、适用法律法规错误的、违反法定程序的。所以,莘县法院作出判决,撤销莘县民政局颁发的结婚证。

任洪国说,实践中,这种案件并不鲜见。一个非常重要的原因是,在婚姻登记中,民政和公安部门没有进行信息共享,这也造成婚姻登记机关很难对证件的真实性进行辨别。

任洪国建议,现阶段婚姻登记机关应当仔细审查,多和申请人聊聊,这样有问题就可能会被发现。此外任洪国表示,李君兰的遭遇也提醒大家,注意保护好个人信息,最好不要外借身份证件,证件遗失要及时补办。  
(文中当事人系化名)

快递员凌晨还在敲门送件

## 省内13日当天 处理千万快递

本报济南11月14日讯(记者李虎) 记者14日从山东省邮政管理局了解到,“双11”当天主要快递网络处理快件860万件,同比增长87.1%,11月13日的处理量首次突破1000万件,同比增长105.1%。其中揽收509.2万件,派送492.3万件,分别增长102%和108.5%。预计11月11日到20日,全省邮政、快递行业处理的邮件、快件业务量将超过7000万件。

“我昨天晚上12点还在挨家挨户敲门送快递,今天领导给我配了个临时工,我晚上九点应该就能下班了,还不错。”14日下午5点,负责济南一小区快递投送业务的快递员手里还压着两三百个单子,而这已经是两个人加班加点工作的结果了。

山东省邮政管理局负责人介绍,预计我省11月11日—16日全行业处理的邮件、快件业务量将超过5000万件,比去年同期增长80%,日均处理量超过800万件,是日常处理量的2倍。“今年‘双11’期间的业务量呈现出区域业务明显增多、县域业务明显增加、安全压力明显增大等特征。”山东省邮政管理局工作人员说。

为应对今年“双11”期间旺季生产,省邮政管理局根据不同快递企业分拨中心处理能力,协调各网络总部合理调节资源,引导企业优化网络结构。全省快递企业新增人员7000人,从业人员达到6.28万人;新增干线车辆650辆,达到3900辆;新增分拨场地面积8.8万平方米,达到53.5万平方米;调整干线446条。网络运行平稳顺畅。

“11月12日的中转量是110万件,接下来的两天因为来往件双向交叉,将是最忙的时候,量会继续攀升。而去年‘双11’快递最高日中转量仅为38万件,量增加这么多,加入是肯定的。”百世汇通济南分拨中心负责人介绍,他们平时共有385名员工,今年“双11”增加到670人,分三个班次倒,保证24小时作业。而圆通的24小时快递发件量达到55万件,也比平时增加了两倍多。

山东省邮政管理局工作人员表示,目前我省乡镇邮政网点覆盖率已达100%。据不完全统计,骨干快递企业在乡镇的覆盖率也已超过97%,尤其我省的淘宝镇、淘宝村、电子商务试点县等发展迅速,预计今年乡镇农村的快件量将有较大提升。



在济南一所高校宿舍楼前,快递员正在派件。由于快递数量多,快递员从早上7点开始忙活,连饭都来不及吃。

本报记者 周青先 摄