

济南供水征民意啦！

服务好不好，您说了算

本报讯(记者 崔岩)“您对供水服务是否满意?”“您最想为您提供哪些供水服务?”这些问题您一定有自己的答案。11月10日至11月30日,济南水务集团启动“供水服务问计于民”征集活动,市民可通过写信或拨打82612319“小白热线”和济南水务集团官方网站、微博、微信留言等方式反映问题。

供水一直是济南市民关注的焦点话题,与老百姓切身相关。近年来,济南水务集团新建、改造加压站32座,实现九级加压;投资近11亿元,持续升级老旧管网1000余公里;改造低压片区150多个,惠及120多万居民;全市供水管线增至3500公里,供水面积达到500平方公里;30处水质监测站,96处

水质检测点遍布全市,不停水抢修技术保障连续供水;“智慧水务”体系建设提升信息化、科技化管理水平,满足全市320万人供水服务。

此外,济南综合服务大厅增至14个,并与建设银行、邮政储蓄、齐鲁银行、平安银行、中信银行的1400多个缴费网点、合作银行实现代扣功能,丰富完善“十分钟用水服务圈”。特别是今年以来,济南水务推出多项惠民新举措,对2013年后户改用户表内供水管道维修质保期由2年延长至3年;陆续开通微信支付、账号绑定、私人订制等服务,逐步实现用水账单、停水通知等信息精准推送。

此次,济南水务集团启动问

计于民活动,旨在不断改变与完善服务,提升居民用水质量。征集情况如下:

征集时间:11月10日至11月30日

征集方式:

1、网上征集:济南水务集团官网http://www.jnwater.com.cn

2、短信征集:106903290133721

3、微博征集:http://weibo.com/jnswjt

4、微信征集:订阅号:jn82612319;服务号:jnwater82612319

5、电话征集:82612319 济南水务集团小白热线

6、书信征集:标注“供水服务问计于民”,邮寄地址:济南水务集团服务管理部,邮编:250012

供暖小知识

去除暖气不热小窍门

供暖初期或停水停电后家中暖气片经常出现上热下不热、部分暖气片不热、时热时不热等现象,可采取以下方式处理:

1、排出积气:

居民家中暖气片前端设有排气阀,排气时应在排气阀旁边用毛巾做简易遮挡,以免溢水,然后用螺丝刀或手轻轻拧松(逆时针方向转动阀门)排气阀,至无气体排出、有稳定水流后将排气阀轻轻拧紧。

2、将热的暖气片关掉(顺时针方向转动阀门),以加大不热暖气片的循环(一般需2-3小时),待该组暖气片升温后再逐步打开原关闭的阀门。

因供热初期管道内积气较多,上述排气操作需反复几次,直至家中暖气全部热起来。

若“气堵”消除后暖气仍不热,应是管道或暖气片堵塞造成,因冲洗过程复杂,建议联系物业或预约济南热力公司专业人员进行冲洗。

山大路社区给居民上安全课

消防安全进社区

本报讯(记者 崔岩 通讯员 周虹) 冬季到来,气候干燥,是火灾的高发时期,为进一步加强冬季消防安全工作,增强社区居民消防安全知识和应急自救能力,预防和减少火灾事故的发生,在“119”消防日前,山大路社区开展冬季家庭防火常识宣传活动。

山大路社区通过张贴“居民社区消防安全公告”和进行消防安全宣讲的形式进行宣传。在宣传过程中,山大路社区居委会每一位工作人员都不断地提醒辖区居民,应该清除、整改火灾隐患,及时清除过道、楼梯间堆放的可燃杂物;严禁乱拉乱扯电线、使用不合

格燃气设备;增强防火安全意识,规范生活细节,遵守消防法规,熟悉灭火方法,掌握逃生技能等。

“我们在日常生活中还真是太大意了,有些生活中的不经意有可能就是造成火灾事故的原因,听了这么多案例,我回家一定多和老伴、孩子们讲一讲,防患于未然嘛。”社区的张大爷说。在宣传活动中,广大居民积极配合,纷纷表示要养成良好的生活习惯。

山大路社区居委会主任孟玉梅说,“冬季是火灾高发季节,希望通过此次讲座,提高居民的防火意识和火灾处理能力,减少和预防火灾事故。”

居民齐学防火术

家中必备“防火四宝”

面对无情的大火,您不妨在家中备好这样4件“宝物”:一个小型灭火器、一根保险绳、一只手电筒及一个简易防烟面具。

火灾刚开始时都是小火,在家中备一个灭火器,就可将它及时扑灭。当大火一旦不可收拾时,应运用正确方法逃生。这时,如果家中有一条又长又粗的绳子,可将绳子拴在大柜橱或窗框上,顺着绳子滑下。

夜间失火,电路烧坏以后,屋内一片漆黑。这时,就需要一只手电筒照明逃生。

火场烟雾是有毒的,应尽可能利用室内的水和湿毛巾、布织物等掩住口鼻。危急关头,防烟面具能抵御有毒烟雾侵袭。

家电着火首先断电

家用电器着火后,首先应立即关机,拔下电源插头或拉下总开关。如果离总开关太远,来不及拉断,则应采取果断措施将远离燃烧处的电线用正确方法切断。注意切勿用手或金属工具直接拉扯或剪切,而应站在木凳上用有绝缘柄的钢丝钳、斜口钳等工具剪断电线。切断电源后方可用灭火器或水浇灭。

在没有切断电源情况下,千万不能用水或泡沫灭火器扑灭电器火灾。否则,扑救人员随时都有触电危险。家电着火被扑灭后,未经修理,不得接通电源使用,以免触电或发生火灾。

油锅着火盖锅盖

烹煮食物时,切勿任意离开,离开前须将火关闭;不要让小孩进入厨房玩耍。

油锅着火时千万不能用水扑救,应迅速关闭炉灶开关,用盖锅盖、湿布覆盖或加入大量切好的蔬菜三种方法扑救。

煤炉周围不存可燃物

冬季使用煤炉要注意防火,不能用汽油、煤油、柴油做引火物。炉子周围不要存放易燃和可燃物。

同时,要预防一氧化碳中毒。空气中即使只有0.04%浓度的一氧化碳,1至2小时后人就会出现头晕、头痛和呕吐等症状,如果浓度更高的话,2小时即可致人死亡。因此,使用煤炉时应注意定时开窗通风,尤其是当出现头痛、想吐等不适时,更要引起警惕,迅速开窗。

对准火焰根部灭火

使用干粉灭火器时,首先将保险销拔下,然后握住喷射软管前端喷嘴部,另一只手将开启压把压下,打开灭火器进行灭火。

使用时,一只手应始终压下压把,不能放开,否则灭火器会中断喷射。灭火时,应对准火焰根部喷射,如果被扑救的液体火灾呈流淌燃烧,应对准火焰根部由近而远,并左右喷射,直至把火焰全部扑灭。

在扑救容器内可燃液体火灾时,应注意不能将喷嘴直接对准液面喷射,从防止喷流的冲击力使可燃液体溅出而扩大火势。

家庭火灾为何频发

据济南市公安消防支队相关负责人介绍,根据以往火灾发生特点,冬季火灾频发主要有五方面原因。

电器使用不当

电器诱发火灾分两种。一种是在使用电暖气、电炉子和电热毯时,由于电器功率过大或者存在质量问题,在长时间使用的过程中容易起火;另一种是电冰箱、洗衣机和空调等电器,因使用方法不当或者因冷热交替造成线路老化,也易诱发火灾。

室内用煤炉取暖

部分老旧小区以及农村,不少家庭采取煤炉取暖,由此易引发火灾,并导致一氧化碳中毒。记者从消防部门了解到,每年冬季,总会发生一些因生炉子取暖引发火灾和一氧化碳中毒事例。

躺在床上抽烟

有些市民有躺在床上抽烟的习

惯,一旦不注意,烟火很容易引燃棉被等易燃品,从而引发火灾。

易爆易燃品存放不妥

有些市民在家中存放着汽油和柴油等易燃易爆危险品,在使用过程中,出现使用或存放方法不当的问题便会诱发火灾。

燃气用具不良

燃气用具不良造成漏气或操作不当,容易引发火灾。

防火灭火有应对方法

在梳理出冬季家庭火灾几大特点后,市公安消防支队宣传中心工作人员提出了应对方法。他表示,一些方法可以直接借用,有些方法需要借助消防灭火器材,没有配置的家庭,可根据自家情况进行购买。

这些技能,你该掌握

着火时自救逃生有哪些方法?

1.面对刚燃起的火苗在无灭火器时,可用锅盆等盖住火苗,或用浸湿的麻袋、棉絮等盖住火团猛踩。余火星可用水壶、鱼缸等器具取水扑灭。

2.被大火围困,防烟至关重要。火灾中很多人是先被浓烟窒息昏迷,尔后被大火吞噬的。所以,应先用湿毛巾捂住口、鼻,呼吸应小而浅,并应半蹲或匍匐前进。

3.当被困在燃烧范围还不大的楼梯或房间时,要果断,快速淋湿全身,头顶湿麻袋或湿棉絮从火海中冲出,不可忙于去抢救东西而贻误脱险时间。

4.所居楼层下方着火,且楼梯已被火完全封住,无逃生希望时,则应用湿毛巾捂住口、鼻,向楼顶、阳台上等安全且易于被发现获救的地方转移。转移时应关闭与着火房间相邻的所有门、窗减缓火势蔓延速度。在夜间可用晃动手电、往下扔东西或用醒目颜色的东西晃动等办法,发出求救信号。

5.楼房着火,楼梯被封,已无法从楼梯逃生,可用绳子、窗帘布或被面撕成条块结成绳索,牢固拴在门或窗的横框上。双手抓紧绳子用脚蹬踏墙面荡到邻近安全建筑内或顺其滑下逃生。

