



# 打车费才9块,高峰期要加价16

## 拥堵路段再遇上雨雪天,打车可要多掏不少银子了

晚高峰遇到下雨天本来就不爽,用打车软件叫了出租车和专车,没想到同样距离居然加价16元,基本等同于车费加倍。11月13日,赵先生遭遇到的打车囧事让他觉得自己有被宰之嫌。记者调查发现,专车平台早已动态加价,省城出租车平台也于半月前增加了调度费,市民以后高峰期或雨雪天打车要多掏钱了。

本报记者 刘飞跃

### 打车难的时段

#### 专车快车都要加价

11月13日下午,正好是周五,加上济南下起了不大不小的雨,傍晚六七点钟马路堵成了“一锅粥”。因为考虑到高峰期打车难,赵先生便想用手机打车软件叫专车。

赵先生家住历下区棋盘小区,从解放路上的山东吕剧院打车回家,平时的打车费用,也就是出租车九块钱的起步价。

“我打了一辆滴滴快车,输入目的地后,出现了一个加价提醒,需要我额外支付16元。”赵先生说。记者看到,赵先生手机上的加价提醒写道:目前周围叫车需求过旺,您可以选择提高车费有助于尽快出行,您也可以稍等片刻叫车。增加费用归司机所有,加价金额为16元。

随即赵先生准备打一辆神



滴滴快车的高峰时加价提醒。



半月前出租车新增调度费提醒。

州专车,神州专车客户端居然显示要收常规定价的1.2倍,预估价为26元。“十分抱歉,这一带用车需求过大,价格临时上调以满足迫切用车需求,稍后会回落。”

“难道以后专车都要加价了?进入冬天了,雨天雪天肯定非常多,以后打专车要多花钱了?”赵先生有些疑惑。

滴滴快的公关部相关负责人称,目前专车动态加价的区间为5—60元,动态加价跟时间段没有关系,只是跟乘客打车时的供需状况有关系。“如果乘客接受加价,在到达目的地支付费用时,就需要支付标准价和加价的总额;如果不接受加价,可选择等候一段时间或选择其他交通方式。”该负责人称。

#### 出租车半月前

#### 增加了平台调度费

以为出租车不会加价,赵先生又抱着试试看的态度打了一辆出租车,没想到出租车也显示加价16元。“目前周围叫车乘客过多,您可以选择增加调度费尽快出发,需额外支付调度费16元。”赵先生说。

由于处于乘车高峰期,赵先生等了3分钟也没有一辆出租车接单。而在平时,一般订单发出去后,不出半分钟就会有出租车接单。“没有人接单可能是我加钱加得少吧,再说出租车怎么也要加钱啊?”赵先生说。

前段时间,滴滴出行公关部负责人在接受记者采访时表示,专车动态加价系统只针对滴滴快车和专车,不涉及出租车以及一号专车。

“大约半月前我们出租车增加了这种功能,可能是以前平台上的小费变成了目前的调度费,这半个月来我没有接到

加钱打出出租车的订单。再说,赵先生加价16元也未必能吸引出租车,因为他去的地方太堵了,根本不值。”的哥张师傅说。

据记者了解,目前济南高峰期出租车平台调度费为5—50元,调度费跟动态加价一样都归司机所有。

针对滴滴快的动态加价举动,不少市民质疑平台此举是趁火打劫、霸王条款。滴滴快的公关部相关工作人员称,从目前测试的效果来看,动态加价在供需紧张的时候有效地提高了运力,让更多司机在高峰期拥堵路段准备接单了,提高了订单的满足率。

“比如每逢暴雨天北京的专车订单率都会下跌到50%以下,但是前段时间北京晚上下暴雨后平台通过动态调价使接单率达到了82%。”该工作人员称。

### 市民质疑

#### 高峰堵车增加成本都要由乘客承担吗

虽然赵先生对专车和出租车动态加价很不理解,但是急于回家还是硬着头皮打了一辆滴滴快车。快车司机告诉赵先生,他所在的解放路每到高峰时打车非常难,主要是因为此地非常拥堵,不管是专车还是出租车都不愿意路过此地。

记者询问赵先生,如果当时打车没有动态加价,很可能要多等十几分钟,最终会选择加价还是等待?他表示,如果没啥急事会等高峰时间过了再打车,但如果有急事,只能花钱买时间。

“但额度那么大,比平时车费还要高,平台就是有点趁火打劫之嫌。”赵先生说。

除了质疑动态加价本身合理性的问题,因为“动态加价”费用有时比车费还高,很多市民质疑专车和出租车加价费是如何计算出来的。

据记者了解,随着济南拥堵程度的加剧,按照目前出租车的运价水平,出租车司机不愿在高峰期出来,济南物价局和客管中心正在酝酿调高出租车拥堵费。“不管是道路拥堵还是遇到突发事件,增加的出行成本都要让我们市民来承担,这样合理吗?”赵先生的疑问代表了很多市民的心声。

有关专家表示,解决城市道路拥堵问题应该把城市建设、道路规划以及小汽车控制协调起来,政府增加交通拥堵费和专车平台动态调价仅能解决一时问题,并不能从根本上改变市民打车难的状况。



### 齐鲁楼市不动产

齐鲁楼市不动产隶属大众报业集团独资企业山东齐鲁不动产有限公司,是由排名全国晚报类三强的齐鲁晚报精心打造的专业大型不动产经纪品牌,公司自成立以来,始终以加盟连锁为发展模式,目前济南市已有近百家门店,作为中介行业协会的一员,我们不断地为规范中介市场贡献着自己的力量,严格要求团队,成为行业内规范作业的楷模。

齐鲁楼市不动产将与众多加盟商共享成功经验,共同将齐鲁楼市不动产打造为中国房地产中介的知名品牌,我们欢迎您的加入!

本土品牌 更值得信赖

LOCAL BRAND VALUE MORE TRUST

总部地址:济南市经十路 16122 号

加盟热线: 0531-8175 8660 / 8519 6015

加盟齐鲁楼市 成就财富梦想!