

# 山航“双十一”大促high翻天

## 销售机票、销售金额同比增136%、243%

“双十一”期间,山航电商研究与开发单元策划了“山航电商双十一大促”活动,推出9元秒杀、99元起特价机票、全线直减30%、掌上飞代金券赠送四重大礼。双十一当天直销渠道机票销售和金额同比增幅分别为136%、243%。

据悉,山航电商研发单元提前20天开启活动宣传,山航微信公众号连续推出“机票最低9元起,全线折上再减30%”“双十一,你准备好了吗”、“双

十一钜惠来袭,仅限这一天”三期专题,大力宣传山航电商双十一活动。在山航官网、去哪儿机票首页、携程机票首页、同程微信机票频道同步投放宣传广告,扩大活动覆盖人群。同时开展掌上飞“双十一大促”代金券预热活动,提前将代金券发送给用户,提高双十一当天对掌上飞的关注度。

双十一当天,以“山航9元秒杀”、“特价专区99元起”作为活动引爆点,山航秒杀时段售

穿全天,保证旅客对山航官网的持续关注。特价专区挑选航线,并整合分类,将目标选定航线标价为99元、199元、299元三档。山航直销经济舱机票减30%作为主力活动进行宣传促销。本期共推出秒杀、99元、199元、299元和经济舱机票减30%五种产品,丰富产品层次,为旅客提供多样化选择。

为保障双十一活动正常运营,山航电商研发单元牵头信息管理部、收益管理部、客服

95369及合作商中航信、红苹果内外部门,对销售情况进行24小时监控,联合保障。在活动当天销售量和咨询量激增的情况下,服务器正常运转、旅客咨询及时回复,各项工作有条不紊。在山航各部门配合支持下,双十一当天直销渠道销售提升显著,销售机票和销售金额同比增幅分别为136%、243%,与此前的11月4日机票销售情况环比,增幅分别为95%、79%。

(陈壮 王俐)

## 山航在济举办冬春季航班推介会

11月5日下午,山航在济南举办冬春季航班推介会。本次推介会从冬春新航班及高端经济舱的推广、观众互动答疑等环节入手,加大换季后航班和产品的宣传力度。

本次推介会,山航济南营业部邀请了来自全国的138位旅行社和航空代理商参会,在向参会人员介绍产品和航线介绍推广的同时,也阐述了山航进一步加大国际运力投入的发展方向和打造“服务型”营业部的理念,表达出山航愿与各方代理续写互利共赢新篇章的愿景。

(焦倩)

## 货运联合青岛物流培训代理人交货

近日,山航货运部联合青岛物流中心组织各代理人开展交货员制度培训,以落实民航局华东管理局货运安保要求,提升货物收运质量。本次培训共吸引青岛地区16家代理公司、40余名员工参与,从危险品标签辨识、山航常见货物收运标准和即将实施的交货员制度着手进行培训并考试,对顺利通过培训的代理人收发货员发放证件,进一步扩大航空货运安保范围,为航空货运的安全和航班运行提供坚实的保障。

(程显凯)

## 山航客舱乘务强化飞行前准备

山航客舱部为深化落实民航局关于飞行前准备的各项要求,组织开发乘务出港支持系统,提升乘务长安全管控水平,并对济南基地出港工作流程和基本工作程序进行了系统梳理,完成人员与职责交接,并制定实施了《出港流程操作办法》,同时持续落实《航前提问纲要》、《航前准备提示卡》的规范使用,加强准备现场的模拟实操考核检查。

截至10月底,航前检查航班1911班,受检人数9385人次,总体发现问题率下降30.95%,各方面问题率同比减少幅度较大,整体看,全年航前检查情况良好。

(秦善敏)

## 山航青岛机务举办换轮对抗赛

11月10日,山航工程技术公司青岛维修基地航线中队举办了首届“新老员工”换轮对抗赛,磨练并检验了机务队伍更换飞机轮胎的基本技能。

本次活动从青岛维修基地航线中队三个夜班组中各选派两个代表队,每个代表队3人,分别由2014年员工组成新员工代表队,2013年及之前进入公司员工组成老员工代表队,总共六个代表队参赛。比赛利用机库停场飞机,以拆装波音737-800飞机外侧主轮为比赛项目,分别从维护作风、维护质量和维护效率三方面进行评定。经过一下午紧张激烈的角逐,最终来自夜班组的老员工代表队以17分14秒的时间获得了“换轮高手”的称号。

(刘坤)

## 浓雾锁泉城 协力保出行



11月12日,济南机场出现能见度不足100米的大雾,济南早出港航班出现不同程度延误。山航地服部立即采取应急措施,有条不紊地开展各项工作,最大限度减少旅客出行的不便。

值机人员增派人手,全力协助旅客做好改签退票事宜。服务人员每隔半小时向旅客通报航班动态和机场能见度,确保信息有效传递。针对老弱病残孕等特殊旅客,工作人员进行重点关照,主动提供热水。由于部分外站天气同样不容乐观,地服部值班人员密切关注航班运行情况,并对航班调整提出合理化建议。虽然到上午10点大雾仍未消散,但山航及时启动HUD200米起飞程序,早出港航班陆续登机、起飞。HUD技术的应用,极大地缩短了航班延误时间,确保了航班更加准点。

(图/文 官禄成)

## 山航开展飞行报务培训 助力国际新航线开飞

近日,山航邀请民航业内优秀飞行报务教员对飞行员进行专项报务培训,助力公司近期将集中开飞的济南、青岛至印度新德里和泰国普吉等多条国际新航线运行顺利。

10月25日冬春航班换季后,山航将陆续增加在东南亚旅游线路上的运力投放,于11月11日和13日,分别新开青岛、济南始发经昆明飞往印度新德里的航线,后续还将新开济南、青岛始发前往普吉航班,新增的普吉为山航在泰国继曼谷和清迈后的第三个通航点。

国际航线飞行,不仅需要飞行员具有精湛的飞行技术,而且对英语通话能力要求严格,对飞行员的报务能力要求较高,尤其是对东南亚国家英语口语特点更应提前熟悉。为此,山航特邀东航资深报务教员程雷、尤奇对飞行员开展了为期两天的专项报务培训。

两位教员针对山航新开国际航线的基本特点,结合丰富的飞行报务经验,精心制作了课件,在教学中不拘泥于纯技术知识,将东南亚地理、语言、政治及历史人文等元素与专业的航线报务知识相结合,深入浅出的讲解了印度新德里和泰国普吉岛航线的飞行报务特点。现场气氛十分活跃,参训人员认真听讲,积极发问,课后纷纷表示受益匪浅,强化了情景意识,奠定了安全飞行的理论基础。

(吴叶青)



## 情暖深秋

11月11日上午,山航客舱部厦门中队团支部组织乘务员前往厦门同安区潘图村慰问孤寡老人,开展“扶贫帮扶”关爱活动,在深秋之际为老人送上关心祝福。“扶贫帮扶”关爱活动是厦门乘务中队连续推进的社会公益活动,至今已开展多次慰问关爱活动,在社会形成积极反响。

(谭啸)