

只用7分钟,他们就可以把一架过站航班的客舱内部清理干净。不管是寒冬还是酷暑,每个夜晚他们都会细致打扫飞机客舱里的每一个角落。他们的工作既普通又不平凡,没有他们就没有一个干净、舒适的乘机环境,他们就是飞机客舱的“美容师”。乘坐山航航班的您,可曾见过这群山航客舱部济南大队清洁队的队员们?

文/片 本报记者 白新鑫

►清洁队员将整理出来的两麻袋垃圾带下飞机。



山航客舱部济南大队清洁队： 一群精益求精的飞机“美容师”

7分钟清理

一架过站航班

11月的济南虽然还不算寒风刺骨,站在停机坪上十几分钟,手已经冻得麻木了。

程玉莲和同事们已经在廊桥下站了十几分钟。“你看,我们要打扫的航班来了,就是那一架。”顺着程玉莲手指的方向,一架山航的波音737NG飞机正缓缓地滑向廊桥停机位。

程玉莲是山航客舱部济南大队清洁队的一名成员,给飞机“大扫除”是她每天的工作。前舱、后舱、座椅、卫生间……程玉莲刚一进飞机,立马变得活跃起来。她手脚麻利,动作迅速,经她打扫过的座椅,每一排周围都找不到任何垃圾,根本看不出几分钟前,站在停机坪上的她,还被初冬时节济南的阵阵冷风冻得直哆嗦。“这架飞机是过站的,时间紧,我们只能简单快速地清理一遍。”程玉莲向记者解释。

仅仅用了7分钟,程玉莲和同事们就清理完了这架飞机,足足清理出了两麻袋垃圾。程玉莲扛起垃圾袋向舱门走去,因为客舱里比较暖和,加上不停地工作,她的额头已经开始冒汗。刚一出舱门,一阵冷风吹来,温差明显,程玉莲顾不上擦一擦额头上的汗,快速走下飞机,和同事们去其他机位打扫下一个过站的航班。

“像这样快速过站的航班我们每天要打扫40多个,平均每架航班只有7分钟的清理时间,我们必须眼疾手快,既要跟时间‘赛跑’,还要保证航班的卫生质量。”程玉莲说。

航后“大扫除”

口香糖最头疼

过站航班的清理工作只是山航清洁队的日常工作之一,航前以及航后的清理才是他们工作的重点。“我们这个工作虽然简单,没有什么技术含量,但每天早上看着我们山航的飞机干干净净地飞出去,还是觉得自己做的是了一件了不起的事。”已经在山航清洁队工作了11年的季春静告诉记者。

季春静自2004年就来到山航清洁队,十一年如一日的工作并没有抹去她对这份工作的热情。“我们这个工作除了累点

其他没什么,只要有足够的责任心和细心,就能把这个工作做好。”季春静这么说是谦虚,当记者亲眼目睹清洁队员们分工明确,快速高效地清理过站航班时,就明白这并不是一份简单的清洁工作。

每天航班结束之后,山航清洁队开始对飞机进行航后“大扫除”。与白天航班过站简单快速的“7分钟”不同,晚上的航后清理工作要精细得多。地毯要一排一排地吸尘,精细到每一个细小的角落;所有的座椅套都要清洗更换;小桌板、前后舱的每一个细节也都要处理到。厨房、卫生间更是需要重点“照顾”的特殊地点,光是一个卫生间就细化出很多项清理的内容,确保逐条完成。细算下来,清洁队打扫一架飞机的航后工作至少需要40分钟,济南大队每天晚上要为14架飞机做航后卫生清洁。“晚上航后人多,一般有一二十个人干活。”季春静说。即便人多,清洁队也经常一干就是一个通宵。

季春静说,黏在客舱里的口香糖是他们航后清洁最为头疼的障碍之一。“乘客吃过的口香糖有时会黏在地毯上或是小桌板背部、座椅后背兜等不易清理的位置,打扫起来既费时又费力,希望乘客们以后乘坐航班的时候尽量把口香糖装到清洁袋里,这会我们的工作起到很大的帮助。”季春静说。

夏天夜班

挑战40度高温

“前几天刚立冬,眼瞅着天越来越冷,可比起夏天,我们还是比较喜欢冬天干活。冷点没事,夏天热起来真让人受不了。”说起这些年的工作,张延芸印象最深的就是夏天的航后清理。

“夏天处理过站航班还好一些,虽然机坪上温度很高,但是进入客舱后,因为有空调,还是比较舒服的。可晚上的航后,因为飞机处于关闭状态,客舱内是不开空调的,那个温度啊,简直了。”张延芸回忆说,夏天的济南经常挺“任性”,温度老往上窜。今年夏天的一天,济南特别闷热,“那天最高温将近40℃。”晚上12点,张延芸像往常一样开始航后清理。“那天实在是闷热,还没上飞机,就感觉整个人喘不过气来。”张延芸说。



刚到舱门口,张延芸就感觉到从客舱里涌出阵阵热浪,俨然一个桑拿房。

那晚张延芸的任务是打扫卫生间,还没过一分钟,她的衣服就全都湿透了。相比起客舱内的其他位置,卫生间里更是闷热得不行。“当时真的感觉自己就要脱水了,只能大口大口地喘气。”张延芸说。为了能够快点干完活出去“透透气”,张延芸只能加快打扫速度。一架飞机打扫下来,每个人都像淋过雨一样全身湿透,“从飞机上下来所有人都喘着粗气。大家在里面干了40多分钟,”张延芸说。出来抓紧吸几口“新鲜”空气,大伙儿又接着去打扫下一架飞机。

意外收获?

“不是咱的不能拿”

清洁队员打扫飞机时经常会有“意外收获”。据山航客舱部济南大队统计,2015年1月-10月,济南清洁队捡到旅客遗失物品481件,其中贵重物品223件。“几乎每天都有大意的旅客把东西落在飞机上,我们捡到都会交给大队。”清洁队员纪全凤说。

单是纪全凤一人,今年已捡到旅客遗失物品26件。她告诉记者,钱包、手机都是乘客比较容易落下的,平板电脑、手提电脑这样的“大物件”更是捡得不少。“可能因为下机时过于匆忙或者行李太多,有些旅客就会落下一两样东西。”纪全凤回忆,有一次她上机打扫座椅时发现15排A座后背兜里有一个红色女士钱包,里面有大量的现金以及银行卡、身份证等证

件。“这得多着急啊。如果是我的钱包丢了,心里肯定着急死了。”纪全凤说。

随后,纪全凤抓紧时间把钱包交给大队,经过多次联系,最终找到失主后完璧归赵。“不是咱的东西肯定不能拿,意外之财不能要。”纪全凤这样说。

天天清洁飞机

却从未坐过

山航客舱部济南大队清洁队的队员们有一间值班室,也是大伙儿的休息室。大家白天忙着过站航班的清洁,很少有时间休息,但每逢大家聚在休息室,屋子里就洋溢着欢乐。“大家就像兄弟姐妹一样,有什么困难都相互照应。”程玉莲说。

很多队员家在济南机场附近的遥城镇,虽说离着工作地点很近,但由于工作的特殊性,他们还是经常顾不上家人。“下班回到家里基本上就休息了,孩子的生活、学习都是老人在照顾,有时候真的感觉自己对不起家里孩子跟老人。”程玉莲对记者感慨。

“别看我们天天给飞机‘洗澡’,整理卫生,飞机里的东西我们比谁都熟,但是很多同事从没有真正坐过飞机。”纪全凤说。因为工作比较繁忙,大家一有时间,不是在家休息就是尽量帮着家里分担点压力,工作之余的所有精力几乎放在家里。“其实也很想坐飞机出去看看,每次坐在靠窗的座椅上擦拭玻璃的时候总会想象飞机在天上飞的样子,还有窗外的蓝天白云。以后有时间了,一定带着孩子带着老人,一家人坐飞机出去走走看看。”纪全凤憧憬地说。

▲队员们正在停机位等待下客后打扫飞机客舱。

相关链接

客舱里的“美容”竞赛

“报告,座椅套拆装完成!”“报告,后厨清理完毕!”清洁队员们响亮的报告声在飞机的客舱中此起彼伏。

前不久,山航客舱部济南大队清洁队举办了“五星”创建暨首届航后客舱清洁劳动竞赛。比赛围绕“岗位练兵——向一流看齐”主题,将劳动竞赛与日常工作相结合,引导员工对标优秀,改进不足。竞赛分为座椅清洁、座椅套拆装、厨房清洁、座椅后袋清理四大单人项目,共计25人参加,每一项的标准时间为20分钟。竞赛活动历时近2个小时,紧张激烈的竞赛氛围让汗水浸透了参赛队员的衣服,也诞生了8分钟满分完成3个座椅套拆装的惊人纪录。

据介绍,此次竞赛,山航客舱部济南大队进行了精心设计,提出了“零干扰”竞赛理念,改变以往专门拿出时间、专门选定场所进行竞赛的模式,将竞赛场所放在了航后飞机待清洁的客舱中,将竞赛活动作为工作的一部分,在实际工作中进行实地检验。这种创新的竞赛模式既为清洁队员们提供了充分的发挥空间,还能最大限度地检出实际生产中的综合保障能力。

通讯员 徐戴维