

问暖热线

互动热线: 2110110
12319

济宁市燃气热力管理办公室 齐鲁晚报·今日运河 联办

供暖这些事,居民们有话要说

暖气不热、小问题不断,供暖服务还得加把劲

供暖首日,居民们最盼望的就是家里能热起来。但洸河新苑、任兴家园等小区的居民们暂时还没如愿。比如,洸河新苑小区的居民们家里室温大都没达标,任兴家园小区的居民虽然缴了暖气费,但由于入住率没达标,供热公司暂时还没给供暖。

► 洸河新苑小区,刘大爷家的暖气片是凉的,室温只有13℃。
本报记者 高雯 摄



洸河新苑小区:

21栋楼温度大多没达标

15日上午9时许,洸河新苑小区15、16号楼楼下围着许多居民,大家相互打探着家中的暖气热不热。

走进16号楼3单元刘大爷家,室内温度计显示温度为13℃。挨个摸了客厅、卧室等室内的8个暖气片,还没有热起来。刘大爷打开一个出水阀门,流出来的水是凉的。“早上不到8点就开始放水,放到现

在水还是凉的,门外的供热管道也没一点温乎气。”

11号楼和12号楼等多户居民都反映家中的暖气不热。记者走访发现,这几栋楼多数居民家中暖气片一片冰凉。“就15号楼还温乎一点。”15号楼一单元李阿姨家,温度计上显示室内温度为16℃,没达到最低18℃的供热标准。

“去年的供热效果不好,

我们今年报停了。”15号楼的郭女士说,2700余元的暖气费不是小数目。小区里还有不少居民报停了。

家中不热,供暖热线占线,业主纷纷到小区物业反映问题。“小区21栋楼,约2800余户居民,几乎每栋楼都有居民反映暖气不热,办公室电话响个不停。我们跟热力公司多次沟通,但检修人员迟迟不到位。”物业

公司一负责人左经理说。

运河热力公司胡经理称,试压延后是前期热力公司与物业公司有矛盾,目前问题已经顺利解决,小区开始试压供热。暖气不热现象可能是因为供热管道刚运行,由于滤网堵塞、气堵等多项原因造成,公司会加派人手和物业检修人员,一同加紧检修,尽快让居民家的暖气热起来。

相关链接

这些小区还没热起来

- 1、王先生反映南池水景园小区C区80%住户暖气不热。
- 2、范先生反映永胜花园小区2号楼3单元2楼东一栋楼暖气都不热。
- 3、蔡女士反映运河家园5号楼5单元1102,家里暖气不热。
- 4、于先生反映凤凰城B区13号楼1单元5路东户暖气不热。
- 5、郑先生反映益民东区7号楼中间单元暖气不热。
- 6、魏先生反映梦圆南区30号楼2单元六楼东户暖气不热。
- 7、徐女士反映兴隆社区整个小区暖气都不热,暖气片冰凉。
- 8、翟先生反映太白小区92号楼4楼东户楼上八户暖气片冰凉,楼上有老人冻感冒了。

本稿件采写 高雯 苏洪印 公素云 孟杰

京杭佳苑小区:

小问题导致供暖冷热不均

京杭佳苑小区是太白湖新区的东北回迁小区,今年首次集中供暖,热水一通,管道漏水、气堵、循环不畅等问题集中暴露出来,居民家的室温冷热不均。虽然小区换热站的出水温度达到了45℃,不少居民家的室温仍在16℃—18℃间徘徊。

“只有卫生间的暖气片热,客厅、卧室的暖气片才冰凉,室温大约17℃。”京杭佳苑

C区5号楼3层的邓女士说,小区13日起小区开始热循环,可自家的暖气片还是凉的。

记者通过测温枪测试暖气片表面温度,邓女士卫生间暖气片的表面温度达到37.8℃,卧室暖气片只有20.7℃,室温17.4℃。记者所走访的十几家居民中,大部分住户都出现了局部暖气片不热的情况,室温也多在17℃—19℃间徘徊。

小区C区的8号楼孟女士

家中,卧室、客厅暖气片表面温度达到38℃,进入室内后有明显的舒适感,通过测量室温达到20℃以上。

在北湖科技供热公司的换热站,4个换热站的出水温度均显示45℃。换热站的工作人员介绍,目前的室外温度在14.5℃左右,换热站出水温度一般在40℃就能满足需求,而供暖首日为了确保供暖效果已将出水温度提高至45℃。

“初次供暖会出现漏水、气堵、循环不畅等问题,小区在施工单位2年保修期内,出现漏水、暖气不热等问题,需要经过施工单位统一维修、调试。”换热站的这名工作人员说。

京杭佳苑物业公司值班工作人员介绍,针对小区居民反映的供暖问题,工作人员都会一一记录下来,施工单位再领取这些登记信息后去住户家里维修调试。

任兴家园小区:

缴了暖气费还没给供暖

15日下午,天气阴沉,任兴家园小区3号楼楼下,居民三五成群,正在讨论着小区还没供暖的话题。

3号楼居民张女士家中开起的空调呼呼作响,空调度数显示为26℃。由于没来暖气,家中有老人,她从上午就打开了空调。

走进张女士家的客厅和

卧室内,室内的暖气片冰凉。“等了快一天了,暖气片还没点动静。”张女士说,知道今天开始供暖,她才没敢外出,专门留在家中调试暖气,不曾想暖气没等来,还惹来一肚子气。

她和其他居民聊天时发现自家的状况并不是偶然,原来小区根本没供暖。3号楼

居民孙先生反映,去年11月份小区刚上房,已经试过热,保持了半个月左右供暖,今年第一年正式供暖,10月份交了暖气费,并且一周前还试过压,小区里却没等来暖气。

记者了解到,尽管不少居民交了暖气费,但供暖首日,小区内并没有供暖。

当天下午,运河热力公司一位客服人员回应说,任兴家园小区的入住率没有达到60%,所以不符合供暖的要求。不能供暖,为何收取暖气费?该客服人员称,双方正在协商中,如果协商不成不能供暖,公司将收取的暖气费再依次退还给住户。



金秋钜惠 4G手机狂欢送

多款明星机直降300元 iPhone 6s购机赠费 各移动营业厅火爆进行中

扫我送 150M 流量!



山东移动掌上营业厅



今日运河官方微信