

提前供暖想说爱你不容易

不少自管站各种原因延迟供暖



本报记者 张召旭

按照市政府要求,2015至2016年供暖季从11月12日正式开始,记者走访了解到,城区有多个小区未能按时供暖,其原因各种各样,有的物业在维修管道,有的则称没接到通知。

多个小区业主反映 未能及时供暖

最近几日,本报8451234“问暖热线”一度被打爆,有许多市民反映小区未供暖或者自家暖气基本不热。家住鼎舜花园小区业主李女士说,本因为今年可以提前用上暖气,可是到了13日还没送上暖气,东昌西路卫育小区也同样没能及时送暖。畅博怡情湾一位业主表示,小区12日才开始试压,而且根本没有升温,对此小区物业解释说竟没有接到提前供暖的通知。

望湖小区业主陈先生反映说,他们小区也未能如期供暖,小区有多位业主去找物业公司,物业公司工作人员表示小区换热站热力表坏了,12日

供暖根本不现实,所以会按照以往15日开始供暖。

记者梳理了一下近几天接到的热线电话,其中未能及时供暖的小区包括鼎舜花园、谷庄文锦苑、卫育小区、东昌丽都二期、星光水晶城、金泉家园、水韵花都、怡香园、龙湾小区、望湖小区、西姚公园、欧景丽都、伟业中华苑、御润财富城、国棉厂家属院、益民小区、新时代小区、滨河花园、光岳花园、东方家园……

记者回访了解到,上述小区中,有的到了13日开始供暖,有的到了14日才开始,甚至有些小区到现在还没有动静。一些自管站没能按照市政府的要求提前供暖,其原因五花八门,而最多的就是因为管道维修或者换热站维修,对于

小区物业的解释,很多市民嗤之以鼻。

自管站提前供暖 要增加相应成本

记者采访了解到,很多小区自管换热站属于自主经营,他们先按流量从供热企业采购,再按所供小区的需要进行供热。除了流量费,还有水、电、人工费都是自管站要考虑的。

城区一物业公司工作人员表示,虽然政府规定今年要提前供暖,可提前三天要增加三天的成本,这部分钱政府和热企不会补贴,只能从收上来的取暖费里来支出。如果小区业主交的暖费比较充足还可以,但有些小区收上来的热费能维持整个

采暖季就不错了,如果提前供暖,这样一来4个月的钱来应对4个多月的供暖显然不够,提前供有可能会致整个采暖季供暖效果不佳,甚至会导致提前停暖。

而另一位物业公司工作人员则更为直白,单靠小区收上来的物业费过生活显然比较困难,因为有很多业主根本不交物业费,一个小区物业费的收费率能达到80%就算不错了,可以说平日里物业公司都是亏本经营,只能靠取暖费的差额来赚取利润。“现在物业公司经营都很难,特别是一些老旧小区,物业费很便宜,几乎挣不到钱,就只能指望供暖补贴一下,总之赔本的买卖没有哪个物业公司愿意干。即使换了物业公司也是一样的道理。”

聊城召开文明创建现场推进会

本报聊城11月15日讯(记者张跃峰) 11月13日上午,聊城市“强化文明创建,促进科学发展”现场推进会在国网聊城供电公司举行,市委副书记陈平参加会议并作重要讲话,市委常委、宣传部长赵庆忠主持会议,市政协副主席张广霞等市级领导参加会议。

陈平表示,近年来全市扎实推进精神文明建设,各项工作取得新进展新成效。创建文明城市有力推进,聊城市连续两届获得省级文明城市;乡村文明行动成绩明显,扎实推进城乡环卫一体化,8个县(市区)一次性通过全省城乡环卫一体化全覆盖首批认定;“讲文明树新风”和学雷锋志愿服务活动丰富多彩,社会主义核心价值观深入人心,全社会文明程度得到较大提升。

陈平强调,要紧紧围绕“作风引领,团结实干,争先进位,科学发展”工作总要求,大力培育和践行社会主义核心价值观。深化宣传教育,在全社会持续深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育,深入开展理想信念教育、爱国主义教育,高扬主旋律,唱响正气歌,不断增强道路自信、理论自信、制度自信。强化实践养成,要从群众生产生活实际出发,多组织一些富有特色的主题实践活动,让人们亲身体验感悟,积极付诸行动。

会上,与会人员现场观看了国网聊城供电公司文明创建专题片,宣读了中央文明委表彰决定,并为全国文明单位、村镇授牌发奖。国网聊城供电公司、聊城市地税局、莘县古云镇代表分别进行了关于精神文明建设的主题发言。

记者手记>> 物业挣钱要挣得有良心

但凡是商品房,就会有相应的物业公司来服务,说白了,小区业主是顾客,而物业公司则是卖家。曾有位业主在接受采访时打趣说,业主和物业就是买卖关系,业主花钱买服务,也就是上帝,是物业公司的衣食父母,现实中也确实如此,物业挣的钱多是从业主口袋里掏。可供暖季来临,物业公司的做法却令人发指,不是延期就是半夜偷偷关小

流量,这种“照顾”衣食父母的方

法令人难以接受。之所以不愿意提前供暖,很多物业公司各种理由推辞,多数物业称提前供暖会赔本,可事实真是如此吗,物业公司按照流量向热企缴费,业主确实按照面积给物业送钱,这期间的差价到底有多少只有物业公司自己心里清楚。

此前我们曾经采访过一个

2011年开始入住的小区新纺苑,自从小区业委会接管小区以后,虽然每年都要花不少钱维修供暖管网,但业主家的温度都能令人满意,不仅如此,每年供暖季每户业主还能收到部分回头钱,这笔钱占了总热费的1/4。1/4看似不多,可这是老旧小区,没有地板采暖,没有外墙保温层,供暖效果也大不如新建小区,但就是这样的小区依旧有客观的利润,不过这部

分钱都返还给了业主而已。可想而知新建小区的供暖利润有多高,说其是暴利也不为过。

物业公司的确也需要盈利,但盈利归盈利,这服务总要跟得上,如果只顾着昧良心发大财不顾业主感受,那么物业公司也就离被赶走不远了,毕竟最近几年小区业委会接管的小区也越来越多。

本报记者 张召旭