



装完车之后,满载快件的张伟骑着车子驶出邮局的大门。



快递员张伟将快递包裹搬到自己的车上封好。



早上7:30,快递分拣大厅内快递员们已经早早忙碌起来。



公司规定,每一份快递都需要本人签字之后才能领取。

## “双11”后快递员一天忙10余小时 “快递安全送到,才能安心”

片/本报见习记者 李洋 文/本报记者 李超

每天6:30上班,整理筛选包裹、报纸和信件,8:00出发派送,中午简单吃饭,下午1:30再出发,直到派送完才回家,这是淄博邮政投递员张伟一天的工作。由于“双十一”期间包裹量骤增,张伟常常要忙到深夜。

张伟今年49岁,做投递员已经12年了,她所在的张店兴学街投递部是淄博邮政最大的投递部,一共有50多个投递员。“双十一”这几天包裹量大,这个投递部每天的包裹数量达到一千多件,是平时的好几倍,每个投递员每天要派发几十个,要打百余个电话,由于还要投递报纸和信件,所以工作量非常大。

前一天晚上,从外地运来的包裹会先进行分拣,第二天一早

分到各区县和张店的四个投递部,然后再分到各个投递员,投递员开始投递。

从早上6:30开始,投递部里就开始忙起来,投递员在紧张有序地整理各种包裹、报纸和信件,由于报纸有时效,所以大家都在争分夺秒,力求在最短时间内送到客户手中。“快递安全送到,才能安心。一年365天,不管刮风下雨,每天都不能停。”张伟说。

打包装车完毕,张伟8:00准时从邮局骑电动车出发。8:10,张伟来到了淄博商厦附近投递第一个包裹,但是客户还没上班,张伟只能先去下一家。中午十二点,张伟送完上午的邮件后才能吃饭。午饭是她从家带的,在邮局匆匆吃完,接着开始下午的投递。

张伟说,这几天包裹量大,有些客户不接电话,或者不在家,这些情况给投递工作带来麻烦,但是有些包裹当天必须投递完,所以她经常要忙到深夜。

淄博邮政工作人员介绍,今年的包裹量估计比去年增加两三倍,此前淄博邮政做了不少准备工作,在“双十一”之前,他们召开了动员大会,全市所有500多个投递员全员上阵,并对投递车辆进行检修,所有邮政员工的私家车也纳入到派件队伍中,随时征召。

“既然干了这份工作就要干好,要尽快把包裹送到客户手中。”张伟说,只要身体允许,她会一直干下去。“不图别的回报,虽然累点,但是客户说一句谢谢,我们就会很欣慰。”



由于这几天小包快递比较多,每天张伟都需要同事帮忙把包裹送到投递车上。