

嘉祥县中医院:

免费送医送药 百姓乐享福利



本报记者 李倩 康宇 吴鹏
通讯员 付作辉

嘉祥县中医院为提升群众满意度,切实解决基层百姓看病难的问题,开展“服务基层百姓”大型义诊活动,成立“爱心志愿者协会”,下设10个小组,178名医护人员,坚持每周走进乡村偏远地区及敬老院,为当地百姓义诊,免费送医送药,实实在在的为当地百姓送福利。让老百姓在家门口就能享受大医院服务。

▶“爱心志愿者”正为基层百姓义诊。



送健康 医生到了家门口

“大娘,量血压的在这边儿,那边是我们的专科专家。”在嘉祥县闫楼村,嘉祥县中医院的医护人员有序地引导群众分头看病。医院组织的医疗志愿者服务队一行17人,在闫楼村开展义诊服务活动。

在嘉祥中医院志愿者服务队中,来自神经内科、心内科、消化科、呼吸内科的专家都聚集在这里,为闻讯赶来的群众提供了病情咨询、检查、测量血压、测量血糖、做心电图等服务。65岁的村民梁大爷告诉医生:“我患有高血压,偏瘫已经多年了。”医生诊断后,为他开了药方,并再三叮嘱她要坚持

长期口服降压药,经常监测血压,低盐饮食。

“现在家里年轻人都外出打工了,留守在家的都是老人和孩子,来回跑着去医院做体检很不方便,医生能来到家门口义诊,我们非常高兴。”村民魏淑娟喜不自禁地告诉记者。

“在义诊活动中,我们发现,很多糖尿病患者血糖控制不够理想,尤其是餐后血糖控制很差。”医生靳福利发现,糖尿病患者人数众多,但是大多数人数服药不规律,并且还有一部分人自行购买药品,在义诊活动中,医护人员对患者及家属做了详细的讲解与提示。

暖人心 减免患者医药费

73岁的董素梅,家住嘉祥县仲山镇,已经患有糖尿病15年,冠心病10余年,在嘉祥中医院接受治疗,由于多年患病,原本贫困的家庭更是雪上加霜。祸不单行,她的老伴患尿毒症多年并与3年前去世,她又在2年前患心肌梗死、糖尿病肾病。“这两年,一直往返于各个医院治疗,花费着实不小。”提起自己的情况,董素梅只能叹气。

“董素梅的家庭情况困难,每年治疗花费2万余元,多年来累计花费50余万,没有经济收入,子女都是下岗职工,家庭经济极度困难。”嘉祥县中医院院长田军国表示,考虑到董素梅的情况,所以医

院决定对她进行住院费用减免。同时,在我们义诊活动的过程中,也会对活动中筛选出的疑难病症老人和特困居民及残疾人提供减免住院治疗甚至免费治疗的优惠政策。“自从开展贫困患者救助以来,我们共救助各类贫困患者38人次,减免各项费用78000余元。”

“为了更好的开展义诊活动,医院在2015年1月成立了志愿者协会,成员一共178人,分为10个服务小组。”田军国表示,医院每周都会有一个小组进行下乡义诊,为当地村民进行疾病筛查,开展免费检查并发放中医养生保健宣传单,实实在在的为老百姓送健康。

院长声音

嘉祥县中医院院长 田军国

用爱心收获信任 用行动提高满意度

“成立志愿者协会的初衷就是让医护人员将爱心融入到工作中去,在义诊的过程中发现慢性病患者,对困难的群众实施救助。”田军国表示,义诊活动今后将会一直常态化持续下去,解决老百姓看病难的问题,。

目前,医院的志愿者小组外出义诊36次,提供志愿者服务667人次,义诊病人6870人次,免费做心电图3317人次,测血糖2165人次,测血压5716人次,发放各种健康宣传手册56000余份,减免各项检查费用21万余元。院工会和院志愿者协会发动全院志愿者为疃里镇旷山村突患急性脑脊髓炎的学生张德府及医院儿童康复科困难患儿捐款1.1万余元,重点结对帮扶了10户困难儿童家庭。还为在训脑瘫儿童52人购买学习用品。为他们解决生活困难并顺利进行康复训练。一片爱心,实实在在为百姓送去了健康福利。

医疗服务满意度评价

嘉祥县中医院

☐ 满意

☐ 基本满意

☐ 不满意

邮寄地址: 济宁市洸河路11号
齐鲁晚报济宁记者站 李倩收

曲阜市中医院:

中医亲情护理,患者都说好



本报记者 李倩 康宇 吴鹏
通讯员 郑丽冬

火疗、拔罐、刮痧、穴位按摩……这些中医专业的护理技术,医疗成本低、无毒副作用,又能快速帮助患者康复。作为全市唯一一家三级甲等中医院,曲阜市中医院在全院各个病区均开展了4项以上的中医护理操作,在细节上下工夫,打造特色中医亲情护理,赢得了广大患者的肯定。

▶责任护士正进行中医护理操作。



中医特色护理全覆盖

在曲阜市中医院的病房里,记者看到,护理人员将热腾腾的中药泡脚水端进病房,为魏先生进行中药足浴。魏先生患糖尿病多年,刚来时四肢无力,脚部皲裂、麻木、发凉。住院后,医护人员针对病机,让魏先生适当活动肢体,辅以温敷,配合中药汤剂,温通血脉,收到良好疗效。住院不到一周,他就感觉腿上有劲了,精神头好了,脚部皲裂、麻木、发凉明显改善。

“经过在这里的住院治疗,不但病好了,我们还学会了很多中医养生保健的自我调护方法。”即将出院的魏先生告诉记者。据了解,目前医院积极推行中医特色

护理,各病区均开展了4项以上的中医护理操作,包括耳穴埋籽、拔火罐中药熏洗、刮痧治疗、人工煎药、中药塌渍、火疗等中医特色护理项目共20余项。

“器械使用简单,操作方便,适应范围广泛,见效快,费用低等优点,既减少了病人打针吃药的痛苦,又体现了祖国中医学的博大精深。”护理部主任刘军花表示,通过特色中医护理操作技术培训,使医院各科室护理人员掌握中医护理操作技术,部分中医护理适宜技术已在临床开展应用,得到了接受中医护理治疗患者的一致好评。

护理“小创新”方便患者

通过穴位贴敷治疗肠燥便秘、实热便秘的病人,取得了明显效果;火疗对腰膝关节、宫寒等治疗效果明显,已推广到全院……在曲阜市中医院的病房楼里,银针飞舞,艾灸飘香,到处可见医护人员运用传统的中医操作为患者解除病痛,脑病科自制的康复枕,防足下垂而改制的小黄筐……,这些“小创新”也得到了广泛的应用,最大程度的方便了病人。

“我们会定期的派遣护理人员外出学习,用最

先进的中医护理技术服务患者。”刘军花表示,中医护理技术操作是将中医传统疗法应用于临床护理工作中,其疗效独特,近年来,医院加大中医护理培训力度,派出两名护士长参加了国家级中医护理骨干培训班,定期选派优秀中医护理骨干到省级医院进修,并对全体护理人员进行示教培训。

“有特色的亲情中医护理已经成为我们和病人沟通的桥梁。”刘军花告诉记者。

院长声音

曲阜市中医院院长 王庆安

以人为本服务理念 打造医院品牌文化

自2009年新一任领导班子成立以来,医院始终站在战略管理的制高点,通过战略、机制、服务等一系列创新,从而推动医院驶入了发展的快车道,尤其是2013年成功创建三级甲等中医院以来,医院在保持快速发展的基础上,以惠民利民为己任,制定了具有现代化管理思路的“117”管理体系,以“实施‘三名’战略,打造品牌医院”为总抓手,将打造“中医药内涵建设体系、患者权益保障体系”等作为医院重点工作任务并不断深化内涵建设,而中医护理正是将两大体系进行了有机结合,不仅体现了医院优质服务的品牌文化,也让群众享受到了简便价廉的中医服务,得到了广泛认可。医院也将继续坚持以人为本服务理念,持续发挥中医药特色优势,为患者提供具有中医医院特色的优质服务。

医疗服务满意度评价

曲阜市中医院

Chinese Medicine Hospital in Qufu

☐ 满意

☐ 基本满意

☐ 不满意

邮寄地址: 济宁市洸河路11号
齐鲁晚报济宁记者站 李倩收