

新闻邹平



创建省级文明单位 打造优质服务品牌

邹平县人社局扎实开展文明创建活动,提升服务水平

邹平县人社局以争创省级文明单位为载体,按照人人参与、共创共建的要求,从素质提升、制度引导、便民高效入手,不断提升文明服务水平,树立人社部门优质服务新形象。

强化素质提升。坚持把学习作为提升干部文明素质的有效手段,深入开展学习型机关、学习型科室、学习型团队创建活动,拓宽教育培训渠道。坚持周一集体学习制度,积极开展业务学习活动,由各业务处股室负责人轮流上台讲述各类政策业务,多举措提升干部业务水平。大力推进志愿服务制度化,建立志愿服务队伍,积极参与学雷锋志愿服务活动、城乡文明牵手共建活动、社会公益捐助活动,党员干部每年参与各类志愿服务活动不少于6次。积极开展好“我们的节日”、“文明创建从我做起”、“文明餐桌我带头”、“争做网络文明志愿者”等活动,提升干部职工的文明素养。

强化制度引导。进一步强化完善学习、考勤、请销假、公务礼仪、车辆管理、政务公开、首问负责等制度,从细节抓起改起,认真落实各项工作纪律。在服务窗口,大力倡导文明经办,努力做到“一次性告知”。为了确保工作量增加,服务质量不下降,进一步加强完善了处股室负责人值班制度和分管领导带队督查制度,业务窗口实行AB岗工作机制,确保业务办理“不空窗”,人民群众少跑腿。深入开展依法行政年活动,推进人社法规“进镇街、进企业、进社区”活动,通过对群众的政策普及,方便群众办理各项社会保障事项。

强化便民高效。结合“工作不落实整治年”活动,严格落实“金牌服务窗口”各项标准要求,进一步规范服务流程,加大对干部职工的再培训、再教育力度,加强文明礼仪教育,大力倡导“服务群众马上就办”的工作作风,全面实行业务办理“一条龙”和“一站式”服务,严格贯彻执行首问负责制、岗位责任制、服务承诺制、限时办结制,坚决杜绝不作为、慢作为、乱作为等问题。广泛开展评优选树活动,选出身边的服务明星,发挥榜样的引领作用,大力开展“微笑服务、贴心服务、满意服务”,切实让办事群众感受到温馨和尊重,进而提升文明服务形象、赢得群众信任。



搭建就业平台积极促进就业



文明志愿者走访慰问困难户



服务大厅工作人员耐心为群众办理业务

邹平县人民医院:

60名出院患者成县医院“名誉员工”

本报11月16日讯(通讯员 冯春霜 袁瑞) 11月7日,邹平县医院第二届“名誉员工”聘任仪式在第二会议室举行,来自全县各镇街、各行业的60名出院患者被聘任为医院的“名誉员工”。

仪式上,医院副院长李永对聘任“名誉员工”工作做了说明,对本届“名誉员工”对医院各项工作所给予的支持表示感谢,为他们一一颁发聘书。医务科主任任兴亮向“名誉员工”介绍了医院的专业优势和特色项目。在观看了医院宣传片后,“名誉员工”们积极发言,畅谈自己的住院感受,对医院立足“患者至上”的人

性化服务与技术发展表示肯定,对医务人员的热情服务和奉献精神表示赞赏,同时也对医院工作存在的问题提出建议。

2014年11月1日,县医院首次开展聘任“名誉员工”,以这种特殊的“家人”方式贴近患者,拉近医患距离,提高患者对医院发展的参与度与关注度,对医院各项工作的持续改进和社会满意度提升发挥了积极作用。

据悉,医院将每年都聘任60名“名誉员工”,随着“名誉员工”群体的壮大,县医院的发展将会越来越“接地气”,越来越走进全县人民群众的心里。



为“名誉员工颁发聘书”。(通讯员供图)

黄山街道流动人口计生服务实现均等化

本报讯 近年来,黄山街道通过创新流动人口服务管理机制,保障了流动人口计划生育、优生优育、生殖健康和家庭保健的基本权益,确保了全街道流动人口卫生计生基本公共服务均等化。

该街道在流动人口相对集中的村、企业、集贸市场等地方通过免费发放宣传品,举办婚育知识讲座等措施,加强面向流动人口的宣传、咨询和倡导,普及科学知识,流动人口育龄妇女到街道计生服务所或指定的医疗机构,享受国家规定的基本项目免费计划生育技术服务。在流动人口集中的社区(村)、企业、一站式服务点等场所设置计生药具免费发放点,使流动育龄群众方便获得避孕药具。(刘丽)

黄山街道办
便民服务展现新形象

本报讯 今年以来,邹平县黄山街道以计生政务公开为抓手,完善便民服务措施,充分展示计生部门“为民、务实、清廉”的良好形象。该街道注重强化政务信息公开建设,新投资53万元为辖区38个行政村制作了标准统一的政务公开栏。同时,规范公开内容,推进权力透明运行。将计生政策法规、婚育情况、二孩生育证发放、节育措施落实、病残儿医学鉴定、社会抚养费征收、奖励扶助政策落实、办事程序、监督电话、便民服务电话等方面的内容全部予以公开,自觉接受群众监督。计生政务公开栏的建立,使计划生育政策法规和政务公开的有关内容家喻户晓、人人皆知,极大地调动了群众参与计划生育工作的积极性。(刘丽)

青阳镇安全培训
提高防患意识

本报讯 近日,青阳镇计生办聘请县安全生产专家,为全镇计生工作人员上了一堂生动的安全知识培训课。培训现场,与会人员收看了安全生产电教片,讲解员现场为学员讲解了灭火器的使用、用水用电常识、事故排查等知识。特别是结合计生工作实际,对各种仪器设备如B超机、乳腺诊断仪等,使用中可能存在的安全隐患进行了重点讲解。会后,工作人员对办公楼区进行了安全隐患大排查。通过此次培训,普及了安全常识,提高了防患意识。(王令杰)

青阳镇多形式
开展计生宣传

本报讯 青阳镇计生办始终坚持把宣传教育当做经常性工作来抓,引导群众自觉实行计划生育。该镇计生办利用日常随访的时机开展入户宣传,发放宣传品,通过集市、5.29、世界人口日等重大节日开展集中宣传,同时利用育龄妇女查体之机进行随机宣传,为其发放避孕药具,提供生殖保健咨询。该镇还自办了《青阳人报》、“青阳镇党建信息平台”、“青阳镇计生办”微信服务平台等宣传平台,随时将计生新闻、计生政策、优生优育等知识普及到育龄群众中去。(王雪)

黄山街道办:
人口文化建设
彰显活力

本报讯 近年来,黄山街道坚持以宣传教育为先导,多举措强化人口文化阵地建设,群众婚育观念发生明显转变。

该街道精心布置人口文化阵地,夯实美好村居环境。辖区各村居因地制宜地开展人口文化阵地建设,使每一面版面都图文并茂,形成了浓郁的人口文化氛围。积极组织开展人口文化活动,各村居组建了不同形式的文艺宣传队,将人口文化融入快书、舞蹈、小品之中,利用元旦、春节等重大节日开展集中宣传,让群众在自娱自乐中感受到了人口文化熏陶。落实宣传创新,突出村居个性化。鼓励经济条件好的村居结合新农村建设,高标准设计人口文化阵地,突出特色性,街道给予一定的经济补偿。(刘丽)

青阳镇做实
育龄妇女查体工作

本报讯 为有效控制计划外生育,青阳镇于近日开展了育龄妇女查体工作,通过采取一系列措施,保证了基础工作到位。

该镇对辖区育龄妇女进行清理,建立手工及微机双档案,确保不漏一人。对重点管理人员进行了逐个下发通知,明确查体时间、地点。对外出务工人员采取通知其家人的办法,明确相关义务。对务工集聚区的育龄妇女,采取带设备进厂区服务的方式方便群众查体。截至目前,查体进度已过半。

(王雪)