

“双十一”电商“网购险”样式多

退货运费险、正品保证险可帮助消费者维护自身权益

上周三，“双十一”落下帷幕，最近几天，消费者开始陆续收到快递，“双十一战果”正式接受消费者检验！对于不满意产品或者出现假货的情况，消费者也有了更多的方式进行申诉理赔。

记者调查发现，今年“双十一”，电商大多自动赠送退货运费险，消费者也无需再进行额外购买，网购达人也可以享受到极大的优惠。另外，随着网购应运而生的还有物流破损险、正品保证险、品质保证险，这些险种也给消费者网购体验带来了更多的保证。

在网购过程中，最容易出现的问题就是，买到的东西和想象中的不一样，电商多接受

无条件退货，而中间产生的邮费也是一笔开支。如果投保了运费险，就可以用几毛钱的保费来进行理赔。一般流程为，点击“申请退款”，在卖家同意退款申请后，进行退货操作，然后在网上填写正确的物流单号，待卖家收到货物，并点击“同意退款”后，这笔交易的状态变为“退款成功”。这时候，系统会自动发起理赔，保险公司会进行核赔后，会于72小时内将理赔金额直接划拨至客户的支付宝账户。

网购还最怕买到假货，尤其是大宗物品和数码产品，所以，今年“正品保证险”也成为消费者关心的焦点，据了解，“正品保证险”可帮助消费者获



得“退一赔四”的保障，假若消费者在天猫平台购买到假冒商品，不仅将无条件获得退货退款支持，并能够得到来自保险公司的赔偿，赔偿金额是用

户实际支付商品价格的4倍。

收货收到手软的“剁手党”们，有了这些保险就可以根据自身情况进行理赔或者维权了。

本报记者 李婷婷

安盛天平财产保险公司 无棣营销服务部开业

11月9日，安盛天平财产保险公司无棣营销服务部正式开业。滨州中支公司总经理室成员、各部门负责人均到场表示祝贺，同时还邀请了同业公司伙伴及业务人员到场参加开业仪式。

无棣营销服务部做为滨州中支下设的第三家四级机构，今年6月经山东保监局批准筹建，在营销服务部筹建期间，公司多部门通力协作，并得到了分公司领导的大力支持。经过三个多月努力，终于在9月29日正式得到监管部门的审批获准开业。

无棣营销服务部的开业标志着安盛天平滨州中支的又一次发展，安盛天平也将为无棣县广大人民群众带来更为便利和专业的保险服务。

(通讯员 刘耀平)

中国人寿推出“鑫福年年”保险组合

近日，中国人寿个险渠道推出“国寿鑫福年年养老年金保险”和“国寿鑫福年年年金保险”组合计划，该组合计划不仅具有快速返还、客户利益稳定等特点，还可与“国寿鑫账户两全保险(万能型)(钻石版)”组合投保，获得相应的浮动结算利益，实现财富的优质管理。值得一提的是，在符合条款约定的情况下，“鑫福年年”组合计划最早55岁即可领取祝寿金，为老年人实现健康且经济独立的幸福晚年生活提供保障。

调查显示，受政策调整、金融市场波动等因素影响，目前国内消费者已将保值增值作为

财务管理的首要目标，并且将保险作为主要保障和风险分散手段。“鑫福年年”组合计划融合了费率市场化、商业养老，拓宽投资渠道等诸多有利条件，涵盖保险保障、养老、长期规划等功能，可以比较充分地满足消费者需求。

“鑫福年年”组合计划采取即交即领的方式，为被保险人在保险期间内提供一个持续稳定的现金流。凡出生28天至65周岁的身体健康者均可投保，保险期间至80周岁，交费方式可选择3年交、5年交、10年交。若被保险人在保险期间内生存，可在养老年金开始领取日

返还所有已交保费(不计利息)，女性客户最早55岁即可领取。以刚满月的女宝宝为例，如果选择年满55周岁的年生效对应日为祝寿金领取日，以五年交的方式购买该产品，年交10万元，那么在合同生效日可领取12000元，之后直至80周岁每年可领取生存保险金13463元，满55周岁的年生效对应日可领取50万祝寿金，满80周岁还可给付基本保额89750元，累计的固定生存利益达157万余元。

从高额保障、灵活搭配的角度考虑，消费者可以选择购买“国寿附加长期意外保障定期寿险”(A款、B款、C款、D款、

E款)系列产品，对应普通意外身故、客运交通工具意外身故、自驾车意外身故、重大自然灾害意外身故和航空意外身故保障，投保年龄最高达65周岁，保障直至75周岁，可以根据实际需要，自由选择其中的一款或多款。其中，重大自然灾害包括地震、泥石流、滑坡、洪水、海啸、台风等常见自然灾害。值得一提的是，这些提供长期意外身故保障的附加险与需逐年购买的短期意外险不同，消费者可以选择与主险相同的交费方式，获得此后长期的意外保险保障。

(通讯员 王惠强)

滨城联社 做惠民富民信贷直通车

滨城联社科学施策，强化管理，多措并举，创新服务，阳光运作，大力践行普惠金融，受到了社会好评。

精耕细作“三农”和小微企业，立足“三农”和小微，创新信贷产品，提供差异化服务，满足了不同客户群体资金需求。现有致富路、农居乐、惠商赢、创业通、金助力等系列贷款产品，有效缓解了辖内“三农”和小微企业融资难、融资贵的问题。深入开展信用工程建设，强化管理措施，严格考核，落实责任，全面扎实推进信用用户、信用村和信用镇的评定工作，对信用用户和信用村镇落实优惠政策，全面推广贷款证、贷款上柜台等便民措施。现已评出信用乡镇7个，信用村456个，信用用户26135户，累计投放涉农贷款51.7亿元。实行信贷全公开化，提高信贷业务透明度，打造规范高效、互惠互利的惠民绿色通道。通过在网点设立信贷承诺服务公示栏，设立信贷服务电话、贷款申请专用邮箱，指定专人负责贷款申请、解惑答疑，积极推行“首问负责制”、“一次性告知制”、“一站式服务制”、“承诺办理时限”等服务方式，切实改变客户“跑”贷款的状况。

(黎汝冰 梅松)

工行首批智能银行投入使用

近日，工商银行滨州分行首批3家智能银行分别在滨州分行营业部、滨城支行营业室、渤海支行渤海三路分理处投入使用。智能银行囊括智能终端、产品领取机、智能打印机、移动助手PAD等，配置无线Wi-Fi内网，通过“客户自助办理”、“客户自助+现场审核”等模式，用设备进行智能化判断、身份识别和业务处理。

据了解，智能银行将自助、预填单、排队叫号、理财产品购买、特殊业务授权等功能集成到智能终端上，利用人机互动技术

实现自助设备的智能引导和自动分流，实现全部非现金类业务的自助化处理。客户到店后无需取号，无需等候，只需在智能终端上刷身份证或银行卡，选择需要办理的业务种类，大堂经理手持PAD为客户提供咨询和协同帮助，引导客户进入下一个业务处理环节，省去纸质填单、协议签订和多次信息签字确认的繁琐，客户可全程自助在线操作，办理业务的时间较以前大幅缩减，业务处理的综合效率比柜面提升70%，过去柜台上需要15至20分钟才能完成的业务，现在智

能终端3至5分钟就能完成，如办理银行卡和注册网银及领用U盾只需要3分钟，挂失和修改密码仅需1至2分钟。

智能设备配备了防偷窥触摸模式屏幕，具有很强的安全性。通过智能设备客户不仅能开立借记卡、注册电子银行、申领U盾，还能办理账务查询、50万元以内的大额转账汇款、账单打印、密码修改，甚至购买基金、保险、理财产品等数十种个人金融业务，后续将陆续开办多种对公业务。

智能银行从业务办理到服

务模式，带给客户的是第一次前所未有的便捷、高效、舒适、智能的全新体验。经测算，柜台交易量将比传统网点降低65%，柜员总量将减少50%。而释放的柜员，又投入到分流引导、产品推介、一对一大堂服务，将推动网点从“交易处理型”向“营销服务型”转变。

目前，该行三个网点共投产

智能设备16台，未来几年内还会

将进一步扩大智能银行服务范

围，最终目标是所有网点都能提

供智能服务。

(通讯员 李勇军)

齐鲁晚报 深耕山东 服务滨州

家有老人 必有好报

陪爸妈一起读报 是一种幸福

全年报价**216元**

报社订阅: 3210010 新闻热线: 3211123

邮局征订热线 市中: 3319543 中心: 3365328 市东: 3222736 市西: 2296196 邹平: 4321399
博兴: 2385310 沾化: 7322060 阳信: 8214337 惠民: 5335366 无棣: 6320129