

问暖热线  
3159019 15853353014 18653338624

# 供暖两天,部分居民家暖气“迟到”

未提前检修,卫固镇府前小区15日注水时才发现管道破损

16日,正式供暖期已经两天了,多数居民家中暖气都热了起来,然而还有一部分居民家里的暖气片仍然冰凉。16日,蒙蒙小雨更给淄博增添了丝寒意,正常缴了取暖费,家里暖气却“迟到”,居民身寒心更寒。

本报记者 唐菁

暖气片冰凉

在家得穿羽绒服

16日一早,淄博高新区卫固镇府前小区的居民就向本报反映,他们家的暖气片仍然冰凉。

府前小区位于卫固镇政府南,属于北河南村,村里购买付山电厂蒸汽供暖。“我们小区一共4栋楼,15日前没有提前检修,15日正式供暖时才发现问题开始修,到现在还没修好。”市民王女士说,现在家里暖气片还不热,在家需要穿羽绒服才不冷,老人在家更不用说了,包的跟粽子一样。

据了解,由于进入小区的供暖主管道有破损,问题是15日开始注水时才发现的,北河南村相关负责人安排了维修人员前去处理,目前仍在维修当中,“我们会以最快的速度维修完,保证居民正常供暖。”北河南村相关负责人说。

“取暖费照常缴,但是供暖质量却达不到,不是砍头去尾就是温度不高,太让居民心寒了。”王女士说,希望以后供暖尽快规范起来,由热企接管。



“邻居家都热了,我家暖气阀咋还没开”

“别人都热了,我家一点热乎气都没有。”16日,家住张店安康家园15号楼4单元的居民宋女士说。

宋女士介绍,她家今年夏天刚搬进该小区,10月15日就已经缴了暖气费,11月15日正式供暖后,她家的暖气片一直不热,家人到楼内的分户供暖控制阀门处进行了检查,发现自家的阀门和邻居家的阀门

开启方向不一致,原来自家的阀门并没有打开。“我们联系物业,物业说归他们管,给负责该小区供热的华星热力安康家园换热站打了好几次电话,但一直没人接。”

华星热力安康家园换热站相关负责人表示:“因为用户缴费时间都不一样,有些用户缴费时间很晚,到现在为止有些用户还没有缴费,

而我们的工作人员是通过每一批次的收费明细开暖气阀的,这可能造成了该用户的暖气阀被遗漏没有打开的状况。”

华星热力工作人员称,由于供暖开始后出现了很多问题,人手不够,所以没有及时给宋女士处理问题,并表示会尽快派人为宋女士打开阀门。

## 暖气冷热不均多因管道有积气

热企建议市民先自查,同时开通24小时热线电话接听市民问询

本报11月16日讯(记者 唐菁) 16日是正式供暖的第二天,记者从淄博市各个供热企业了解到,由于供暖刚刚开始,一些问题反映比较集中,主要集中在管网循环不畅或者供暖设备有积气,导致住户家中暖气片不热或温度不高。

16日,家住张店世纪家园的市民曹女士反映说,邻居家的暖气都热了,而她家的暖气片不热,曹女士于15日18时拨打淄博市环保供热公司第四供热公

司服务热线,工作人员为曹女士分析了不热的原因,并指导曹女士进行排气等措施,但是曹女士不懂怎么操作,要求供热公司派人来处理,但工作人员一直没有前来处理,随后曹女士拨打了两次电话提醒,到目前维修人员仍没去处理。

淄博市环保供热公司相关负责人介绍,目前公司接到居民反映的问题多集中在暖气片不热或热的不均匀,这主要就是因为暖气设备中有积气,导致热水

循环不畅。“积气的问题市民最好先自查并处理,因为我们毕竟人手有限,对于排气这样的小问题先照顾年长较大的住户,目前工作人员大都集中去给新缴费的用户开栓,或者到现场处理一些漏水等严重的问题。”淄博市环保供热公司相关负责人说。

“12日已经开始往住户家里送暖,那几日拨打我们总公司服务热线的电话较多,这两天反倒少了,反映的问题也集中在内部管网循环不畅,需要清洗或者排

气。”淄博热力有限公司相关负责人介绍,总公司服务热线2212111一号六机,各供热分公司也都有服务热线,且一号两机,24小时值班,只要接到市民电话,工作人员会及时处理。

未来几天最低气温或跌至零下。冷空气到来之前,各公司将把出水温度适当提高,并根据气温变化及时调整供热运行参数,加大管网平衡调整力度,改善管网末端供热效果,满足居民的取暖需求。

相关链接

教您两个方法  
为管道“消气”

如果阀门已开,而暖气片仍然不热或者暖气片半截不热,或是暖气片时常发出明显的水流声音,则暖气片内可能有气,需放气。

方法一:先将暖气片进水阀门关闭,打开放风阀排气,直到有稳定水流流出,即可将放风阀拧紧,完成排气。方法二:将暖气片进水阀门关闭3/4,再将回水阀门关闭后,打开放风阀排气,有水流出来时关闭放风阀,再打开回水阀门和进水阀门。如果经过以上处理,暖气仍然不热,说明系统还存在其它问题,这时就应该联系供热单位前来解决。

济南红叶谷  
万叶飘丹

济南园林集团红叶谷景区现已进入“万叶飘丹”的阶段,红叶随秋风优美的飞舞,飘飘洒洒,曼妙多姿,像只只蝴蝶在嬉戏打闹,像只只火红的小鸟,上下翻飞。红叶飘飘洒洒铺满小道,像红地毯一样,色彩斑斓。



相关链接

如遇供暖难题  
本报帮您问暖

电话:3159019

供暖关乎千家万户的利益,集中供暖已经开始两天,您家的暖气如期热起来了吗?温度是否达标?本报“问暖热线”继续帮您问暖,帮您解决供暖难题。

如果您在供暖方面遇到了难题或者对收费等供暖政策有疑惑不解的地方,或者您家的暖气不热,存在这样或那样的问题,还达不到标准,都可以拨打我们的热线,我们将和您一起,与供暖公司协调,解决您遇到的难题,为您在这个冬天,带来一份温暖。

同时,如果您对供暖有什么好的意见、建议,也可告诉我们,本报将及时反映给供热企业和主管部门,促进各种供暖问题的解决,让市民在这个冬季不仅身暖,更心暖。

供暖存在哪些问题?您有什么好的建议……请拨打本报问暖热线:3159019,15853353014,18653338624,或登录齐鲁壹点淄博频道、齐鲁晚报《今日淄博》微信,一起聊聊吧。

提个醒儿

单户居民家不热  
先查查自家管网

单户居民家中不热的情况,一般是因为该户居民家中自己的管网出现了问题。

供暖管道中有残存的气体,这些气体堵在管道的末端就可能影响水的循环,造成暖气不热。有的居民楼地处管网的末端,容易积气,供暖时,需要反复排气才会热。

除了居民家中暖气片冰凉的情况外,还有部分居民家暖气片散热不均匀,出现一半凉一半热的情况,也要考虑排除积气。

注意排气要及时关好排气阀,并尽量不要再动,因为若通过排气阀大量放水,如管网补水不及时,容易造成楼层管网积气。

没有发生气堵现象但暖气不热,那就得排查一下过滤网。过滤网是设在居民家暖气的进水管道入户的阀门附近,平时用来过滤管道中泥沙、铁锈等污物的,如果让这些污物进入居民家中的暖气片,就会造成暖气片不热。而一旦过滤网堵塞,暖气的进水流量就会大大减少,热水循环速度慢了下来,更热的热水进不来,凉下来的热水自然难以让居民家中热起来。

此外,像张店安康家园15号楼4单元宋女士家供暖控制阀门未打开也是暖气不热的原因。

沂源县东里水北幼儿园:  
开展折纸比赛活动

近日,东里镇水北幼儿园开展了折纸比赛活动,大公鸡、小兔子、蝴蝶、小鱼……孩子们的一件件作品,展现出一个个不同事物的可爱形象。通过折纸,培养孩子们对折纸的兴趣,表达孩子们的审美感受,锻炼孩子们的巧手技能。

(来日英)

挂失

李诚丢失机构信用代码证,号码为G7037030200634870L,声明作废;

何姿晓丢失身份证号码为37030219910520002X,声明作废