

# 无证经营,网络订餐“饮食难安”

## 第三方平台为抢客户,对审查监管“睁只眼闭只眼”

主办:省食安办 省食药监局 齐鲁晚报  
**食安山东 品牌引领**  
 诚信联盟QQ群: 209588708 电话: 18678859550  
 食药监管投诉举报: 12331



本报记者 张鹏飞

手机一点,网上订餐,又快捷又方便,现在,这种就餐方式已成为许多写字楼白领的选择。而一些场所有限的小餐馆也瞄准这一商机,进军网络订餐市场。

网络外卖平台的发展确实方便了市民,但也存在着无证经营餐厅甚至黑作坊售卖的食物等安全问题,这同样引起了白领们的关注。

食安科普

### 营养标示违规 必须十倍赔偿

【案例】刘女士在一家超市购买了10瓶某品牌奶茶。回家后刘女士发现,该奶茶的产品配料表中虽然标示配料中含有“氢化植物油”成分,却没在产品营养成分表内标示“反式脂肪(酸)”含量。遂以奶茶预包装食品标签不符合规定为由,要求超市给予十倍赔偿。超市予以拒绝,理由是奶茶来源合法、质量合格,厂家资质与检测报告齐全,是否标示反式脂肪(酸)含量不属超市过错。

【评析】超市应给予十倍赔偿。《预包装食品营养标签通则》中规定:“食品配料含有或生产过程中使用了氢化和(或)部分氢化油脂时,在营养成分表中还应标示出反式脂肪(酸)的含量。”本案所涉奶茶明显与之相违。而修改后的《食品安全法》第67条指出:预包装食品包装上的标签应当标明“法律、法规或者食品安全标准规定必须标明的其他事项”。超市明知销售的是不符合食品安全标准的食品且已经实际销售,自然难辞其咎。据中国食品报

### 每天喝十几瓶可乐 小伙肝肾衰竭死亡

近日,记者从宁波市李惠利医院听到一个让人难过的消息:11月15日,一位20岁的年轻小伙子因为恶心呕吐被送到急诊,虽然经过一系列抢救,但他还是在11月16日下午离开了人世。

医生说,小伙子的离世和他最近大量喝可乐有关。小伙子最近胃口不是很好,老觉得口渴,每天一瓶接一瓶地喝可乐,一天至少喝掉十多瓶,送到医院时,血糖仪已经测不出他的血糖,爆表了,同时,小伙子还查出肝脏衰竭、乳酸中毒等。

他患的是糖尿病酮酸中毒,糖尿病最危险的并发症之一。医生说,他可能早就有糖尿病,但因为年轻没在意,最近又大量喝可乐,引发了悲剧。据中国食品网

### 威海市开展 食品网店专项检查

为规范网络食品经营行为,净化网络食品市场,保障消费者权益,近日,威海市食品药品稽查支队在全市开展网络食品经营专项检查。

此次检查主要是对辖区内团购网站和企业自建食品销售网站的经营资格进行检查,督促网站经营者严格审查网站所销售食品供应者的主体身份、经营资格、商品的质量证明文件。

检查中,威海市食品药品稽查支队发现一家食品网店有超过保质期及“三无”食品,执法人员当即给予了查封扣押,下一步将进行相应的行政处罚。(宗禾)

以上信息及相关报道详见食安山东网:<http://shian.qjwb.com.cn/>。



齐鲁晚报李岩侠 品牌工作室策划

QQ群:260469383 邮箱:daxia365@sina.com  
 食安山东:<http://shian.qjwb.com.cn/>  
 山东产经新闻:<http://chanjing.qjwb.com.cn/>  
 电话:186-7885-9550



## A 网上订餐问题不少,店面常找不着

省城经七路一金融机构的员工小陈说,他们单位的同事中午很多从网上叫外卖的。“但是也遇到过不少问题,有时商家会把菜品记错,有时候送餐的时间过长。有一次中午12点之前下的单,结果快两点了还没送到,电话过去一问,原来商家给忘记了。”

送餐迟到不说,市民杨先生还曾在吃了网上的订餐后闹肚子。“我喜欢吃川菜,特别是回锅肉,就按照APP推荐的看了看,图片不错,点餐量也很大。”没想到,吃完回锅肉后

杨先生就腹泻不止。“我也不知道店在哪里,打电话过去对方爱搭不理的,一直说自己的店很干净。”

像这种根本找不到实体店的情况并不少,而且在外卖网站上也没有注明餐馆地址,它们只接受订餐,这些店的卫生安全问题就无从知道了。

从事餐饮多年的大厨刘玉民认为,对于网络订餐而言,食材从哪儿来?安全不安全?制作过程怎样?餐馆卫生条件如何?这些问题无疑是网上订餐最大的安全隐患。

## C 网络平台为抢客户,把关不严

那为什么外卖平台还会出现这么多无证商家?一位从事餐饮业新媒体的人士透露,“如果按规定严查,很多客户都让竞争对手抢走了。现在外卖平台处于快速扩张期,大家都在抢生意,所以把关不严。这也是对网上订餐企业审查的难点和痛点。”

该人士分析,网上开餐厅门槛很低,第三方送餐平台缺乏有效监管。有媒体对6家知名订餐网站的调查发现,要在这些网站上注册餐厅,除两家开店必需营业执照、餐饮服务许可证、实体店面外,其他订餐网站只需将餐厅名

称,经理姓名、手机号、餐厅特色、餐厅位置、预约订餐时间等简单信息填写完整,即可在此订餐网轻松开店,整个注册过程没有任何审查和把关。

另外,网络订餐交易环节复杂,监管难度大。国家食药监总局相关负责人曾表示,网络食品交易主体和交易环节增加,涉及信息发布、第三方平台、线上线下结算、民事法律关系复杂,难以追责;网络食品交易的虚拟性和跨地域等特点,给案件调查、处罚执行、消费者权益保护等带来很大挑战,监管难度大。

## D 省食药监局:将对网络平台抽检

“目前,国家针对网络食品交易第三方平台对入网食品经营者进行实名登记、审查许可证的法律法规已经出台,我们省里也积极研究出台相关规定。”省食药监局餐饮处副处长李玉陵表示。

按照法律规定,网上订餐平台及外卖APP公司要尽到严格审查义务。“作为订餐服务平台提供商,需要对注册餐厅的营业执照、餐饮服务许可证、从业人员健康证等方面进行严格审查,完善商家审核制度。”李玉陵说,“消费者如果在叫外卖时遇到食品安全问题,可以直接找网络平台索赔,他们是有连带责任的。”

李玉陵表示,下一步,我省也将有针对性地联合相关职能部门及媒体,组织对我省“网络订餐第三方平台”的监督检查,如有违规者,将按照现行新食品安全法,进行严格依法依规处理。

李玉陵提醒,网友在网上订餐时要留意餐厅信息。“一是查看餐馆资质,看看是否有营业执照以及卫生许可证;二是查看餐馆地址,看是否有线下经营地址,如果在附近的话,可以实地勘察一下,以确保环境足够卫生。”如果发现食品安全问题,可以拨打食品药品监管部门投诉电话12331进行举报。

## B “饿了么”平台证照符合率为零

记者在采访中发现,不少消费者在点餐时只关注了菜品和价格,很少关注和查看商铺的经营许可证等资质。

营业执照和餐饮服务许可证,是一家餐馆基本的证照。可在网上点外卖时,消费者该如何去判断?今年10月开始实行的新《食品安全法》规定,网络食品交易第三方平台提供者应当对入网食品经营者进行实名登记,明确其食品安全管理责任;依法应当取得许可证的,还应当审查其许可证。

但是,即便新规出台了,像“饿了么”“美团外卖”“大众点评”“淘点点”等知名网络外卖平台仍然没有履行审查义务。

近日,在上海市消保委和食药监局公布的抽查中显示,时下最火的点餐软件“饿了么”亮证率仅为13%,百度外

卖亮证率也只有38%;而在公示证照的餐厅中,“饿了么”证照无一符合,美团外卖的符合率33%。

记者致电“饿了么”负责加盟的客服人员,对方声称,入驻公司要求必须具备实体店、营业执照以及餐饮服务许可证这三项,他们对每一家商户都会严格审核。“不过在实际操作中,有些商家存在着借证或用假证的情况,平台的审查人员专业性不高,没有鉴别真伪的能力,也存在着失职情况,造成了一些无证商户的加入。”对此他们表示将积极整改。

“美团外卖”工作人员也表示,他们对合作商家有一套严格的审核程序,对于相关部门调查中发现的这些问题,接下来他们将积极进行整改,并接受监督。

餐饮、流通“两证合一”,我省食品经营许可审查细则征求意见

# 食品网店要在首页公示经营许可

本报济南11月22日讯(记者 李钢)“餐饮和流通两证合一要达到什么标准才行?”“食品网店证怎么办?”随着《餐饮服务许可证》和《食品流通许可证》两证合一,具体审查细则成为人们关注的焦点。近日,省食药监局就我省食品经营许可审查细则公开征求意见,其中对互联网食品经营者办证条件进行了规定。

根据今年10月1日起正式实施的新《食品安全法》以及与其配套的《食品经营许可管理办法》,原来分属不同部门的《餐饮服务许可证》和《食品流通许可证》将实行“两证合一”。但由于各自实际情况不同,各地并不是同时实现两证合一。例如,省城济南就是自

11月1日启用的新申请系统。但由于相关实施细则还未最终确定,不少审查细则仍沿用原有标准。

近日,省食药监局正式对外公布《山东省食品经营许可审查实施细则(试行)》(征求意见稿),面向社会征求意见。有关单位、组织、个人如有修改意见,可于2015年11月25日之前,通过电子邮件方式直接向山东省食品药品监督管理局反馈意见,邮箱:sdspltc@sdfa.gov.cn。

“网上外卖能申请办证吗?需要什么条件?”早在11月2日的时候,济南市民刘先生就曾到所在地行政审批大厅食药窗口咨询。

根据国家食药监总局发布

的《食品经营许可审查细则(试行)》,无实体店经营的互联网食品经营者有与经营食品品种、数量相适应的固定的食品经营场所或贮存场所,核查人员能现场核查网店、网页,也能发证。并且明确无实体店经营的互联网食品经营者,不得申请所有食品制售项目以及散装熟食销售。

此次我省公布的食品经营许可审查实施细则征求意见稿就对“食品网店”进行了明确规定。细则对三种不同情况的“网店”都做出了规定:

食品经营者同时通过实体店和互联网从事食品经营的,除相应条件外,还应当具有可现场登录申请人网站、网页或网店等功能的设施设备,供许可机关审查。

食品经营者在其网站首页或者经营活动的主页面醒目位置公示食品经营许可证。

无实体店经营的互联网食品经营者,应当具有与经营食品品种、数量相适应的固定的食品经营场所,符合相关要求的人员及食品安全管理制度。还应当具有可现场登录申请人网站、网页或网店等功能的设施设备,供许可机关审查。

无需食品贮存场所的网络食品销售商,申请时应当提交与生产商或供应商关于贮存、运输协议的复印件。无实体店经营的互联网食品经营者不得申请食品制售项目以及散装熟食销售。