

# 去派出所办业务排队别忘领“排序卡”

## 服务厅还有急救箱、打气筒、擦鞋机等服务设施

本报讯(记者 王倩) 在日常生活中,涉及户籍、治安等方面的业务,居民免不了要去派出所。近日,二七派出所针对居民身份证异地办理放开后,到派出所办理业务居民增多的情况,派出所自创了“排序卡”,还在排序卡上印制了流程、笑话故事等内容,既保证了居民办理业务有秩序,又让居民感受到更贴心的服务。

近日,居民王女士要到派出所办理户籍业务,在派出所服务大厅,在民警的指引下,王女士首先领到了一张排号为8号的排序卡。随后,王女士拿着排序卡在大厅内等候。等待间隙,王女士看到排序卡正面有警察卡通图像,提示语言亲切,形式活泼,运用了当前网络时尚用语“淘宝体”,杜绝了生硬语气和官话、套话;而卡片背面设计有笑话故事、脑筋急转弯等。王女士利用等待的时间猜对了卡片背面的脑筋急转弯,还获得了一个印有市公安局网站标识的钥匙扣作为奖励。不知不觉之间,就轮到王女士办理业务,民警细心地办理业务,很快就完成了整个流程。“挺好的,虽然等了一会,但是有了这个排序卡,既能知晓办理业务的进度,还能在等待时猜个谜语,这服务很人性化。”王女士不禁夸赞。



居民的一项创新,通过新设置的这个排序卡,不仅有效避免了户籍服务台前排队、秩序乱的现象,而且提高了民警的工作效率。而对于办理完户籍业务的居民,民警为他们发放印有提醒居民防火、防盗、防诈骗的“爱心提示卡”及倡导做新时期文明公民的“阳光公民倡议卡”,这些也收到了居民的赞扬。

记者在采访时发现,派出所也提高了对居民的服务意识,围绕便民、利民,改善了户籍办公环境,在服务区添置了卫生急救箱、打气筒、饮水机、雨伞、擦鞋机等设施。面对居民的现场询问甚至是电话咨询,民警也都做到耐心解答。

据悉,派出所还定期与办事处辖区的几个小区物业联合,共同开展“法制进社区”主题系列宣传活动,制作了“警务知识展板”、“警务便民手册”,向群众宣传、讲解诸如防火、防盗、防诈骗、治理噪声、依法养犬等公安业务,所领导带队现场接受群众咨询,倾听意见建议,同时对当前辖区高发、多发案件进行通报,详细告知防范措施。而如此细致的服务,也赢得了社区居民的赞扬,辖区一位74岁刘姓居民感慨地说:“派出所这样的活动让群众感受到政府的服务和关爱,做这里的居民真的感到很幸福。”

## 办理这些业务 材料可要准备全

本报记者 王倩

新生儿落户需要哪些材料?办理市内迁移户口需要什么材料?购房落户需要哪些材料?……记者了解到,对于户籍相关的业务,居民大多存在疑惑,记者邀请派出所民警,对于户籍办理过程中所需的材料,解答居民的相关疑问。

### 新生儿落户所需证件

如果是新生儿落户,如果母亲或者是父母户口在二七辖区的情况下,需要携带出生证明、准生证(可无)、结婚证等原、复印件,还要填写申请。但如果父亲户口在二七辖区,母亲异地的情况,则需要携带出生证明、准生证、结婚证,父母双方身份证等原、复印件,还要填写申请。

### 购房落户所需证件

如果济南市外90平方米(济阳、商河、平阴75平方米)以上,二手房同时满2年,需要携带购房合同、发票、房产证、身份证、结婚证、出生证明(子女随迁的)、户口本等原、复印件,以及个人申请,在济南居地证明信(本所开具)等。

### 市内迁移所需材料

市内迁移,需要携带户口本、房

产证(房产证与户口本名字一致),到迁入地派出所直接办理。

### 夫妻投靠所需证件

夫妻投靠的情况,需要携带双方结婚证和身份证原、复印件,外地户口本复印件,在济南的一方还要填写申请。

### 父母投靠子女所需证件

父母投靠子女,父亲满60周岁,母亲满55周岁,需要携带父母和子女的身份证复印件,父母结婚证原、复印件,关系证明,父母户口本复印件,同时子女需要填写申请。

### 子女投靠父母所需证件

子女投靠父母的情况,需要携带子女的户口本复印件,父母和子女(未办的不需要)的身份证、出生证明、结婚证等原、复印件,同时父母要填写申请。



# 我也学学用灭火器

文/片 本报记者 王倩

“使用灭火器时,一定要先拔出插头,手持管口在着火的上风口对准火苗根部,争取从源头灭火。”近期,二七新村街道办事处在各社区开展消防演练,针对前期安装的干粉式灭火器,教授居民使用灭火器,并在社区开展消防安全知识讲座。

10日上午,在市中区二七新村街道办事处梁南社区居委会旁的小广场上,来自社区的20多名居民在专业人员的教授下学习使用灭火器。据了解,今年中旬,二七新村街道办事处在辖区开放式小区普及安装了灭火器,在接下来几个月的时间里,专业人员走进社区,教授灭火器使用方法。

在专业人员讲解结束后,现场燃起了一个火堆,参与的居民按照专业人员的讲解,打开灭火器进行实地实验。市民刘先生拿起灭火器,首先拔出插头,然后一只手提起灭火器,另一只手握紧管口,将管口对准火苗根部。随后,刘先生用力按下灭火器的开关,一些白色的粉末伴随着白烟喷向火苗根部,刚才还在熊熊燃烧的火苗没一会儿工夫就灭了。“这灭火器我还是第一次用,真是很好用。”刘先生试验完后说起了自己的感受。在刘先生的带动下,大家也纷纷拿起灭火器,亲自参与灭火。

11日上午,在社区活动室举办了消防安全知识培训讲座。活动现场,首先为社区居民

民以及经营业户播放了安全警示教育实例,二七新村街道安监中队亮灯后向大家讲解了消防安全理论知识,并结合实例,传授大家怎样应对突发火情,如何进行防火及紧急逃生等知识。同时,希望广大居民朋友开展一次家庭安全生自查工作。活动临近结束时,二七办事处工作人员还现场教授居民以及辖区经营业户出现火情后如何正确使用灭火器进行灭火。

20日下午,二七新村街道办事处院内,也进行了一场特殊的演习。在办事处上班的工作人员经过专业人员讲解后,大家拿起灭火器亲自试验使用灭火器灭火。

据二七新村街道办事处社区服务中心副主任高保胜介绍,8月份开始,二七新村辖区224栋居民楼都配备了灭火器,实现了开放式小区灭火器配置点全覆盖。在这几个月时间里,他们邀请专业人员走进社区,为居民讲解干粉灭火器的使用方法及注意事项,让居民能够在发生火灾隐患时第一时间能够使用灭火器进行自救。根据前期演练结果来看,很多居民已经掌握了干粉灭火器的使用方法。

活动中,除了进行实地演练之外,街道办事处还邀请了消防人员讲解了生活中关于火灾隐患排查、注意事项等内容,为社区消防安全敲响了警钟。

