

一天跑几十家,凌晨才下班

记者跟随供暖工人上门服务

虽然现在室外已经是接近零下的低温,但在家中,却能感受到一股温暖。据了解,从11月初开始,济南热电就启动了供暖调试工作,居民家中的暖气也热了起来。而在温暖的背后有咱们济南热电工人夜以继日的付出,他们冒着严寒奔走于小区之间,上门帮居民处理不热点。19日,本报记者跟随供暖工人一起,上门为居民处理供暖过程中遇到的各种问题和难题,为大家带来温暖。

文/片 本报记者 王倩

用户刚打完电话求助 供暖工人就上门服务

19日中午,家住梁庄新区的居民陈先生打来求助电话表示,家中暖气片摸上去很凉,尤其到了晚上,孩子目前也只能盖着两床被子睡觉。接到电话之后,负责这个片区的供暖工人就拿好工具,准备上门检查。

来到陈先生家中,供暖工人首先查看了陈先生家中暖气的详细情况。据了解,陈先生家中总面积在50平方米左右,家中总共有4组暖气,分别安放在卫生间、客厅以及两个卧室。供暖工人首先查看了各个暖气的情况,发现卫生间的暖气有些热度,但是卧室暖气散热效果较差。

在进行仔细检查时,供暖人员终于发现了问题所在,原来在暖气进水口处都有一个控制阀,可以控制进水的多少,间接可以控制暖气的温度。陈先生家中暖气的控制阀大多调在了最小挡,影响了进水的多少和散热温度。调整好控制阀之后,工人们又将位于卫生间内的暖气片进行了冲水。卸下阀门之后,暖气片内流出了近乎于黑色的水,“看到了吧,这也是原因所在,暖气片内有堵塞。”供暖工人向陈先生解释。

几分钟后,暖气片内流出的水才变成正常水的颜色,工人们这才把控制阀安装好。随着工人们一番忙碌,陈先生家中的暖气也逐渐热了起来,陈先生摸着暖气,嘴里一直说着“感谢,感谢,真没想到,我刚打完电话,你们就上门来维修了。”

此时,陈先生隔壁的邻居也来求助,希望工人们能帮他们家中的暖气也冲冲水。供暖工人二话没说,又来到陈先生邻居家中,将卫生间暖气进行了冲水处理,居民家中也更加温暖。



一天跑多家,凌晨才下班

在与供暖工人聊天过程中,记者了解到,随着正式供暖已经开启近两周时间,他们这几天的工作才稍微轻快了一些,“进了11月份,一直持续到这周,这半个月时间是我们最忙的时候,一天要跑十几家甚至几十家用户,上门为他们处理各种疑问以及解决暖气不热的问题。”济南热电有限公司供热第五分公司第五检运班班长戴璐介绍。

戴璐介绍,在刚刚开始供暖调试时,

他们就曾经监控到二七片区出现了一处泄漏点。最终经过查找,发现泄漏点就在二七养老公寓内,他们就靠在那里,解决泄漏点的问题,保证及时供暖。

戴璐所在的班组主要负责咱们二七片区的供暖问题,他们班组的工作人员都把各自的手机号码贴在了各个单元楼的入口处,提示大家在遇到供暖问题时能够第一时间联系到他们,便于他们入户解决。

“说来你可能不信,前一阵时间,我

们都是凌晨才下班,上班时间不是在居民家里,就是在去居民家中的路上。”负责梁庄新区一区、二区的“供热管家”张文革告诉记者,只要居民拨打了电话反映家中暖气有问题,他们就必须第一时间入户进行检查处理。为了方便处理,二七片区“热电管家”的管辖范围进行了明确划分,每个人的管辖范围明确到楼号,这些信息也面向居民公开。

暖气不热,大多是没调试好

根据标准,如无特殊情况,在供暖季,居民家中的温度应达到18℃的标准。根据供暖工作人员反馈,大部分居民家中都能达到这个最低的温度标准,但有很多居民对于这个标准并不满足,大家时常以“暖气摸着是不是热”的标准来衡量,一旦没有想象中那么烫手或者是没有热度,大家都会寻求供暖人员上门解决。

戴璐表示,在对居民家中暖气情况进行调查时,他们发现家中暖气不热的情况,大体原因是由于过滤网堵塞或者是暖气内存在积气造成的。如果是过滤网堵塞



的原因,居民可以求助供暖人员上门对过滤网进行清洗;如果是暖气内存在积气的原因,居民可以首先释放暖气内的积气,

这样暖气片就会慢慢热起来。

同时,供暖工人在上门服务时,也发现有些居民家中暖气不热是由于暖气片自身散热性能不好或者老管网原因造成的。“有些暖气片只图外观,实际里面的过水管道很细,这样就会影响散热效果。而有的老旧小区,由于管网时间较长,管网内出现水流不通畅的情况,也是造成居民家中暖气不热的主要原因。”戴璐介绍,遇到这样的问题,他们也会跟居民解释清楚,并尽量为居民进行处理,在现有条件下达到最好的供暖效果。

寒冷的冬日,呆在暖气充足的房间里,感受到的是与户外完全不同的温度,也更是一种别样的温暖。为了让市民温暖过冬,济南热电的无数职工,穿梭于供暖一线,在零下十多度的户外奔走忙碌。他们用自己的行动,传递了“情暖万家”的温暖,本期开始,我们试图走进这些普通供暖一线人员的生活,与他们一起见证冬日里的温暖。



主人公:姚继拓
职位:济南热电供热二分公司检运班长

暖男来袭

在平凡的岗位上奉献自己

文/片 本报记者 王倩

加班加点完成小区汽改水工作

按照公司工作计划,从今年4月开始,阳光舜城班组要对所辖75万平方米供热面积和辖区内7个换热站进行汽改水工作。面对时间紧、任务重的情况,姚继拓带领班组人员每天坚守在施工现场十几个小时,他们白天熬酷暑,晚上战疲劳,没有节假日和周末,不怕苦、不怕脏,经过六个多月的连续奋战,终于在供暖前提前完成了汽改水工作。

在施工过程中,由于土屋路分支和阳光舜城中十一区居民对汽改水工作缺乏充分了解,从而不配合施工。姚继拓主动联系当地居委会和

物业,经过多次与物业和居民进行沟通协调,终于达成了一致意见,确保了汽改水工作的顺利进行,同时也赢得了物业和居民的理解与支持。

凌晨返程帮住户处理漏水点

从2013年6月姚继拓担任班长以来,早出晚归已经成为了他的生活习惯。繁忙的工作让他根本没有时间照顾家庭。前不久,妻子不小心把腿摔伤了,孩子还很小,只能让妻子带回平阴老家照顾,这让姚继拓在繁忙的工作之余多了一份担心和牵挂。他每周只能两次开车回平阴,每次回去他都觉得特别对不起妻子,但是妻子的

理解和支持让他感受到了亲情的温暖。

有一次,姚继拓凌晨1点开车刚回到平阴老家不久,阳光舜城中六区1号楼的一位用户就打来电话反映家中漏水。他立即打电话派一名班组人员前去处理,由于漏水原因比较复杂需要姚继拓亲自赶到现场处理。这时,一旁的妻子听到电话后,让姚继拓立刻赶回去为用户处理,当他赶到用户家中时已经是凌晨3点多了,经过处理将漏水点修复,用户激动地紧握着他的双手表示感谢。

每个岗位都尽职尽责

2006年进入供暖系统的

姚继拓,先后干过锅炉运行、外网检修等工作,进入热电以后,先后担任分公司安全员和班长等工作。

这几天,姚继拓也是非常忙碌,每天奔波在用户家中,上门处理各种问题,帮用户清洗过滤网,甚至还要入户帮居民家中暖气放水等等,尽管非常忙碌,但姚继拓却感觉很充实。“只要大家家里的暖气暖和了,我忙点不算什么。”

十年的工作经历让他对供暖有了深刻的感情,他经常这样讲“面对忙碌的工作要有一股干劲儿,对待用户要像对待家人一样,人心换人心。”这是他的心声,同时也是每一个热电人的心声,他用自己的付出传递着“情暖万家”的温暖。