

# 预售商品也适用七日无理由退货

## 网络促销新规有望减少纠纷

本报聊城11月23日讯(记者 谢晓丽) 双十一已经过去一段时间,不少买家的货物已经收到,但货物与照片不符、产品瑕疵、号码不合适等一系列问题也接踵而至,很多买家加入退货大军。记者从聊城市工商局了解到,今年十月一日实施的《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》将有效帮助消费者维权。买家如遇“预售不享受七天无理由退换货”等问题,可以拨打12315投诉。

“双十一的时候,我在网上买了一套四件套,预付了99元订金,11月11日又交了300元的尾款。”市民贾女士告诉记者,11月14日四件套到货,但打开货物她才发现,床单的花有重影,贾女士决定退货,但卖家称可以退货,但订金不退。无独有偶,记者从聊城市消费者协会了解到,双十一后遗症开始出

现,多网购火热的同时,相关的纠纷、投诉也屡屡发生。

记者从聊城市工商局了解到,去年工商总局出台了维权新规,允许网购商品7日内无理由退货,但仍有部分网站经营者以种种理由不予执行。而今年十月一日起实施的《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》,明确规定了网络集中促销组织者不得采用格式条款设置订金不退、预售商品不适

用七日无理由退货、自行解释商品完好、增加限退条件等排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。

聊城市工商局及消费者协会提醒消费者,如发现网购平台及网店仍然明确表示“预售不享受七天无理由退换货”、“赠品不享受三包”、“订金不退”等,可拨打12315投诉举报。

## 公交司机拾金不昧 879元现金还失主

本报聊城11月23日讯(记者 王瑞超 通讯员 周正 刘怀宝) 22日下午,居住在莲湖小区的吴女士举着写有“品德高尚,拾金不昧”的锦旗来到公交新能源汽车公司,赞扬了112路驾驶员张宗豪拾金不昧的行为。

据了解,21日上午10:30分,112路公交车的替班驾驶员张宗豪行驶到光岳楼终点,在清扫车内卫生时,发现前排座椅下有一个女士钱包,随即马上将钱包进行了妥善保管,下班后交到公司办公室。为尽快找到失主,公交新能源汽车公司车管人员和张宗豪一起打开了钱包,发现内有879元现金、一张身份证、购物卡和银行卡等贵重物品。由于钱包内除身份证上显示失主是冠县人外,并无其他有关失主的信息。

就在他们一筹莫展之际,接到了一名吴女士的来电,询问112路驾驶员是否捡到一个钱包,请公交公司工作人员帮忙找一下。就这样,吴女士于次日顺利地拿到了属于自己遗失的钱包。

吴女士将锦旗交到张师傅手中,并一再对张宗豪的感激和谢意。张宗豪表示这是他应该做的,作为公交人遇到这种情况都会这样做。吴女士表示,通过这件事对公交员工有了一个新的认识,自己也要向公交好人学习,用行动传递正能量。

## 召开专题座谈会纪念新文化运动一百周年 聊大建文艺奖励基金 推动校园文艺发展

本报聊城11月23日讯(记者 张跃峰 通讯员 秦治洲) 11月20日下午,聊城大学召开新文化运动百年纪念暨校园文艺座谈会,纪念新文化运动一百周年,学习习近平总书记文艺座谈会上的重要讲话,研讨学校校园文艺的进步、创新与发展。

山东省首批签约文学评论家、聊城大学文学院院长刘东方教授作了新文化运动以及校园文化的主题辅导报告。与会人员集体认真研读学习

了习近平总书记在文艺座谈会上的讲话、《中共中央关于繁荣发展社会主义文艺的意见》精神,就聊城大学校园文艺的创新与发展展开热烈讨论,并就成立聊城大学校园文艺与文化研究会,具体统筹校园文艺的建设与发展,建立聊城大学文艺奖励基金、文艺奖,实施文艺精品“五个一”工程等扶持推动校园文艺发展等达成了共识。

据悉,“十二五”期间聊城大学在校园文艺方面取得了

突出成绩。2011年9月,聊城大学被中国校园文学委员会授予“全国示范文学校园”荣誉称号,此荣誉为全国高校首家。2015年,校园文学与文化研究会编著的《校园文学与校园文化》一书已经面世,申报的“让文学之花芳香沁人——聊城大学十年校园文学文化建设”成果获教育部评选的全国高校校园文化建设成果二等奖。学校涌现出一大批热爱文学、长于创作、综合素质高,并小有名气的优秀文

学创作人才。刘哲老师编创的《临清运河太平号》,获山东省星光奖金奖,在全省民歌大赛、中国第二届非物质文化遗产博览会闭幕式等场合多次公开演出;贾振鑫老师创作的山东快书《一张存折》获第八届山东省文艺最高奖——泰山文艺奖;董潇君同学编导的微电影《一米阳光》获多项省级、国家级大奖,肖长博同学编导的微电影《一腔大爱撒夕阳》获国际微电影盛典二等奖等。

## 华商乐享互联:

### A股震荡上升 “互联网+”渗透投资市场

年末将至,市场并未进入“寒冬”状态,反而开始回暖,A股处在震荡向上的节奏中,尤以互联网主题股表现突出。华商基金把握市场节奏,其旗下

重点投资于互联网相关企业的华商乐享互联灵活配置混合型基金目前正在火热发行中。相关资料显示,华商乐享互联基金重点“互联网+”企业,精选其

中具有广阔成长空间的成长型上市公司,国防军工、节能环保、食品安全、医疗服务和互联网等行业都将是其主要投资方向。

## 泰达宏利丁宇佳:

### IPO新政下提高资金

### 利用率是增强收益的关键

11月初IPO重启的消息引爆市场热情,近期已审核通过等待发行新股的公司为50家,而在排队等待审核的企业更是多达1700余家。与此同时,以打新为主要获利手段的打新基金也重回投资者视线。记者了解到,为了维

持最佳打新规模,有效保护投资者利益,泰达宏利对旗下打新基金——泰达宏利养老收益、泰达新思路、泰达新起点、泰达创盈等均已暂停大额申购,限制单日单个账户单笔或累计1万元的申购及转换业务申请。

## 全新K5双涡轮智领新驾尚

双Turbo动力,一键启动速度与激情。作为东风悦达起亚K系豪华旗舰,全新K5一经上市,便引发广泛关注。通过十足的驾驭感,超越同级的操控性,更兼科技智能化的丰富应用,全新K5树立起中高级汽车市场的新标杆。即日起至11月30日,全新K5为消费者提供了36期贷款“0利息0手续费”专属礼遇,可谓是品质动人,价格动心。

出色的外观当然要搭载强劲充沛的动力系统和自在流畅的操控。全新K5时尚版配备了2.0 MPI自然吸气发动机,而运动版则加载了1.6 T-GDI和2.0 T-GDI双涡轮增压动力系统。

畅快的驾驭感、全面超越同级的个性魅力,再加上东风悦达起亚一贯以来的可靠品



质,相信全新K5在“强手如林”的中高级汽车市场,将会呈现最颠覆传统,最让人心动的精彩表现。

## 安全领衔 新K2的这些事跟你有关

要在竞争激烈的中国汽车消费市场脱颖而出,超高的安全配置无疑是汽车产品在战场上攫取“民心”的杀手锏。领衔车市热销榜的东风悦达起亚新K2,在保证车辆安全品质的同时,更让用户在行车、泊车时都能感受到安全科技的优越与魅力。即日起至11月30日,购买新K2还可享受24期贷款“0利息0手续费”促销政策,进一步拉近了消费者与这款安全座驾的距离。

新K2用极致的主被动安全保障体系,证明顶级安全性能并非豪车专属。在车身材料上,新K2利用高张力防护钢板、车门防撞钢梁及一系列主被动安全配置的组合运用,帮助新K2在C-NCAP测试中,荣获五星级安全评价。

东风悦达起亚新K2的智能化科技和全



面的安全防护装备,自然能够得到消费者的诸多青睐,持续热销细分市场。

## 中小盘基金业绩 悬殊首尾相差逾115%

岁末将至,回首今年以来在A股过山车般的巨幅波动行情中,基金业绩马太效应日趋明显。以中小盘基金为例,据同花顺iFinD统计,截至11月16日,在现有市场上明确以中小盘命名的32只公募基金中,收益最高的年内收益已翻倍,垫底者却呈负收益,首尾差距高达115.17%。其中银华中小盘基金今年以来以80.74%的收益率,高居中小盘基金第二名。

观察银华中小盘基金自成立以来业绩表现可以发现,自2012年成立之后的每个自然年业绩排名均处于同类前1/4,成立以来年化回报率超过40%。从中长期表现看,过去两年和过去三年总回报率分别为154.30%和229.78%,均位居同类前20名。面对今年以来暴跌暴涨的极端行情,该基金仍保持稳步向上步伐。截至11月16日,在上证综指年内涨幅11.51%、沪深300涨幅6.52%的背景下,银华中小盘年内收益率高达80.74%,远超同期混合型基金平均24.71%的收益,

在同期可比的731只基金中高居第37名,同时也力夺中小盘基金收益榜眼。凭借稳健可持续的业绩表现,该基金获得晨星、海通、银河等权威基金评级机构三年期五星评级。

对此,业内人士分析认为,今年以来市场巨幅波动将基金风控及投研实力体现得淋漓尽致,运筹帷幄者脱颖而出,银华中小盘领跑同类也与其背后的管理团队密不可分。资料显示,银华中小盘目前的基金经理王华现任银华基金a股投资总监,拥有超过14年证券从业经验,经历完整的市场牛熊转换,在企业价值研究和个股选择方面有独到见解,此前管理的银华富裕主题基金曾多次获得金牛基金奖项。在日前全国社保基金理事会首度披露的考评结果中,王华斩获“3年服务社保奖”。

展望2015年四季度,王华指出,仍维持之前的观点:美国经济将继续保持强势;欧元区经济继续徘徊在衰退边缘;中国经济相对平稳。在流动性拐点出现前,对于市场保持谨慎乐观。