25日，济宁市一院很多急救医生一直在接病人，10多个小时没下车，有医生一天出车33趟。图为医生把病人抬上车。 本报记者 康宇 摄

“摔破头的就十多个”

医院急诊人数激增，绝大多数都是老年人

本报11月25日讯（记者 陈晓丽 李德领） 省内迎来连续两天大雪，记者走访省城、菏泽、济宁各大医院急诊科，医护人员均表示收治了不少摔伤患者，其中老年人占据了绝大多数，还有少数骑电动车发生碰撞的市民前来就诊。

24日上午，居住在济南市市中区的赵女士出门买菜。大雪过后，路面已经结冰，非常湿滑。赵女士提着菜一不留神，脚下打滑狠狠摔倒在地上。在摔倒的瞬间，出于自然反应，赵女士赶紧用手撑着地面。起身后，赵女士手腕处便钻心疼痛，到医院检查，发现是桡骨远端骨折，只能用石膏固定。

“到今天下午4点左右，我们接诊了差不多30个摔伤患者，多数都是手腕受伤。”济南市中心医院急诊外科专家孙延斌告诉记者，“手腕受伤主要是因为摔倒时用手撑地造成的，这个动作非常容易导致骨折，应尽量避免。”

山东大学第二医院急诊科医护人员也表示，“摔伤来急诊的有20多个，不少是大人骑车带着孩子，摔倒后一起骨折。”

“从24日晚上开始，雪后道路已经开始结冰，外伤的患者明显增加了不少。”山东省千佛山医院急诊外科主治医师张开永告诉记者，从24日傍晚开始，自己就没闲着，“不少是头部外伤需要缝针的，一晚上就缝合了10多个这样的患者。”除此以外，髋部、手腕、脚踝等部位都是摔伤的主要部位。据介绍，滑倒的患者中绝大多数都是老年人。“随着年龄增加，很多中老年人都有骨质疏松的情况，骨头的柔韧性下降，摔倒就容易骨折。”张开永解释道。

菏泽、济宁等地摔伤市民也出现激增现象。菏泽市120急救指挥中心负责人介绍，从25日8时到17时，共接警1700余起，比平时多了一半，9个小时内因车祸出车6起，因摔伤共出车40余起，“摔伤者多为50岁以上中老年人，且多数都为骨折。”

一济南市民在冒雪奔走。 本报记者 周青先 摄

摔倒别用手撑 不要随便移动伤者

为了尽量避免或减轻摔伤后的二次伤害，济南市中心医院急诊外科专家孙延斌提醒道，下雪天路滑，如果碰到周围有人摔倒，首先应初步判断摔到了身体哪个部位，有以下几种情况之一者，应及时到医院就诊：剧烈疼痛、局部高度肿胀、皮下组织淤青、恶心呕吐等。

若是摔倒在马路中间等危险区域，应小心将其移至安全地带，然后拨打120急救电话，由专业救护人员用担架将患者抬至救护车上，并尽快送往医院。“尽量不要自己随便移动患者，或者背着患者上车，如果有骨折的情况，这些动作都可能加剧骨折移位。”山东省千佛山医院急诊外科主治医师张开永表示。

“摔倒时如果是脑袋着地，要小心出现外伤性颅内出血的情况。”孙延斌提醒道，“如果在摔倒后半个小时之内出现恶心、呕吐、意识不清等症状，可能就是有颅内出血，需要马上送到医院处理，严重时会出现生命危险。”

此外，专家表示，雪后路滑，老年人应尽量减少出门，以减少摔伤风险。

“每到雨雪天气，因为路面太滑，中老年人摔倒的就会增多。”菏泽市中医医院急诊科主任魏堃说，在摔伤患者中，手腕受伤所占比例较大，主要是很多人在滑倒时，下意识地用手腕去支撑地面，其实这种做法是错误的。

魏堃说，一般人快摔倒时，第一反应就是用手支撑地面，但这样往往容易造成手腕骨折，尤其是老年人，一旦出现骨折是很难愈合的，“市民雨雪天出行时，最好穿上防滑鞋，摔倒后应先检查各个关节是否还能灵活活动，如果出现疼痛，要立即拨打120去医院进行治疗，市民摔伤后为减轻疼痛，会揉捏骨折部位，这种做法也是不对的，经过揉捏，会加重骨折的伤情，还可能因为碎骨头而刺破血管。”

本报记者 陈晓丽 李德领

女汉子变甄嬛，走多了屁股疼

雪后小区清雪不及时，市民走路战战兢兢

雪后的路面经过一夜冰冻，今晨变得滑溜溜。济南不少小区居民反映，小区内路面未被及时清理，变得十分危险。负责除雪的物业和保洁人员也很委屈，人少活多。市民建议，可以给发个扫帚，这样可以一起扫。

本报记者 唐园园

不敢让老母亲出门，自己去送饭

雪下了，可一夜之间，市民对雪的兴奋就被雪后湿滑的地面盖过去了。

不少小区内积雪清理不及时，众多市民吐槽不已。“一早出门，看到一小块没有冰雪覆盖的地面都会倍感亲切，果然是，如履薄冰不如脚踏实地啊。”济南市民聂女士一清早，就用这样一条状态向朋友致早安，一夜冰冻的地面让她调侃出了哲学的味道。

同聂女士一样，不少市民对小区内因未及时清理而湿滑的地面感到胆战心惊。

“老太太今年快80岁了，本来腿脚就不方便，现在小区路面这么滑，怎么敢让她出去？”济南市民张女士说，她母亲自己住在历山路某机关单位宿舍，担心母亲出门有意外，所以每顿饭她都过来给母亲送。

25日中午，记者在该小区内看到，除了个别楼道前面被简单清扫了一下，小区的主干道上面结满了冰，踩在上面发出吱吱的响声。小区居民王女士低着头，踱着小步谨慎小心地走在冰面上。“平时走路大大咧咧，现在突然得像甄嬛一样走路，走多了屁股还真觉得疼呢。”

物业不顶事，市民家里没铁锨没扫把

据了解，封闭小区内的除雪工作由物业负责，开放式小区的除雪多由环卫工人或者单位雇用的保洁人员负责。

记者走访多个小区发现，有物业的小区多会有人扫雪，但由于人手原因，小区扫雪效果不一；而不少开放式小区面临着无人管的尴尬处境。

“一大清早我们就开始铲雪，忙了一上午，胳膊都快酸掉了。”历东花园小区物业工作人员称，平时清理主干道的只有一名保洁员，下雪之后物业的三个办公室人员全部出动，四人铲10多栋楼的冰雪，根本忙不过来。

“昨天下午一直下，没来得及清扫，晚上车轧之后就被冻成冰了，今天更难铲了。”该工作人员称。负责省机械厅宿舍的济南绿园物业也这样说，“今天早晨铲不过来，我们就在上面撒了炉灰，避免路滑。”该负责人称，下午出动物业全部工作人员进行扫雪，一人一区域，任务到人。

不少小区主干道积雪有人清理，但是小区楼道门前却成卫生死角。“小区内住的多是老人，有的都八九十岁了，哪能扫雪。要不住的就是租户，人家也不关心。”历山路某机关单位宿舍的门卫说。

多个物业和小区保洁员也反映，在清扫雪的过程中，没有住户下来帮他们一起扫雪。“主要是我想扫雪却没有工具啊。”历东花园住户韩先生说，“现在谁家能有铁锨、扫把。要是物业能给我准备了，我愿意把门口的雪扫了。”韩先生说，这么大小区，物业清扫压力是很大，但可以动员住户一起干，“贴个通知，大家都一起扫雪也挺好的。”

25日下午，济南一菜市场上，有的商户将门前雪清扫干净。 本报记者 左庆 摄