

近日,淄博公交东站办公室接到市民华先生的电话,他在电话里激动地说:“我在充值时将一部苹果5s手机落在了柜台上,多亏工作人员帮我妥善保管,谢谢你们的工作人员”。“这是每一个淄博公交人应该做的,因为我们都是文明市民啊!”这是淄博市公共汽车公司在创建全国文明城市活动迎检阶段的一个缩影。

市公共汽车公司不放过一个细节 完成全国文明城市 城市复审任务

本报记者 李洋



市公共汽车公司公交东站站务员、山东省劳动模范朱文芳带领站务员们到淄博市特教中心与孩子们开展互动活动。

打造整洁、文明的乘车环境,为创城保驾护航

为进一步提升公交窗口形象,积极迎接第五届全国文明城市测评,近段时间以来,市公共汽车公司在时间紧、任务重的情况下,再接再厉、责任明确、分工负责,无论是车辆卫生、场站秩序、站点清洁、排队上车、宣传用语还是文明乘车等工作都得到了全面落实,努力给市民提供了一个更加卫生整洁的乘车环境。记者日前在159路终点站张店义乌停车场看到,趁着车辆进站等候发车的间隙,工作人员立即开始打扫车厢。驾驶员告诉记者:“保洁人员每天至少要洗一次车,只要车脏了,就要洗,每次发车前都要扫地、拖地,保持车厢卫生,让每位乘客都坐着舒服”。据了解,为了让公交车的车厢更加清洁卫生,提高市民乘车的舒适度,近来,市公交公司强化了车容车貌的监管。11月16日至20日期间公司稽查大队对全公司1000余台大客车进行了全面细致的检查,检查内容包括:车辆卫生、车辆的安全部件、车辆保养情况、公益广告覆盖率等方面。

据市公共汽车公司副经理朱勇

介绍,此次检查全面按照全国文明城市复查的标准进行,所有受检车辆全部合格。此外朱勇还介绍除了车内卫生之外,公交站牌卫生、车站厕所卫生以及站内垃圾桶的设置,都已经到达创办文明城市的标准,随时都能迎接检查。

淄博公交坚持不懈地推行服务工作星级标准及“共产党员、共青团员示范车、示范岗”争创工作,以精神激励结合物质奖励带动驾驶员服务意识和服务质量的提高。由于措施明晰、评比公正、奖励分明,创建活动取得了明显效果:车辆卫生合格率常年保持在95%以上,车辆日常维护率达到97.7%以上;驾驶员工作责任感进一步增强,主动提高驾驶技术和服务艺术,用微笑感染乘客,展示风采。今年1-10月份,星级考核线路拓展到53条,实现了8个营运分公司全覆盖,驾驶员晋星率达到85%。1-10月份收到乘客来信、来电表扬1121封(次),好人好事,拾金不昧1253起,总价值161万余元。

规范站内秩序,做好细节为创城工作增砖添瓦

淄博公交东站是淄博市公共交通的重要枢纽站,全天都有大量的公交车和乘客出入。但进站口两侧经常有小摊贩在这里摆摊,道路堵塞的非常严重,导致公交车进站非常困难,私家车进小区也非常困难,存在极大的安全隐患。对此,市公共汽车公司积极做出反应。对各小卖部下发通知,物品摆放整齐,不允许店外经营,并安排保安人员不定时监督。其次是公交东站南侧摊位不允许摆到室外。

除此之外,市公共汽车公司还对部分线路终点站站务室和停车场进行了修整,以美化环境,创造浓厚创城范围。例如开发区分公司义乌路队,由于地处闹市区又紧邻义乌小商品

市场,白天人流、车流量多,人员混杂,停车场周围车辆混杂,场内垃圾不断,难于管理。为此,分公司克服困难,在夜里运来十几方土对绿化带进行填充,对周围的垃圾、塑料袋进行清理,在场站周围悬挂了创建文明城市的条幅。

作为省级文明单位和淄博市的“城市名片”,淄博公交多年来一直致力于开展文明创建工作。在2015年之前的创建工作中,淄博公交都实现了零扣分。今年,淄博公交在市、区文明办和市交通运输局的关心支持下,将以更好地服务乘客、奉献社会为目的,巩固省级文明单位创建成果,为淄博市的文明城市创建工作作出应有的贡献。

故事点滴



公交东站站务员陈瑶在向乘客发放和介绍公交线路导乘图。



90路驾驶员李佳在青年志愿者岗为乘客提供乘车咨询服务。



齐鲁晚报 今日淄博

抢眼

C11

2015年11月26日 星期四
编辑:刘璐
美编:王晶晶

利用公交多种平台 大力开展创城宣传

随着淄博市创建全国文明城市活动“终考”的即将来临,市公共汽车公司作为宣传创城工作的重要途径之一,积极发挥自己的优势,为了将创建全国文明城市的宣传工作做得更广泛,市公共汽车公司在公交车上设置爱心专座,在车载LED显示屏和新客运中心大LED显示屏上连续滚动播放社会主义核心价值观和创建文明城市的标语,在公交车载电视播放《善心无迹之一张票》、《时光的脚步》、《蝴蝶效应》、《支教女孩赵小亭》等公益宣传影片。目前,中心城区候车亭覆盖率已达30.8%,中心城区公交车公益广告已达37.5%,符合文明城市复审要求,营造了一个浓厚的创城氛围。

淄博公交以多种形式,传达文明气氛,体现了作为社会公共服务行业的人文关怀和道德倾向,为创建全国文明城市摇旗呐喊。

“馨悦捷乘”志愿服务 让文明永相随

淄博市公共汽车公司“馨悦捷乘”青年志愿者服务队成立于2011年4月,在册志愿者60名。志愿服务队自成立以来结合公交岗位特点,秉承公司“线路有终点,服务无止境”的服务理念,不断开展岗位奉献、志愿服务、助人为乐等系列志愿服务活动,队员们在车厢里热情服务、扶老携幼,到站台上维持秩序、文明交通宣传,深入学校、特教中心、敬老院、孤残者家中志愿服务、扶危助困,志愿服务的身影活跃在社会的各个角落,用实际行动传递着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,抒写着公交志愿者的风采!先后获得“山东省志愿服务先进集体”、“山东省志愿服务‘雷锋号’”、“第一届淄博市志愿服务先进集体”等荣誉称号。

2015年4月30日,由淄博团市委和市公共汽车公司共同建设的淄博公交东青年志愿服务站正式启用。青年志愿者服务岗自建成以来,服务于淄博市广大市民,关爱弱势群体,宣传了志愿服务理念,提高了公交服务水平,受到了广大乘客的一致好评。为更好地服务乘客,服务站不仅配备了空调、电脑、打印机、书橱,还为乘客准备了书刊、雨伞、针线包、打气筒、感冒药、藿香正气水等物品。淄博公交“馨悦捷乘”青年志愿者还按照团市委的要求,在规定的时段为乘客提供志愿服务:岗亭内放置报纸、图书、公交线路图等宣传材料,宣传志愿服务、文明乘车、交通安全、医疗急救等理念和知识;为有需要的乘客免费提供应急的药品、纱布等医疗用品,免费提供自行车、三轮车的打气服务,免费提供针线缝补服务;通过提示板,提供日期、天气、空气质量等便民信息;告知乘客公交线路及换乘信息;提供公交IC卡办理指南;提供周边医院、银行等公共服务网点位置信息;为有需要的乘客提供雨衣;提供雨伞租借服务。