



# 供热首站出故障,多个小区停暖

## 25日凌晨已修好,下午已升温

**问暖热线**  
81172106

本报11月26日讯(记者梁越) 24日上午,家住三功开元阁的王先生打来本报“温暖热线”称家中暖气片冰凉,希望相关部门抓紧恢复供暖。吴阳供热公司相关负责人称,24日供热首站出现故障,导致多个小区停暖。25日凌晨,维修人员已修好,25日下午,居民家中暖气会升温。

“今天下大雪了,室外温度那么低,没想到家里暖气片也冰凉。”24日上午,家住

三功开元阁的王先生打来热线称,年轻人还能抗冻,老人及孩子抵抗力可没那么强,低温很容易导致他们感冒,希望相关部门抓紧供暖。

此外,澄波湖壹号的居民也反映家中暖气片不热。“我们楼下还张贴了一张供热公司发布的提示,称因吴阳供热公司正在维修管件,所以影响到正常的供热效果。”居民李女士说。

吴阳供热公司相关负责人称,24日供热首站出现了故障,多个小区停暖。而工作人员抓紧进行维修,已于25日凌晨维修完毕,25日下午,居民家中的暖气将逐渐升温。

## 十余户居民家室温仅15℃

### 工作人员正在进行调节,将尽快恢复室温

本报11月26日讯(记者梁越) 24日,市民李先生打来本报“温暖热线”称,防雹办家属楼十余户居民家中室温太低。济阳县北方供热公司相关负责人介绍,由于近日气温骤降,需要进行调节以平衡供暖管网,目前,工作人员正在调节中,会尽早恢复该小区室温。

“刚供暖那几天家里室温能达到20℃,从昨天开始室温下降,现在客厅才达15℃,卧室也就13℃。家中的进水管不像以前那么烫手,回水管温度更低。”24日,家住防雹办家属楼的李先生打来热线称。

24日上午,记者来到防雹办家属楼,并随机走访了几

家,发现室温大多数在15℃左右。“这个家属楼一共12户,大部分都是退休老人,对暖气需求特别大。东侧居民楼距离主管道也就10米左右,气温还不高,西侧气温则更低。”市民张先生说。

“我们这边往年供暖效果都一般,这不今年10月份供热公司刚给改造,本以为以后终于不用挨冻了,却发现气温还是不高。白天家人还能忍受,一到晚上需要盖两床被子,否则半夜要被冻醒。”市民王女士说。

70余岁的刘女士也有相同的感受,如今她在家中需穿两件毛衣,一件羽绒马甲,一件外套。“要不然就会冻感冒,晚上更是

冻得蜷着腿睡觉,有时还得使用电褥子,希望相关部门抓紧给解决一下。”刘女士说。

此外,据刘女士反映,门前主管道之前有一可以转动的圆盘,23日上午却被两名男子拧下带走。“我们怀疑暖气不热与这个有关,可能是将阀门关小了,否则不可能室温这么低。”

济阳县北方供热公司相关负责人介绍,工作人员正在根据气温变化进行调节,希望平衡供暖管网,争取达到最佳效果,希望居民理解。至于居民口中的丢失的圆盘,则是工作人员用来调节管网的工具,调完该小区后又带走继续用来调节其他小区。

### 采用地源热泵技术供暖

## 闻韶社区居民可舒适过冬

本报11月26日讯(通讯员张涛 记者梁越) 近日,记者从曲堤镇政府了解到,闻韶社区采用地源热泵技术供暖,清洁无污染。而暖气费每平米为16元,也远远低于市区和县城,居民今后可舒适过冬。

“这段时间一直是雾霾和阴雨天气,气温一直比较低,幸亏现在社区正常供暖了,住着才比较暖和舒心。”近日,记者在闻韶社区走访时,送完孩子上学刚要上楼的王女士说。

记者走访时来到闻韶社区居民刘先生的家中,一进门明显感觉到室内非常暖和,而居民家中壁挂的电子温度计显示着21℃。刘先生穿着秋衣秋裤在客厅里看孩子,他的女儿正在拍打气球,玩得非常高兴。

据刘先生介绍,闻韶社区采用地源热泵技术为社区供暖,通过热泵提取地下浅层地热资源,从而产生45℃—50℃持续不断的生活热水。通过这种方式,不但老百姓用暖用着实惠,而且还清洁无污染。

“今年的暖气费是每平方米16元,比市区和县城都便宜好几块钱,而且跟县城同样是15日开始供暖。”居民李先生说,平常父母和孩子在社区住,自己和爱人在外打工,现在社区正常供暖,家人住着非常舒心,自己在外打工也比较安心。

“最近半个月以来,除了雾霾就是阴雨天,衣服洗完后好几天都晾晒不干,现在供暖以后挂在暖气片旁边,一天就能晾干,真是方便多了。”李先生的母亲说。



居民反映主管道前以前有一可转动的圆盘。 本报记者 梁越 摄

# 集赞前30名有奖,第27名咋没有

## 工商局:微信集赞未兑现相应奖品属欺诈行为

文/片 本报记者 梁越

### 市民反映

#### 集够58个赞排队领奖品

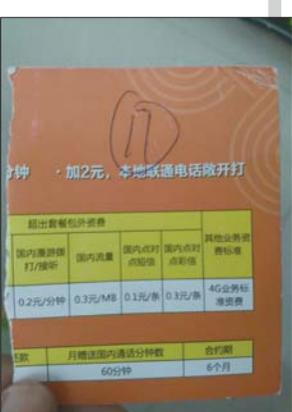
#### 商家说奖品不够让等通知

“14日那天,我在微信朋友圈里转发了济阳县派米通信集赞免费送卡通自拍杆、移动电源的信息,对方称,集够38个赞可免费领取自拍杆一个,集够58个赞则可领到移动电源。”市民张飞称。

当天中午,张飞调动亲朋好友一同帮其点赞,14时许已集够58个赞,随后他便到济阳县派米通信领取奖品。“当时工作人员称领取奖品需要第二天早晨排队,奖品有限,赠完为止。”张飞说。

为能领到移动电源,15日早晨8时30分许,张飞与朋友一起来到派米通信排队。“这个店9点才开门,当时排队的已有20多个人。为清楚知道我究竟能领到什么奖品,我接着拨打微信中留下的电话询问,被告知前30名可得到移动电源。”张飞说,当时清点了一下,自己是第27名。后来人数越来越多,第30名市民特别害怕别人加塞则一直维护秩序。9时,济阳县派米通信开门营业,

日开始发放奖品。工作人员每组喊5个人进去领奖,并用电脑登记他们的姓名、微信号、身份证号以及集赞截图。在此过程中,有市民提议给大家编号,这样每个人就能领到相应的礼品,也不怕加塞现象的出现。



张飞领到的工作人员发放的号码。

并开始发放奖品。

随后,工作人员将编好的号码发放到剩余20位市民手中。待10个人领完奖品后,工作人员却告诉大家移动电源已经送完,等到货后剩余20位市民可再来领取电源,其他人则可领取自拍杆,并一一将剩余排队者信息登记在电脑上。

商家称前30名有移动电源以后却改口称只有21个

18日,张飞又接到济阳县派米通信工作人员的电话,让他到店领取奖品,可奖品却不是移动电源,而是自拍杆。“我问她为啥没有移动电源,工作人员告诉我只有前30名市民才能获取该奖品,而我是第33名。”张飞说,他反驳说自己是27名。“更让我想不到的是,工作人员又说‘一共有21个移动电源,27名也没有,我只是通知你过来,来晚了自拍杆也没有了’。”张飞气愤地说。

对此,张飞提出几处疑问:“我手里有他们亲自发放的号

码,为什么说我是33名?他们是如何排名的?”“奖品发放当天店家承诺发放30个移动电源,为什么以后又说只有21个?”“前后不到一分钟,为什么工作人员却做出两种不同的解释?”

“我们集赞算是帮他们做宣传了,而礼品商家却没有如实兑现,这属于欺骗消费者。”张飞说,为讨回公道,他拨打了派米通信山东总公司的电话,工作人员称23日上午将给予回复,可直至24日下午他也没有接到电话。

据市民李女士介绍,她是活动前一天登记的,排名为第一。“当时工作人员告诉我,第一个奖品就发给我。结果,随后几天我也没有接到工作人员的电话,当我再次前来询问时,店员却称‘白送你东西还挑三拣四的’。”

### 工商部门说法

#### 商家未兑现相应奖品属欺诈违法行为

23日下午,记者来到济阳县派米通信,工作人员称最初开展集赞活动时以为每天也就来二三十个市民,没想到活动当天却有400余名市民前来领取奖品,登记表足足有12张。

“当时现场也特别混乱,我们也发放了一些券,但没有承诺多少号之前是移动电源,多少号

之后是自拍杆。我虽然是发号了,发号之前也进来一些人,当天早晨共发放了21个移动电源。”工作人员说,活动当天确实没有足够的奖品,工作人员随后向总公司汇报了情况,过几天会运来移动电源和自拍杆。当记者问还有多少移动电源要发放时,工作人员表示不足10个,且主要提供给“较真”的顾客。

工商部门表示,微信“点赞送礼”活动是目前不少商家采用的一种新型营销模式,目的是吸引顾客的关注。而一些商家并未按照活动规则兑现承诺,或将规则写得含糊不清,未发放相应的奖品,这种行为其实违反了《消费者权益保护法》。

据悉,集赞过程包含多方行为,这些行为涉嫌违法。商家以物质利益诱惑网友点赞支持自己的活动或产品,存在欺诈,侵犯了消费者的知情权。而部分商家在网友参与集赞活动却没有兑现赠送礼品或提供优惠服务的承诺,属于一种欺诈违法行为。

针对此种行为,2014年6月6日,微信官方也发布了《微信公众平台关于清理集赞行为的公告》,将全面禁止公众账号“集赞”玩法。“公众账号累计发现一次集赞行为,封号7天;累计二次,封号15天;累计四次,永久封号……”对于这类活动,市民不可盲目相信。