



99元一晚的标间，一气儿涨到269

国考周边酒店价钱倍涨且多已订满

本报记者 王皇
实习生 王禄萍

考点附近酒店 最高涨价近3倍

本月29日，国家公务员考试就要开考。济南作为全省6大考区之一，设有41个考点。不少外地考生都选择来济南考试，但微博网友“划一个逗号给明天”则发现，很多考点附近的酒店借机涨价，有的甚至涨价2到3倍，不少酒店都已停止接网上订单。

记者随机在网上搜索预订11月28日晚经七路第一小学、山师千佛山校区、山东冶金学院和济南第三十四中学周边的宾馆、旅馆和酒店，但多数都已经显示已订完。经七路第一小学附近的速8酒店工作人员表示，由于国考，房间早在23日公布考点的当天下午就已经订满。

而济南第三十四中学考点旁的希望田野酒店，虽然26日上午记者以订房者身份咨询时，还有2个标间空着，但各个订房网站上都已显示所有房间已订满。而济南十六里河中学考点附近的晨光宾馆虽然订房网页显示



经七路第一小学考点旁一家宾馆28日晚的房间已经订满。

本报记者 王皇 网络截图

28日晚各种房间均可预订，但记者电话确认时，该宾馆工作人员表示，网页上显示有房实际并不一定有。由于国考28日当晚的房间已经有很多预订电话。不能再

接受网上新的预订。经七路第一小学考点旁的欣泉宾馆也出现了类似的情况。

价钱方面，不少酒店都选择涨价，经七路第一小学考点附近

的速8酒店，28日晚标间208元，大床房188元。记者对比网上平时房价发现，该酒店大约涨了20元。

山师千佛山校区考点附近的速8酒店(文东路山师店)工作人员说，28日的房间只剩下329元的商务大床房。记者看到平时该房间售价199元，考前较以往涨了130元。旁边的欣泉旅馆，带卫生间的单间房则由原来的138元涨到了158元。

济南市第三十四中学考点附近的希望田野酒店，28日晚标间和大床房的价钱都涨到了268元，若要在29日下午考前再退房，则需要再加30元。该酒店工作人员说，多数考生都交了298元。而记者以订房者身份咨询发现，该店正常周末时段，标间仅99元一间。国考期间房价涨了近两倍。

在山东冶金学院考点附近，多家旅馆并未开通网上预订功能，28日晚的价钱都比平常涨了50至80元。一家名为怡馨居的宾馆，预订网页显示28日晚大床房57元。工作人员表示，虽然到店里订房已经涨到100多元一晚，但网上预订仍按照网页约定的57元一晚入住。并表示，仍有2间大床房。

物价部门提醒 保留消费凭证

济南越来越大，考点也遍布全市各地，不少本地的考生都需要订宾馆备考。宾馆房价逢考必涨现象并不少见，今年中考时，就有家长带孩子住2天宾馆花近千元。宾馆真的可以随意涨价吗？不少考生都希望主管部门能加强考前宾馆的价格监管。

不过，济南市物价局工作人员表示，酒店的定价是属于市场定价，是由市场调控的，除非到了特殊时期，一般物价部门不会介入，涨价是属于市场行为。

“但是酒店在变动价格时必须明码标价，在消费者入住前要明确告知消费者价格。如果消费者在结账时才被告知价格已经变动，那么酒店的这种行为构成了欺诈，消费者可以拨打12345进行投诉。”该工作人员解释说，存在欺诈行为的酒店会被处以5000元的罚款，并退还消费者多余的消费金额。

该工作人员提醒，在入住酒店前要注意保留证据，例如酒店当时标明的价格、消费者与酒店工作人员的对话录音等，结账时要注意保留账单，索要发票等。

“双十一”货品被寄丢，赔钱还是赔物

律师称，应按照物品的本身价值进行赔偿

本报记者 任磊磊

鞋子被寄丢了 消费者维权难

据王先生介绍，“双十一”时他在一家名为“skechers运动旗舰店”的店面上抢购了一双跑鞋，当时的价格为299元。购买后，满心欢喜的王先生就坐等收货，他查看物流信息发现，货物12日就已经寄出了，可是过了好多天都没有收到。直到17日，他发现该货物竟然显示已被签收。

“我根本没有签收这个货物，怎么就显示签收了呢？”王先生满心疑惑，随后联系卖家和快递公司进行确认。“卖家和快递公司的态度太让我失望了。我一开始向卖家咨询情况，打完招呼后，我把情况说明，卖家一个‘好’字，然后就没下文了，好几天都是这样，根本不给我帮忙。

“双十一”期间，市民王先生在网上以299元的价格抢购了一双原价569元的名牌跑鞋。谁知在寄送过程中，被快递公司寄丢。虽然快递公司确认货物遗失，也同意赔偿，但是双方对于赔偿货款还是赔偿实物发生了纠纷。



“双十一”期间快递员要派送海量货物。(资料片) 本报记者 王媛 摄

我又跟快递公司联系，经过反复沟通，快递公司才向我确认，货物丢失，同意赔偿。”

但是，后来王先生和快递公

司就赔偿产生了分歧。王先生说：“快递公司只同意赔偿我299元的购物款，但是我真的很想要这双鞋，所以我要求给我实物赔

偿或者按照鞋子的原价赔偿，可是快递公司不同意。”

26日，记者试图联系淘宝卖家“skechers运动旗舰店”了解情况。确如王先生所言，记者跟客服打过招呼后，表明了身份，提出了自己的想法，客服就再也没有回复。于是记者只得跟快递公司联系。

快递公司方面确认了王先生的说法。该快递公司的一名经理表示，经过核实，确实发现快递在到达济南后，货品在投递过程中遗失。对于赔付问题，该经理表示，“我们公司有一个赔付流程，由专门的遗失小组负责，具体赔偿款项多少，还需要总部那边来做，我们这边也不清楚。”

后来经过协调，快递公司同意了消费者要求，答应按照原价赔偿。

遇到类似情况 消费者咋维权

快递被寄丢，消费者该如何索赔呢？记者采访了山东平正大律师事务所曹明朋律师。曹明朋表示，目前我国没有快运行业合同法律规范或者司法解释，各地法院审理大多参照《合同法》，但各法院的判决结果也不尽相同。运单是消费者与申通快递公司之间签订的运输合同。

该快递公司背面《快递服务合同》第七条索赔条件中明确规定：快递服务单位只对交寄快件物品的本身价值依照本合同进行赔偿，双方确认由于快件物品毁损所引起的托运人（寄件人）的其他损失（包括期待利益）不在赔偿范围内。

“因此，快递公司应当就本次货物遗失向消费者进行相应赔偿，而赔偿的标准即为上述《快递服务合同》中索赔条件所约定的标准，即按照交寄快件物品的本身价值进行赔偿。”曹明朋律师说。

百脉泉

桶装水诚招济南市区及周边 加盟水站

山东百脉泉矿泉水有限公司是由_{齐鲁晚报}投资建设的高端饮用水企业，其目标是打造天然的、健康的、富有活力和文化内涵的矿泉水及其它类型饮用水。

- 省级权威媒体广告支持；
- 天然、健康、富有文化内涵的优质产品；
- 超一流的设备和生产工艺；
- 便捷的物流配送队伍，完善的经销商市场运作培训计划；

招商电话 市区:0531-85196288 85196599
章丘及周边:0531-83820566

另招全省各地市桶装水总代理

百脉泉
山东百脉泉矿泉水有限公司

