

银行前有爆炸物？  
学生落的拉杆箱

群众误以为是危险品，特警都来了

跑客服好几次了  
还两度换新手机

一市民的手机折腾多次没修好

虚惊

本报11月27日讯(记者 李阳 实习生 张鑫) 27日一早,在林业大厦一家银行门口,有群众发现一个行李箱迟迟没人领走。出于安全防范,有群众怀疑箱子里面有爆炸物。接警后,消防官兵、派出所民警和特警开始紧急排查。后经调查,这是一场“乌龙”。原来,27日凌晨,大学生小周在银行取钱后,把行李箱落在了银行。箱子里面装了衣服等日用品,并没有什么爆炸物。配合警方做好调查后,大学生小周领回了自己的箱子。

“都别靠近啊,往后退一步,这个地方可能有危险。”27日上午11点,记者来到历山路与花园路路口的林业大厦。在大厦一楼的一家银行旁,三辆警车和一辆消防车正在现场待命。该银行门口有多名警察,现场已经拉起警戒线。

据周围群众介绍,今早有人在这家银行的ATM机门口发现了一个拉杆箱,但迟迟没有人来取,怀疑里面有爆炸物品。上午10时许,出于安全考虑,该银行的保安赶紧报警。接警后,历下区建筑新村派出所民警和消防官兵赶到现场,立即将现场封闭并疏散周围群众。随后,参与排爆的特警也赶来。

“现在群众的防范意识强了,我们在询问和走访的过程中,有人反映箱子里面疑似有爆炸物品。我们接警半个小时后,特警排爆人员也赶到现场,他们选择了四个点位对行李箱进行检测,并未发现有可疑物品。”建筑新村派出所民警说。

就在特警排爆时,一个小伙子来到现场,急急忙忙地说自己丢了东西。原来,这个小伙子姓周,在省城一所高校

读大二。小周赶到时,这阵势着实把他吓了一跳。小周说,27日0点30分,他刚从老家返回济南,在该银行的ATM机上取了一部分现金。取完钱后,小周着急离开,就忘了放在身边的拉杆箱。等到第二天早上,小周发现自己从家里带的衣服和感冒药都找不到了,他仔细想了想,才记起来箱子可能落在了银行里。于是,小周赶紧联系上在该银行附近住的一位同学,两人一起来到银行寻找行李箱。

“我的箱子落在这儿了。”小周把真实情况告诉了民警,并当着警察的面打开了行李箱,这场误会才算消除。警情解除后,小周跟着警察来到派出所。



小周的行李箱里只是装了些衣物,并没有爆炸品。 本报记者 李阳 摄

闹心

陈女士前后几次找客服的维修单。 本报记者 时培磊 摄



本报11月27日讯(记者 时培磊 实习生 丁金阳) 近日,市民陈女士因为修手机的事而烦心。自从她买的第一部小米手机坏了之后,来回跑了五六次客服,其间换了两部新手机,然而包括新换的手机在内总是修好了不久又出现新问题,一直没解决。

据陈女士介绍,2014年3月她在泉城路一家店买了一部红米手机,然而,用了不到十个月就出现问题。“2014年12月20号左右,手机开始自动拨打电话,还群发空白的信息。”陈女士找小米客服,“他们说是跳屏的问题,给手机换了主板。”但没用几天,系统开始死机,根本无法用。

陈女士又找到客服,“他们说给换同款手机。”不久后,她通过快递收到新手机。“没有包装,手机还缺个后盖,让我用原来手机的盖子。”陈女士说,手机寄来就是坏的了,还是没法用。

陈女士家住在济钢附近,不得不再次来到山大路与山大南路交叉口附近的小米客服。小米客服同意再换一部手机。“比原来的红米稍微好一点,给我换了个红米note。”陈女士说。

今年4月陈女士拿到新机不久,又出现问题。“用了二十多天,手机有时候电充不

进去,无线网链接不上,关键是电话没有声音。”陈女士说,“朋友和客户的电话很多都没接上,没声音怎么使用?”

“这手机修了这么多次,就从来没修好过,我没有这么多时间和精力。”由于陈女士在外地工作,今年10月中旬,她把手机送到客服,要求客服退货。“他们说不能退,只能修。”

11月26日,记者来到小米客服中心,陈女士的手机送到这里一个多月了。客服人员说,“按照手机‘三包’规定,七天内有质量问题可以退货,15天内可以换货,或者保修期硬件同一问题出现三次可以退货。但是我们检测到她手机里面有液体,可能是人为原因造成的损坏,而且这么久了,我们无法退货。”

陈女士则表示,“当时他们承认手机喇叭损坏跟液体根本没关系,我之所以退货是因为三部手机全都出现问题,一直修不好,要是维修期过了还修不好,怎么办?”

山东新亮律师事务所王新亮律师认为,手机出现质量问题后,消费者可以要求商家维修或者换货,出现拖延的情况可向执法部门反映。现在双方需要就手机问题进行检测,查明手机出问题到底是什么原因。

根 / 植 / 齐 / 鲁 / 大 / 地 / 服 / 务 / 百 / 姓 / 置 / 业

齐鲁楼市不动产

为客户寻觅适合自我的家生活

★ 置业热线：0531-81758670 ★ 本土品牌，更值得信赖！

★ 齐鲁楼市不动产隶属大众报业集团独资企业山东齐鲁不动产有限公司，是由排名全国晚报类三强的齐鲁晚报精心打造的专业大型不动产经纪品牌，业务涵盖：二手房买卖、商铺买卖、房屋租赁、房屋贷款、尾盘代理等。

“绿宝石服务”

★ 专业 (profession)：系统培训之后的房地产经纪人熟知房地产政策以及市场变化，以专家级水平为客户带来专业的全新不动产交易体验。

★ 安全 (safety)：齐鲁晚报强大的公信力为不动产交易保驾护航，坚持将买卖双方的交易成本和风险降到最低。

★ 高效 (efficiency)：强大的资源整合优势，各个环节都有专业的公司合作，以最迅捷的速度完成交易，为客户节约时间。

★ 公平 (equity)：不偏不倚，始终站在中立的立场，为买卖双方提供客观、公正的不动产交易服务。

★ 诚信 (honesty)：一诺千金，言必信，诺必诚，坚决践行十大保证，打造诚信招牌，树立行业典范，做百年房产中介。

LOOKING FOR  
SUITABLE FOR  
SELF HOME LIFE  
FOR OUR CUSTOMERS

济南市历下区

展宏甸柳店 83197896  
明湖恒坤店 18769785088  
泉水泉路店 82929911  
燕山店 81180398  
承林文东店 15153132268  
银座花园店 18678808770  
文博家园店 18888332996  
韵泉路店 13011727074  
逸居店 88550880  
恒润佛山苑店 67887080  
环山路店 58052590  
福泽甸柳店 58966268  
名士豪庭店 88887757  
山大路店 88028611  
辅仁学区店 15098983205

济南市天桥区

鑫苑名家店 18765828688  
鲁能康桥店 15966300880  
碧水尚景店 85802898  
翡翠郡店 15726408333  
尚品清河店 68824417  
聚贤店 58051396  
盛世名门店 18560122211

济南市槐荫区

嘉迎门匡山店 85667811  
全悦居经六路店 87101778  
全悦居嘉华店 87900012  
匡山幸福街店 85668916  
旺峰店 18660409700  
南辛庄店 18753159928  
凯旋新城店 69982320  
卢浮公馆店 87985088  
新世纪店 69984366  
亿城加盟店 87976369

济南市高新区

香格里拉店 66561115  
奥体店 88823919  
恒大名都店 15069163122  
恒大名都2店 88232701  
鑫苑国际店 88997857

其他县区

长清店 15269127388

济南市历城区

唯家店 67874007  
保利花园店 55561016  
海蔚店 88910677  
宏舜店 81181096  
钢城新苑店 58582569  
银丰唐郡店 88896765

济南市市中区

百福居店 13127137888  
屹泽经七纬二店 58590258  
他山花园店 13698618517  
经六纬二店 58768270  
好来屋万达店 18806440811  
瑞福苑店 58590558