

七旬老牙医多远也不收上门费

为弱势群体减免费用,凭口碑赢得病人



魏家庄街道永庆街社区70岁居民李保全,30多年前开了家口腔诊所,多年来他为病人着想,为弱势群体减免费用,无论多远还坚持免费上门出诊。他关心徒弟们的前途,资助他们学习深造,留住了病人和徒弟们的心。

文/片 本报记者 范佳



七旬老牙医李保全正在为病人治疗。

连续四年来,本报联合中共济南市委宣传部、济南市委文明办、12345市民服务热线以及安利(中国)日用品有限公司,推出了“责任市民暨最佳公共服务奖”评选活动,欢迎热心市民向我们推荐身边的榜样。市民可以拨打96706热线推荐,也可以将相关材料发送至qwbdc@163.com邮箱。

推荐对的不选贵的,优惠弱势群体

上世纪八十年代初,李保全放弃了医院的“铁饭碗”,通过济南市卫生局首次组织的统一考试,考取医师资格后,自己开了口腔诊所。从开始只有自己一个医生,到学徒逐渐多起来。经营的面积也逐渐从11平、20平扩大到50平。

走进永庆街28号的欣力口腔诊所,患者所送的锦旗和赞语挂满了一面墙。这家店面此前曾被租用干过多种经营,但都好景不长,开业不久就转让出租,甚至被人视为

“地方背”。但是李保全的诊所一开就是十多年,从不打广告,但凭着口碑客流不断,打破了“不吉利”的魔咒。

李保全行医的宗旨是“推荐对的,而不是贵的”。他认为尊重病人的知情权很重要。对待每个病人,他都与其充分交流,怎么治疗,用什么材料,都耐心说明,和病人达成一致后再着手治疗。

“其实并不是镶贵的就是最好的,有些牙齿的情况并不适合。”李保全说,牙齿的高矮、大小、长短和

松动情况不一样,有些镶上后一年半载就担不住力量脱落了,反而多花钱。

每当遇到这种情况,李保全都向病人耐心解释,并劝其选用便宜的材料。遇到老年人和残疾人,李保全更是给他们不同程度的优惠,让利几十块、上百块都是常事。

“看到那些老人镶好牙,能好好吃顿饭,我心里真高兴,老人的孩子们有孝心,我也算替他们尽份孝心了。”李保全说。

就连去仲宫出诊,也不收取出诊费

自李保全的诊所一开张,就坚持着免费上门出诊的传统。如今,年过古稀的李保全依然不闲着,常开着老年代步车四处奔波。党家庄、仲宫、匡山……不管多远,他都有求必应。起初,他出诊的机器就有二三十斤重。

李保全的病人中,有九十多的老人,还有聋哑人、盲人,有些难以交流,有些脾气很大,他总是格外耐心,把牙镶好。有位患者上颌骨摘除,李保全为他量身定做的假牙很好地解决了病人的吃饭和发音

问题。

每次上门服务,认门、了解情况、试托、戴牙、修理整个流程下来,李保全都要跑四五趟,经常是在早晚或者中午家属在家的时间。

一些九旬的老人,坐不起来,话说不清,嘴难张开,李保全师徒俩便趴在床上一边一个,费力为老人解决牙齿的问题。一趟下来,腰酸背痛,但他从无怨言。“有位养老院93岁的老人,全口一个牙没有,现在戴了假牙,吃饭很好,看到我

做的牙老人能用就是我最大的快乐。”李保全说

诊所周边酒店较多,时有卡着喉咙等情况发生,食客来到店里处理,李保全师徒从不收钱,权当帮忙。有时居民来做检查,诊所也不收费。诊所还经常参与社区义诊,李保全有个想法:为社区老人建立一个口腔保健档案,帮助老人掌握一些牙齿日常护理的知识、技巧。“哪怕不来我这看病,咱提醒居民及早发现问题,减少后期损失和痛苦。”李保全说。

关心徒弟前途,资助他们学习深造

对于徒弟,李保全始终为他们的未来考虑。李保全的大徒弟跟着他学了三年后,他主动为其写了介绍信,推荐徒弟当兵入伍。旁人不禁问他:“辛辛苦苦培养出来的好帮手,就这么走了,你舍得吗?”李保全总笑着说:“这样比跟着我有发展啊。”

李保全本身学徒出身,1975年又曾在山医进修过一年,对于学习文化理论的重要性深有体会。他也希望自己的徒弟能成才,独当一面。他边让徒弟们在诊所学习实践,边安排他们去卫生职工中专学校进修,并解决徒弟们的食宿问

题,还提供生活费。

“没学历考不出证来等于白学。”李保全处处为徒弟们操心,学费不够他出资帮助,甚至徒弟们结婚生子,他也没少费心。

李保全的得力弟子之一张玲,从十九岁就跟李保全学习,二十年过去,她依然守着这个小诊所。学徒界有这么个说法:三年满,四年圆,五年回家去赚钱。但和张玲一样,李保全的很多徒弟都跟随他多年。李保全对徒弟们的要求就是将口腔事业视为终身职业,不能这山看着那山高,仅仅为了赚钱。

不少徒弟即使回到老家,多年后依然铭记师恩。张玲说:“前段时间,有位中年男士一进门就想哭。我们纳闷就是牙疼也不至于这样,原来是一走十几年的徒弟回来看老师,模样变得我们都没认出来。”

除了用心培养徒弟,李保全还热心敞开门,免费向社会提供实习场所。“我们这里还保留着传统的镶牙技术,可以随来随学。”李保全说。

如今,李保全苦心经营的诊所已经传给了徒弟,他依然不闲着,常守在店里,给徒弟当顾问。

钉铁棍被拔掉,铺镂空砖被掀了,砌起围挡被推了

居民占绿地停车 物业实在没辙了

近日,家住济南绿景嘉园小区的曲先生反映,小区内多处绿地被业主占成停车位,车辆在花坛进出,弄得到处是泥巴。对此,小区物业也很委屈,试了多种方法,也未能挡住住户在花坛停车。

本报记者 唐园园



绿景嘉园小区绿地被停车,变身泥巴地。 本报记者 唐园园 摄

居民:
曾经的花园小区
被停车给毁了

“每逢雨雪天,里面就成了泥巴地,汽车轮胎把泥巴带得满院都是,晴天后尘土飞扬,很脏。”曲先生说,这样的情况已经持续了很多年,多次向物业反映,问题也未能得到解决。

曲先生感到很气愤:“前几年,这个小区还被评为花园式小区,现在咋成了这样?”记者查询得知,2012年绿景嘉园小区确实被评为省级花园式小区。曲先生说,原来只是个别车辆占绿地,现在门前一整块绿地全被破坏,上面停了十多辆汽车。“有的住户家里好几辆车,哪里有那么地方停车?公共绿地被个人停车破坏,太不应该了。”

近日记者探访位于山大南路的绿景嘉园小区看到,小区内的道路一侧已经被划为停车位,上面写着车牌号码,因而原本宽敞的道路,现在只能允许单车通行。除了道路被占,小区内凡是有空能停车

的地方都成了停车位。

在曲先生反映的绿地处,记者看到上面停了11辆车,原本的绿地已成泥土,由于刚下过雨雪,泥浆似的土地上面有车轮印和水洼。在小区另一处花坛上,也停了一辆车,车窗上还夹了一张纸条,上面写着“花池不能停车,保安”。

物业:
用尽了办法制止
但是收效不大

针对小区内毁绿停车的问题,绿景嘉园小区物业的负责人称,已经进行过多次治理,但是遭到小区业主的强烈反对。“这个问题也有居民向我们反映过很多次,我们什么办法都用了。”该负责人称,物业曾在花池中钉入拳头粗的铁棍,试图阻挡车辆进入,但被业主拔掉了;也曾试图在绿地上铺镂空砖,但被业主给掀了;还试图砌起围挡,也被推了。

该负责人称,该小区有700户居民,但有440个车位。“一户一辆车,还满足不了需求。现在有好

几百人来这儿申请车位。”据了解,建于2000年的绿景嘉园小区,在当初规划时并没有车位,后来由于车辆增多,物业便划出车位,租给用户。“每个车位每月只收60元,也就是个管理费。”

“这个问题,许多老小区都存在。现在再重选车位也不太可能了。”该小区物业负责人称,因为生活不便,小区内的不少年轻人都卖了房子,搬至其他地方,目前小区内的老年人不少。

绿地被侵占可举报

针对公共绿地被改为停车位,去年济南市住房保障和管理局与济南市城市园林绿化局就将占绿毁绿和绿地养护管理工作纳入物业企业信用档案考核工作中,与企业资质核定、项目创优评优以及花园式小区评选工作挂钩。

对私自侵占绿地的行为,园林部门提醒,如果市民发现侵占绿地、砍伐树木等情节恶劣的行为,可以向济南市城市绿化巡查大队举报,也可向市、区城管执法部门报案或拨打110报警。