

# 诚基中心7000户今冬全供暖

## 供暖遇问题，可与片区管家联系

本报讯(记者 崔岩) 由于去年已经解决了诚基中心1、2、3期的供暖问题，今年4期也加入市政供暖，记者从诚基中心社区居委会获悉，今年辖区近7000户居民全部供暖。与此同时，记者从济南热力部门获悉，该公司今年推出“供暖管家”服务，如有供暖问题，居民可直接联系片区“管家”，也可拨打热线电话88812319咨询。

据诚基中心片区的“供暖管家”赵洋介绍，去年，该小区一、二、三期便已加入集中供暖，共有29万平供暖用户，约3300户。由于建筑设计和居民改造等原因，供回水管道接反、立管堵塞等情况屡见不鲜。“有的居民楼立管里甚至堵上了水泥块，导致整个楼都不热。”

经过检查，赵洋发现该小区供暖设施中，在供回水管道处安装了4个过滤器，造成供热水流速慢，热量循环不畅。针对这一问题，他们将小区一、二、三期供回水短管进行了改进，去掉了一个供水管过滤器，两个回水管过滤器，只保留一个供水管过滤器，以防渣滓堵塞。这样一来，供热系统的热循环会更加顺畅。

今年，诚基中心四期10栋楼、约3300户居民也加入了集中供暖，为避免去年的情况再次发生，工作人员从7月就开始对这部分居民楼的供回水短管进行改造，并在正式供暖前对入户前过滤网进行了清洗。

值得一提的是，在今冬供暖前的调试期间，该小区14号楼突然集中爆发了管道气堵的情况，居民家中普遍不热。“小区建设时供暖管道就设置得很复杂，部分居民还对



供暖资料片。 记者 王倩 摄

自家暖气自行改造，其中还存在施工队缺乏资质、管件质量不合格等问题，是导致出现大量气堵的主要原因。”赵洋说。

为了给暖气排气，身为“供暖管家”的赵洋和其他工作人员一道，整整花了一天一夜时间，对14号楼108户居民户内和若干楼道立管进行了排查和检修。“我们白天入户，晚上就检修换热站，一根一根管道排查堵点，一户一户进去通气，入户前滤网最多的清洗了3次，

终于让整栋楼重新热起来。”赵洋说，经过温度探测，该居民楼用户室温基本达到20℃以上了。

赵洋表示，为方便供热时解决用户家中供热问题，他们对供热管道一户一户核实，摸清管道走向。用户发现供热问题时，“供暖管家”将第一时间上门解决。今年，济南热力推出“供暖管家”服务，如有供暖问题，居民可直接联系片区“管家”，也可拨打热线电话88812319咨询。

# 中创开元山庄社区暖气改造

## 一户一阀门 上下不牵扯

本报讯(记者 崔岩 通讯员 贾媛媛) 从2010年开始，中创开元山庄供暖问题开始凸显，而且越来越严重，这已经成了小区居民的心病。每年都在维修，可是由于管道破损，成效不大。今年，该社区暖气改造工程顺利竣工，困扰多年的供热问题全面解决。

“社区暖气改造工程，经过了社区居委会、物业、热电公司、居民代表多次开会协商、协调。”中创开元山庄社区居委会主任刘光丽介绍说，济南市热电公司环山路供热站在10月底进入热调试阶段，居民提前感受到

了暖气改造后带来的温暖，随着今冬供暖开始，告别了以往一到冬天就担心自家暖气不热或因管道破裂而被迫停暖挨冻的情况。

据介绍，中创开元山庄小区始建于1994年，到现在已经21年了，暖气管道老化问题一直是困扰社区居民的大问题，现在这个大问题终于解决了，暖气改造后，社区居民的暖气管道不再是上下楼关联，而是一户一阀门，上下不牵扯，避免了维修管道停暖停一片的问题，也避免了因暖气问题产生的邻里之间的矛盾，促进了社区的和谐发展。



## 齐鲁晚报“新年新衣”期待您献爱

# 天冷了，为山区孩子添件新衣吧

本报讯(记者 张九龙) 天气渐冷，寒风呼啸，在山区乡村，还有许多孩子为了心中的读书梦，每天都行走在数里山路上，坚守在阴冷潮湿的教室里。因为地处偏僻，就业机会少，他们的父母多在外打工，他们由老人照顾和接送，不知不觉间，身上的衣服也有点小了。临沂沂水小崮头村小学、甘肃通渭陈家坪小学、青海西宁大通六中、济南港沟章锦小学……2012年齐鲁晚报张刚大

篷车“新年新衣”公益活动启动以来，社会各界累计为数十所乡村中小学送去爱心物资和真切关怀，温暖了一个又一个寒冬中的困难儿童。

冬日又到，新年将至，像这样急需御寒衣物的孩子还有不少。即日起，齐鲁晚报张刚大篷车正式启动第四届“新年新衣”公益活动。我们真诚欢迎广大爱心单位和爱心市民力所能及地捐赠新衣服或爱心款，为山区正在受冻的孩子添置合身的

新棉衣。我们将继续努力寻找那些真正需要御寒衣物的孩子，把您的爱心送到他们手中，让您的爱心得到最好的归宿，让亟须关爱的孩子真切感受严寒中的温暖。

记者走访商家了解到，100元到150元即可为孩子们购置一件新羽绒服。您可通过捐款的形式参与“新年新衣”活动，每捐赠100元就约等于捐赠一件羽绒服。爱心捐款账户名为济南张刚大篷车社区文化服务中心，账号

为37001619041050155173，开户行为中国建设银行泉城支行(特别提示:请您在捐赠爱心款时注明“新年新衣捐款”)。捐款时请留下您的姓名及联系电话，以便我们与您联系。

您也可以自行购买适合小学生、初中生穿的羽绒服寄给我们;旧衣服我们也可接收，需八九成新，并清洗干净。“新年新衣”捐赠及邮寄地址为:济南市泺源大街2号大众传媒大厦29层齐鲁晚报张刚工作室，邮

编:250014，收件人:肖龙凤，电话:13884999594。

如果您有捐赠意向或受捐线索，可以通过以下方式联系我们，并留下您的捐赠意愿和联系方式:1.关注张刚大篷车微信公众号(搜索微信号“大篷车”或qiludapengche);2.加入张刚大篷车爱心qq群(313065810)。您的每一份捐赠，我们都将认真对待，并及时在张刚大篷车微信公众号和qq群进行公示，欢迎社会各界长期关注和监督。

### 供暖小知识

## 暖气(散热器)不热时怎么办

1、供热调试期间不热属正常现象，可加强排气，促进循环。

2、往年温度正常，突然出现不热或暖气片上热下凉，首先咨询上、下楼邻居，若属普遍现象，则按第3条程序处理。若周围供暖正常，应确定是内部系统出现问题，可查看一下家中阀门是否全部开启;系统内是否有气阻(供暖初期易发生);暖气片、过滤网是否堵塞等。

3、电话咨询辖区换热站，以便尽快查清原因，解决问题。若换热站运行正常，应落实小区管线、楼内主管是否存在年久失修漏水、水力失调等现象，由产权单位负责维修、调节，或电话申请济南热力提供有偿服务。

4、属于济南热力原因导致不热的，拨打片区负责人电话，专业人员上门解决。

## 暖气片很热

## 为什么室内温度不高

据有关部门统计，目前既有建筑中围护结构的耗热量已占整个建筑物耗热量的70%-80%。其中，外窗已占建筑总散热量的50%左右，仅门窗缝隙空气渗透的热损失约占20%-30%;外墙耗热量占建筑

总散热量的35%左右，因此建筑物是否节能直接影响到用户的室内温度，同一小区内不同的建筑围护结构室温差距一般在4℃以上。暖气片烫手而室内温度不高是因为热都偷偷溜走了。

## 冬天如果暖气再不热

## 该不该放水

老旧小区暖气不热的原因很多，放水并不能解决问题。供热刚开始的时候，串联用户可以打开阀门放放气，这样有助于管道内水流畅通，以免形成气栓影响市民取暖。但是，一旦有水流出，市民便要关闭阀门，不要放水。因为大量放水，会影响整个供暖系统的运转。

同时，对于串联式用户来说，顶楼用户家里，一般会有一个总阀门，住在顶楼的用户，

最好在供暖开始前打开总阀门放放气，这样会使上下几家用户都受益。对于并联用户来说，在入户的管道井内会装有滤网，一般来说，物业或供热企业会上门清理，部分老旧小区的并联式管道用户家里的滤网可能在室内，这就需要市民在供暖开始前将滤网清理一遍，清理方法也很简单，只要放在水龙头下冲洗即可。冲洗干净后，再装入管道，暖气热水就流动顺畅了。

