



输尿管没拔就来供暖一线

热电供热人崔传军一个月早出晚归,没机会和儿子说一句话

2012年,从部队转业进入济南热电公司的崔传军是一个年过40的汉子。这个沂源县农村汉子对供暖有一种异常的执著和坚持。由于环山路周边历史遗留问题多,在供暖调试期,他每天平均要工作17个小时。由于长期的早出晚归,刚上小学的儿子已经一个月没见到他。为了方便服务市民,他的手机里存着片区3800户居民的电话。而在去年供暖季得了尿结石之后,他挂着输尿管仍坚持来上班。

文/片 本报记者 蒋龙龙

供暖热调试期 每天工作17小时

3日上午,记者在开元片区锅炉房初见崔传军,坐下聊不到几分钟,他便急火火被同事叫走了,因为前两天换热站大量补水的原因已经找到了。据崔传军介绍,“前两天,工作人员发现开元锅炉房换热站失水严重,每天要补近60万方水。”

崔传军说,“小区内的供热管网肯定存在大的漏点,如果不能及时找到,随着漏水的增加,会导致很多居民家出现不热的现象。”而且一旦漏水数量超过了补水能力,“供热系统可能会发生瘫痪,影响整个片区的供暖。”

作为济南热电八公司检运一班班长的崔传军发现存在漏水后,非常着急,带领工作人员从1日上午到3日一直在室外寻找管网漏点,终于在3日上午找到了两个漏点。记者看到崔传军随后赶往现场,并嘱咐工作人员打印通知,并向热线汇报了情况,“以防市民因管道泄漏停暖而着急。”

据记者了解,崔传军作为班长的济南热电八公司检运一班主要负责环山路两侧居民供暖,涉及区域82万平方米。该片区在2010年之前是济南市有名的供暖难题。济南热电公司2010年接手锅炉房后,投入巨资进行设备改造,整个片区的供暖有了很大提升。

该片区供暖遗留问题仍有很多,老旧管网跑冒滴漏严重,

二次管网空白问题多、旧小区节能保暖效果不佳等。所以一到供暖季,检运班要处理的问题也就格外多。崔传军向记者介绍,从热调试以来,他每天上午7点就赶往小区处理问题,直到晚上10点才回办公室,然后还要花两小时整理工单。每天工作17个小时的崔传军,几乎连饭都顾不上吃,每顿午饭都在路边解决。

手机里存着片区 3800户居民电话

崔传军出门的“标配”是一个手机,两块手机电池,一个充电宝。而崔传军的手机号码通过每次进社区活动,已经让不少小区居民熟知,居民遇到供暖问题可以直接给崔传军打电话。

崔传军的手机里也隐藏着大“秘密”。记者看到崔传军的手机里共有整个片区3800户居民的电话。“在供暖热调试期,最多的时候每天要接140多个电话。”

崔传军于去年冬季就接到了一户居民的电话,反映暖气不热。“该户居民前前后后反映了七八次。”崔传军发现,该户居民不热主要是因为户内供暖设施堵塞严重导致。今年该户居民主动进行了分户改造,崔传军主动打电话和居民联系,询问今年供暖效果,得知户内供暖效果很好时,他才放了心。

去年,开元山庄一位七旬老人打电话,投诉自家暖气不热。崔传军立即赶过去,放气,



济南热电公司供热人崔传军接到市民电话,记录市民反映的供暖问题。

清洗过滤网,等到老人家里暖气热了才离开。不承想,没过多久,老人家里暖气又凉了。老人又多次投诉,崔传军赶过去之后,给老人解释情况。但老人认为:“你来了暖气就热了,你走了暖气就凉了,这不是忽悠我吗?”老人很生气,不但大骂崔传军,甚至还要动手打他。最后,老人的老伴把他拉进房间里才算了事。

第二天一早,崔传军的一位领导在单位门前见到了等候在此的那位老人。老人很不好意思地说,自己昨天态度太差了,今天是来给崔传军道歉的。就这样一来二去,两人竟成了忘年交。崔传军生病住院之后,老人很是着急,还特意跑到医院看望。

输尿管没拔就上班 儿子一个月没见他

2014年,正式供暖没多久,崔传军就病了。因为平时忙起来顾不上喝水,他得了尿结石。当年11月底,崔传军住院进行手术。在手术后第5天,当崔传军挂着输尿管和尿袋出现在单位时,同事们都惊掉了下巴。

据崔传军介绍,当时医生

嘱咐只能进行轻松一点的活动,最好还是卧床休息。“手头上工单太多,走不开啊!”崔传军说,一住院就得好几天,这些活儿谁干?

崔传军的领导给他下了死命令:要想上班也可以,但只能以指点别人干活,不能自己爬上爬下。据崔传军的同事回忆,他回来上班当天,正好赶上热电公司进社区服务。当时社区里的居民就看到了这样一幕:一个穿着济南热电工装的汉子,挂着尿袋来回走,手上拿着个小本子,遇到居民反映问题便仔细记录着,然后将这些问题转给同事去解决。

由于崔传军家住在段店,在供暖调试期,“每天早上6点钟就要从家出发,晚上最早也是11点钟以后才能回去。”由于每天早出晚归,他刚刚上小学的儿子一个月内也没有见到他一面。而他每次回家也只能看熟睡的儿子,一个月也没说上一句话。

每次回到家听到家人说孩子很想他,都感到很难受,“确实对家庭亏欠太多。”但一想到能让更多的像他儿子一样的小朋友温暖过冬,“这对我们供热人来说,再忙也值得了。”

济南成立全国首个 便民法律服务基地

本报12月4日讯(记者 于悦 通讯员 丁欣) 12月4日是全国第二个“国家宪法日”。当天,全国首个便民法律服务基地“济南法律服务创新孵化基地”在槐荫区挂牌,这也是探索“一站式”法律服务的创新之举。今后,市民、企业可以在这里享受律师咨询服务、法律援助、公证、司法鉴定、心理咨询、会计及审计等多种服务。

“济南法律服务创新孵化基地”位于经十西路路南润华·梦世界东侧楼体,占地面积26000余平方米。槐荫区司法局相关负责人介绍,今后基地将引入公正、法律援助、司法鉴定等与民生法务息息相关的机构,同时吸纳律师事务所、会计事务所、审计事务所等法律服务机构进驻,形成集群效应,规模效应。“我们一直探索‘接地气’的法律服务形式,待基地全面建成后,市民将不再多跑奔波,来这里就把所有法律问题解决好。”

普法进社区 来咨询的老人居多

本报12月4日讯(记者 王倩) 12月4日是我国第二个宪法日,市中区二七新村街道办事处联合济南市司法局、市中区司法局邀请律师、公证员等走进建新社区。活动现场,不少老年人赶来咨询法律问题,问题多涉及房产、遗嘱、赡养等方面。

4日上午9点钟,普法宣传活动刚开始,一名60多岁的居民就坐在了咨询台前,“我有一个涉及房产和赡养方面的问题,得听听专家怎么说。”刚坐下,这名居民就说起了自己的情况。在听取了老人的描述之后,参与现场咨询的律师做了相应的解答。

几个小时时间,记者发现,到现场咨询的居民大多是老年人,而老年人咨询的问题也多涉及房产、遗嘱、赡养等方面的法律问题,比如什么样的遗嘱最具有法律效力、房产分配不公引发纠纷等。

连续四年来,本报联合中共济南市委宣传部、济南市文明办、12345市民服务热线以及安利(中国)日用品有限公司,推出了“责任市民暨最佳公共服务奖”评选活动,欢迎热心市民向我们推荐身边的榜样。市民可以拨打96706热线推荐,也可以将相关材料发送至qlwbdc@163.com邮箱。

百脉泉
天然矿泉水·山泉水

70KM
远离市区污染

**好水源自好水源
天然泉水,百脉泉**

远离市区,与污染隔绝,从未被城市与工业化污染的纯净水源地,清澈甘冽,口感甜润,是稀有的锶和偏硅酸两项高端水指标**双达标**的弱碱性天然矿泉水。山东百脉泉矿泉水有限公司是由齐鲁晚报投资建设使用国内顶级食品级专用水桶,严格按照ISO9000认证体系要求进行质量检验和生产,多点高效网点快速送水服务,让您安心饮用天然泉水。

电话市区:0531-85196288 85196599 章丘及周边:0531-83820566