

文明花开别样红

注重精神引领 浇灌文明队伍之花

——济南公交以文明创建为载体提升品质纪实之一

本报通讯员 赵东云

近年来,为加快公交发展、为广大群众带去更多便捷和实惠,济南市公共交通总公司(以下简称济南公交)以文明创建活动为载体,进一步提高公交服务能力和水平,使公交成为百姓日常出行的最佳选择。一句温馨的提醒、一句亲切的问候,文明不经意间在车厢里流动,感染着每一位乘客,公交车更像是文明“使者”,将文明理念不断带到城市的每一处。随着创文活动的深入,公交文明之花也越开越艳。

一年365个日日夜夜,济南市230多条公交线路上的4800多辆公交车行驶在泉城的大街小巷上,12000余名济南公交人用温馨服务来传承文明之礼,把青春、热血和关爱抛撒在文明创建的大路上,奏响了一曲曲文明之歌。济南公交一直把文明单位创建工作作为企业发展的重要目标,以“让乘客满意、让政府放心、让职工快乐、为社会奉献”为己任,将精神文明建设融入到企业建设、服务、管理等各项工作中去,着力解决群众关心、政府关注的突出问题,积极推动企业文明健康发展。连续多年保持“全国文明单位”殊荣,全市民主评议行风活动保持优秀,先后荣获全国交通运输系统十佳先进企业、全国五一劳动奖状、全国文明单位等多项荣誉。



以制度建设推动文明创建工作

济南公交党委一班人认为,企业发展,关键在人。构建文明和谐公交,关键也在人。建设一支政治坚定、业务精通、作风优良的干部职工队伍,是做好公交工作,构建“文明和谐公交”的根本保证。

在济南公交的目标管理、计划管理体系中,文明创建是企业制度化建设的重要内容之一,以创建促发展、以发展带创建已成为公司上下的共识。总公司与各分公司、基层单位逐级签订目标责任书,并与各单位主要负责人经济效益直接挂钩,形成“一把手”负总责、分管领导认真抓、党政

工团齐抓共管、职工广泛参与的“四级联动”创建体制和运行机制。

近年来,济南公交始终把队伍建设作为创建文明行业的着力点,坚持以人为本,全面提高队伍素质。总公司党委书记、总经理薛兴海身体力行,把文明创建工作列入“一把手工程”,在创建规划、标准规范、运行机制、措施落实上与各项工作同部署、同落实、同检查。摸索形成了横到边、纵到底的领导机制、顺畅高效的运行机制和完善有序的创建机制,以制度建设推动文明创建工作。

将创建“全国文明单位”作为一个目标

2011年12月20日,全国精神文明建设工作会议表彰大会在北京举行。这是继2005年中央文明委表彰首批全国文明城市、文明单位等先进典型以来的第三次全国性表彰大会。大会上传来喜讯,济南公交获得“全国文明单位”荣誉称号。这是济南公交继2009年获“全国五一劳动奖状”后,摘得的又一国家级殊荣。

创建“全国文明单位”是

济南公交发展规划确定的一项重要重要目标,也是各级领导和广大公交职工的共同心愿。文明单位的取得,是认可,也是鼓励,回眸济南公交近年来的发展步伐,给人印象最深刻的是一幅幅全体干部职工众志成城、激流勇进、攻坚克难、凝心聚力谋发展的动人场景,扑面而来的是建设者们建设文明和谐企业的青春气息。



文明创建活动开展以来,职工参与的积极性、主动性、创造性空前提高,精神面貌焕然一新。

努力播撒核心价值观传播的“金种子”

在文明创建活动中,他们注重精神引领,提炼新时期公交精神。以育人铸魂为基本原则,公司坚持以人为本,以职工队伍素质能力、思想建设和文化建设为抓手,夯实文明创建基础,促进干部职工的文明行为规范和文明思想养成。公司深入开展“弘扬雷锋

精神、践行社会主义核心价值观系列活动”、“厚道鲁商、诚信公交”倡树行动等活动,结合“道德讲堂”、“班组大讲堂”、职工培训等进行展示,播撒核心价值观传播的“金种子”,对公交站房、维修车间进行文化阵地改造,形成了浓厚的学习氛围。

李慧敏事迹入选初中廉洁教育课教材

公交车载着一车人正在顺利运行,在停靠站点时突然蹿上来一名拿刀的歹徒,一般人可能就吓得不知所措。但是,济南公交43路女驾驶员李慧敏非常镇静地疏散了乘客,一个人留下与歹徒周旋,最终在民警的帮助下将歹徒制服。

李慧敏是济南公交43路驾驶员,回想起5年前的那个心悸瞬间来,李慧敏表示,当时最紧张的就是害怕乘客被砍伤。

2006年12月22日下午,李慧敏正在执行运行任务,在东八里洼站点,后门突然蹿上来一名男子,一手握着大菜刀,一手握着刀锯,菜刀上还带着血迹。歹徒二话不说便将刀架在了她的脖子上,大吼,“快开车!”面对突如其来的危情,李慧敏表现得非常镇静,立即疏散乘客赶紧下车。

为了争取时间,李慧敏故意放慢速度,等待时机,这个动作被歹徒发现了,歹徒开始与她争夺方向盘,此时的公交车就像盘龙在路上晃悠。在听到警车的声音后,她果断地踩死了刹车,拼了命将歹徒手中的菜刀夺下。

李慧敏的事迹已入选初中廉洁教育课的教材,成为孩子们学习应对突发意外的榜样。在济南市初中生廉洁教育课教材第47页上,有2007年李慧敏在全国见义勇为表彰大会上获奖的照片,照片下面附着她勇斗歹徒的事迹,“作为公交驾驶员,让乘客安全满意,是我的职责,也是我最大的心愿,我愿把10米车厢变成文明与真爱的阵地。”她说。今年“五一”前夕,李慧敏被评为全国劳动模范。

张波、董丹、张宇的事迹是拼搏奉献的缩影

张波是济南公交七分公司47路线一名驾驶员。2014年7月9日晚上,张波驾驶着47路自编号4023号公交车由东向西行驶在工业南路上。当车辆从化纤路站点出站时,他看到右侧路边有一名男子袭击一名女子,旁边还有两名女子已经躺在地上,并流出鲜血。张波看到那名男子在路边向西快速跑过。本来车辆在低速滑行,但张波本能地意识到行凶事件的发生,心中只有一个念想,决不能让行凶者跑掉。他随即加速向前行驶,当车辆行驶至省监狱门口时,张波将车向右打方向,横在嫌疑人前面。他迅速停车,开门,起身跳下车厢,在追出一百多米后,张波感到对方已经没有后劲了,他加快速度,飞脚踹向犯罪嫌疑人,最后将嫌疑人制服。

10月13日,第五届全国道德模范座谈会和颁奖仪式在北京人民大会堂举行,张波荣获全国道德模范提名奖。

无独有偶。2015年7月12日17时许,董丹驾驶的K52路公交车被一男子劫持。董丹冷静疏散乘客,并与留在车内的李风军一起同该男子周旋。在车辆行驶到银座商城附近时,接到报警的济南警方逼停被劫持公交车。此时,在后方执行运行任务的K52路驾驶员张宇从换乘乘客口中得知情况后,也赶了过来,以交谈的方式分散该男子的注意力,并试图要求该男子让董丹下车,自己当人质,遭到拒绝。见该男子注意力被转移,董丹快速拔下灭火器保险销,冲着该男子面部喷射,民警迅速将歹徒抓获。10月15日上午,中华见

义勇为基金会在济南举行“中华见义勇为楷模群体”荣誉称号命名大会,授予济南市公交总公司K52路驾驶员董丹、张宇“中华见义勇为楷模群体”荣誉称号。

张波、董丹、张宇的事迹只是济南公交先进典型带头垂范、拼搏奉献的一个缩影。他们的先进事迹表现出了多个层面的道德建设意义,包括作为传统道德要求的义字当先、同舟共济,作为现代职业道德的责任意识、敬业精神等。作为突发于公共交通工具上的公共安全事件,其反映出来的更多是个人职业行为如何以维护公众利益为第一要务的问题。从公民个人层面强调的一个重要方面,就是把“敬业”作为一种基本的价值追求来加以倡导和培育。

劳模就在我们身边,他们是有形的正能量

润物细无声!近年来,在创建文明单位的潜移默化下,济南公交涌现出全国劳动模范薛兴海、吴倩、李慧敏,全国五一劳动奖章获得者、济南公交五分公司103路女驾驶员徐维玉,全国五一劳动奖章获得者、济南恒通汽车服务有限公司雷锋车队队长郭泗镇,全国十大见义勇为好司机、济南公交一分公司职工刘欣等一批先进典型,他

们中既有坚定信念、始终默默耕耘的“老黄牛”式楷模,又有甘于奉献、扎根一线的先进典型,通过数年如一日的坚守,诠释了济南公交“开拓、务实、诚信、和谐”的企业精神,唱响了主旋律,弘扬出正能量。

“劳模就在我们身边,他们是有形的正能量、鲜活的价值观念,他们的先进事迹、优秀品质和高尚精神就是激励我们

拼搏奋进的不懈动力。”济南公交102路驾驶员刘怀奎表示。

济南公交注重发挥劳模“传、帮、带”作用,开展“师带徒”活动,推进创新创效,开展班组建设“擂台赛”,把宣传弘扬劳模精神与激励职工投身创新实践紧密结合,以实际行动力争“劳模身边再出劳模,能手身边再出能手”。