

# 山航厦门分公司首条国际航线开飞

12月1日晚11点03分,SC8893航班在厦门高崎国际机场T3航站楼启航飞往泰国曼谷。这条厦门-曼谷航线是山航在厦门开通的第一条国际航线,揭开了山航在厦门发展的新篇章。

当晚9点,山航厦门分公司领导及驻厦各单元负责人赴T3航站楼国际区举行了简短的开飞仪式,共同见证了厦

门分公司成立6年多来的又一次跨越。全新的航线为山航厦门分公司及驻厦各单元的保障工作带来了新的机遇和挑战。为积极筹划此航线,厦门分公司各部门多次召开协调会,逐条梳理问题,明确责任人及完成时限,并与厦门市市政府口岸办公室及机场各联检单位进行了多次沟通协调,确保了首飞航班的顺利开飞。

2009年3月24日,山东航空厦门分公司经民航局批准在厦门市注册设立。厦门分公司是山东航空公司在山东省外设立的第一家分公司,也是厦门地区仅有的两家基地航空公司之一。成立6年来,山航厦门分公司由原来的3架飞机发展到目前已拥有16架波音737-800型全新过夜飞机,开通了厦门飞往32个大中城市

的航线,每周有400余个进出港航班。2014年全年共保障出港航班1.05万架次,运输旅客近120万人次。

据悉,作为“山东-厦门-重庆”大三角航线网络布局的重要节点,山航将持续增加厦门地区的运力投放,增加过夜飞机数量,并陆续开通新的国际、国内航线,为厦门地区的旅客出行提供便利。(林文凯)

## 山航提升机上音视频节目质量

2015年,山航从提升旅客乘机体验角度出发,不断优化调整机上音视频播放节目,在确保安全乘机知识宣传到位的同时着力解决娱乐节目不足的问题。今年1-10月份,山航机上音视频满意度90.53分,同比提高5.64分。

山航切实从旅客关注点出发,建立机上视频节目管控机制,定期召开音视频选片会,自制电影赏析节目,积极动员旅客参加选片评选,并在实际播放时根据航线结构、空中平飞时间、旅客构成等因素,调整现有《山东快书》版本的乘机小常识等节目,确保安全乘机宣传到位的同时解决旅客反馈的娱乐节目不足的问题。

(程亚刚)

## 北京分公司(筹)加强特殊天气运行保障

11月25日上午,山航北京分公司(筹)召开特殊天气运行保障分析会。会议总结了北京区域今年两次降雪天气的生产运行保障情况,针对保障过程中出现的问题开展“头脑风暴”风险分析,并现场制定纠正或缓解措施,理顺相关保障程序,为以后的特殊天气保障提供指导。

会上,北京航务保障室、生产指挥中心、飞行、机务、客舱、空保、安运办先后发言,提出特殊天气保障过程中存在的部分问题。参会人员逐项展开讨论,现场讨论商定了6项执行原则、9项缓解措施,并针对缓解措施现场布置任务,明确持续落实责任。

(魏耀东)

## 山东翔宇公司获得FAA-145维修许可证

近日,山东翔宇公司正式收到了美国联邦航空管理局(以下简称FAA)颁发的FAA-145维修许可证,批准维修范围包括附件、仪表、无线电三个类别,这意味着翔宇公司已在维修管理及适航体系建设方面达到了国际标准,迈入了世界先进维修企业行列。

FAA是美国政府为保证航空安全而成立的管理机构,其航空维修管理体系在世界范围内有着重要影响力,FAA批准的维修资格被公认为航空维修业界最高等级的认可。截至目前,翔宇公司成为同时拥有CAAC(中国国家民航局)、FAA及EASA(欧洲航空安全局)维修能力的民航附件维修单位,标志着企业正式获得了参与国际航空维修市场竞争的通行证。

(李娜)



## 放飞梦想 声动山航

11月30日,来自山航集团各岗位的40名青年员工参加了由集团工会、团委联合举办的“放飞梦想 声动山航”歌唱比赛复赛。选手们饱含激情的演唱表演获得了评委和观众的高度肯定,其中17名选手经过激烈对决,最终进入决赛。(马骁)

# 济南-长沙-普吉岛首航告捷

近期,山东航空陆续新开三条东南亚国际航线。2015年11月29日,山东航空“济南-长沙-普吉岛”航班首航顺利开飞。

为了庆祝普吉岛首航开飞,山东航空客舱部济南大队王茜乘务组特意在当天的首航航班上举行了“山航姑娘邀您同游普吉”的首航开飞活动。空姐们用美丽大方的外表、靓丽光鲜的制服和夜虽深热情却依旧饱满的精气神,诠释了山东女孩的优秀品质。她们用甜美的声音正式开启了普吉岛首航之旅的庆祝party,鲜花、美酒、蛋糕和纪念品,无不彰显着此刻的美好心情。

随着“游普吉知多少”有奖问答活动的开始,机舱里的乘客们都将之前做好的旅游功课分享给了每一位小伙伴。其中一名帅气小伙更是实现了在万米高空中求婚的美好愿望。每一位积极参与问答的旅客都获得了山东航空为大家准备的普吉岛首航精美纪念品一份。之后是最激动人心的抢答环节,每位旅客都积极踊跃参与,高举的手臂、微红的笑容和穿梭在客舱中指导旅客使用呼唤铃的美丽空姐,



共同定格成了一幅温馨而又难忘的画卷,万米云端的大家在此刻尽情享受着属于他们的美丽时光。

北京时间凌晨四点,在一片欢声笑语中,飞机降落在普吉国际机场,漫长的旅程并没有在旅客们脸上留下太多的

疲惫,更多的是对普吉岛之旅的欣喜和期待。下机时的一声声感谢,更让山航姑娘们的心里多了一丝甜蜜。至此,山东航空“济南-长沙-普吉”首航开飞圆满成功,“齐鲁之翼”山东航空秉承着“真情、真诚、真挚”的“三真”服务理念,为创建“平安山航,和谐山航”,实现跨越式发展努力奋斗。三条东南亚新航线的开通,旨在为济南、厦门、青岛三地出港旅客提供高效便捷的航空运输服务,同时也拓展山航国际航线的覆盖范围。

(王寒雪)

## 山航举行2015年航空安全区域监管研讨

11月26日至27日,山航在厦门召开了年度航空安全区域监管研讨及现场观摩会。山航公司领导、航安部、厦门分公司负责人以及各分公司安运办、航安部相关人员参加了会议。

会上,航安部对新修订的《航空安全奖惩规定》、《航空安全区域监管管理规定》、《航空安全监督管理办法》进行了宣贯,各分公司安运办对今年以来区域监管工作开展情况进行了汇报,分析了存在的不足和问题,明确了明年的重点工作计划。山航厦门分公司安全运行办公室就紧密围绕“四个责任”开展区域安全监管工作的总体思路进行了专题发言,分享了优秀安全管理思路及办法。各分公司结合各自区域安全监管工作特点进行了深入交流。与会人员还对厦门分公司早出港航班保障及各单元日常安全管理情况进行了现场观摩。

下一步,山航将不断改进完善区域安全监管机制,加强对区域监管的监督考核,建立公司级专业安全监察队伍,持续提高区域安全监管效能。

(杨一林)