

滴滴推新业务，的哥又抗议了

相关活动最终取消，监管部门称处理没有依据

本报记者
张晓鹏 赵波 李珍梅

1 叫来快车堵了起来

7日8时30分左右，在青岛福州北路靠近金盾加油站滴滴出行青岛分公司门前，大量出租车司机驾驶出租车聚集在此，给交通造成巨大压力。

“听说刚才有出租车司机用滴滴打车软件发订单要求快车、专车司机前来附近接客，结果车刚到附近就被围观的大量人员围堵了，道路几近瘫痪，太可怕了！”附近写字楼上班的市民孙女士说，“当时有一辆出租车挡在被围堵的快车前方，警察劝说也几乎没有用。”

孙女士说，10点30分左右，围观人群于被警察和特勤人员劝离到路边的车道，可是快车依旧被堵在里面。10点50分左右，快车司机才得以脱身。之后有部分出租司机离开了现场，但是还有部分出租司机不肯离开。

11时左右，记者赶往现场看到，现场已经聚集了十余辆出租车和上百名群众围观，其中有部分是身着出租车制服的人士。数名交警在附近路口维护交通秩序，十余名公安与特勤人员在现场劝阻围堵在路口的出租车和人群，但是仍有部分出租车驶入附近。

随后警察用人墙围住快车，并劝离、驱散围堵快车的出租车司机和围观群众。

“又堵了一辆！”13时左右，不时还有快车、专车司机接单后前来接客。

2 的哥质疑加价不公

“为了推进快车的使用频率，我们怀疑滴滴出行软件故意给出租车加价，这样就没有人愿意主动打出租车了。”7日，一名出租车司机告诉记者，乘客通过滴滴软件呼叫出租车，会自动加上8元或者10元小费，否则软件就显示出租车一直忙，叫不上。

“乘客一看同样的距离，今天打出租比以前贵，就不打出租了，就会选择快车。”这名司机气愤地说，其实很多出租车在路上都是空跑。“我们接不到单子，乘客打不上车，这不就是欺负我们。”该司机抱怨说。不少出租车司机认为，滴滴公司叫车软件主动给出租车加价，不是政府涨价行为，严重扰乱了市场秩序。

7日上午九点半，从福岭小区打出租车去市北区家乐福的乘客王先生就遇到了这个问题。王先生说，他以往这个点出门并不是高峰期，车费大约12元。不过今天他却一直叫不上出租车，软件一直显示要加8元小费。最终王先生点击同意，才成功叫上出租车。

也有人认为，此次事件，是因为滴滴推出的新业务抢了出租车的生意。上周二，滴滴出行宣布正式上线“快车拼车”，包括北京、成都、杭州、青岛、广州、深圳、长沙、西安、武汉、天津、南京、厦门、济南、宁波这14个城市的乘客可以在7日正式使用“快车拼车”。

为了推广拼车，滴滴还推出了“0元拼快车”活动，乘客只要通过滴滴软件中的“快车拼车”功能打车，即可享受普通快车出行价的5折优惠。拼车成功后，每名乘客每次最高可减免10元车费，每天最多可减免两次。相对于专车、快车，拼车的车费将更为便宜。

“

青岛出租车与专车、快车的利益之争，在最近一年多重复地上演着。7日上午，青岛部分出租车司机在福州北路滴滴出行公司门前聚集，同时有人发订单给滴滴快车司机，让其来附近接单并围堵滴滴合作车主，造成交通堵塞。

据了解，引发此次事情的起因是因为滴滴出行公司当日推出的“0元拼快车”活动。最终，在相关部门的协调下，滴滴“0元拼快车”活动中止。



7日，在福州北路，部分出租车司机围堵快车司机，造成交通拥堵。（青岛摄影师深蓝微博发）

3 听到风声，滴滴连夜开会应对

“绝对不存在给出租车设置任何接单障碍这一说法！”针对市民王先生遭遇打出租需加小费一事，滴滴出行公司相关负责人告诉记者，此事只是个例，王先生打车所在区域恰巧是在今天出租车大量聚集的路段，正常上下班高峰期都很难打到出租车，何况今天在附近的出租车司机并不接单。“不管是出租车还是快车、专车，我们都使用同样的后台分析程序，不可能故意用价格杠杆引导大家选择任一车型。”该负责人表示，即使乘客需要加小费才能打到出租车，那所有的小费都是出租车司机自己获利，他们作为平台软件方不收取一分

钱的分成。

“我们在6日晚上就获悉了相关信息，连夜召开了会议，决定7日早上就取消‘0元拼快车’这一活动。”该负责人称，7日上午他们就主动发声明取消了“0元拼快车”活动，并附上道歉信。7日下午，记者登录滴滴出行软件，也收到了道歉信和4张最高抵扣40元的5折拼车券。

表面上看，部分出租车司机取得了胜利，但这次事件也引起了青岛网友纷纷发声：“其实大多数出租车师傅是很好的，就是被那些不遵守规定的出租车司机把行业给捣鼓坏了。”

4 “仍在开会研究此事”

其实出租车司机的这种行为已经不是首次，在10月份，海博出租车司机称因“网络打车”冲击收入大减，部分出租司机曾在公司门口要求降低份子钱，青岛市运管部门介入后满足了多数出租车司机的要求，平息了此事。

“存在就合理，专车肯定有它的市场。”青岛一家出租车公司的经理说，7日的活动就是由于专车运价不受管控，随便推出优惠导致的，出租车运价受物价部门管控，但专车运价随意调整，这样明显对出租车司机不公平。“现在青岛的出租车只有一万辆，但是专车却有5万多辆，出租车司机收入也受影响。”这位负责人说，随便一辆私家车都可以干专车，由于没有营运资质，服务安全没有保障。

但优步、滴滴等打车软件的兴起，也得到了部分消费者的支持。“在

相关链接

从“黑”到“白”专车如何走

去年的一场红包补贴大战，让打车软件走进了人们的生活。无疑，面对打车软件这一“新宠儿”，用户与投资方都在用实际行动投了支持票。一轮轮的融资支撑起了持续不断的红包补贴，而更重要的是，越来越多的用户开始养成新的出行模式。

出租车行业自然不能善罢甘休，罢运、走上街头联合抗议，各种反抗情绪在地方轮番上演。

多地出租车抗议频发

本是在“烧红包”大战中坐收渔翁之利的出租车司机，却在面临半路杀出的专车业务时陷入了过河拆桥的窘境。

就在专车软件与高居不下的份子钱造成的双重压力下，多地出租车司机开始了抗议和罢运。从2015年1月4日沈阳数千辆出租车集体罢运开始，出租车罢运全面爆发。包括长春、济南、成都、南昌在内多个省会城市全线开花，堪称有史以来最大规模。

一场关于出租车“份子钱”的争论硝烟四起，但其实点燃这场战争的导火索还是带着去“中介化”的革命精神而来的专车。

5月12日，滴滴打车和快的打车在洛阳的办事处遭当地工商联合执法查封，而当地出租司机对这一结果都表示出支持的态度。

6月15日，武汉汉阳区运管部门对一名专车司机进行查处并扣车，引发了上百名专车司机的武力对抗；而在6月12日，杭州两名当地出租车司机疑似“钓鱼”专车司机，引发了大量专车司机的围攻，场面一度失控。

在此之前的6月10日，广州也发生了疑似交警钓鱼执法专车的事件，引来了上百名专车司机的声援和抗议，最终以专车的胜利而收场。

在这场市场利益的博弈中，几乎利益各方都在等待着来自高层的说法，结束这场冲突的重任落在了管理办法的出台上。如何为专车定性成为结束这场冲突的关键所在。

上海道路能走通吗？

上海作为我国实验改革的先锋地，在对待专车的态度上也走出了“个性”的道路。

专车到底“黑”不“黑”的争论似乎在上海找到了新答案。距上海市交通委将专车视为黑车开出万元罚单近300天后，上海市交通委向滴滴快的发放出了国内第一张专车平台的资质许可牌照。而这也意味着，随着专车规范化试点序幕拉开，它曾经的黑白之争，终于在上海找到了不一样的答案。

作为第一个为专车“洗白”的城市，上海也曾是第一个向专车伸出“执法之手”的城市。去年12月25日，上海市交通委就表态，只要提供服务的车辆和驾驶员没有客运经营资质，均属非法客运行为。这也表明了官方严词将网络专车定性为“黑车”。截至去年底，上海市交通部门就已查扣12辆专车，其中5辆车驾驶员被行政处罚各1万元。

而上海在对待专车事件中所进行的改革却是双方面的，在打击专车的同时，上海市政府部门也在今年5月会同滴滴、部分出租车企业代表共同推出了上海出租车信息服务平台，各方自此资源共享，在一定程度上解决了如今上海出租车行业内的乱象。

10月8日，上海市交通委宣布向滴滴快的专车平台颁发网络约租车平台经营许可。这是国内第一张专车平台的资质许可，滴滴快的也成为国内第一家获得网络约租车资质的公司。而比这第一张资质牌照更有冲击力的是，专车业务或将迎来更大的开放。上海市交通委主任孙建平受访时表示，“今后只要有专车平台申请，就给它办营业执照。但前提是具备一定的条件，即对平台方、车辆、司机三项进行规定。”

尽管上海的专车政策引得了注目，但对于“上海模式”的推广，无论是官方态度还是专车公司都一致认为，由于每个城市状况不尽相同，或许还未到在全国“多点开花”的时机，更多的是要在上海“走踏实”。

据中国产经新闻网