

淄博中心城区供热退费方案公布,市民多缴费用可退可延下一年 供暖退费时间为10日至明年1月底

本报12月7日讯(记者 刘晓 通讯员 商佃明) 7日,淄博中心城区供热降价退费方案公布。记者从市物价局、市公用事业局了解到,用户多缴

的供热费有两种处理方式,一种是自动转为下一年供暖费,由供热企业进行操作,用户无需办理任何手续,方便快捷。另一种是用户到供热企业现

场办理退费手续,退费时间为10日至明年1月30日。

据了解,选择现场退费的市民需携带缴费票据、身份证、房产证等有效证件到现场办理。没有票据或票

据丢失的用户供暖费自动转入下一采暖期,用户无需办理相关手续。

热力公司提醒,目前中心城区有20余万户集中用暖居民,而热力公司的

服务窗口有限,虽然做好了充足的准备,但办理直接退费手续高峰时段可能出现排队等候的现象,请用用户理性选择多缴供热费的处理方式。

●淄博热力有限公司

一、退费所需资料

(一)客服大厅缴费用户材料:

- 1.缴费收据或发票;
- 2.缴费信息卡;
- 3.身份证原件和复印件。

注:缴费收据姓名与身份证不相符的,须提供与收据相符的身份证或房产证原件;收据无姓名的,须提供房产证原件。

(二)建设银行(或网银)缴费

用户需带材料:

- 1.缴费信息卡;
- 2.身份证原件和复印件。

(三)物业代收老用户需带材

料:

- 1.缴费发票或物业代收暖费收据;
- 2.身份证原件及复印件;
- 3.房产证原件。

(四)新开户用户、社会站移

交用户、串联用户需带材料:

由原负责收费的物业或楼长负

责。(退费时间于12月20日后另行

通知)

二、退费办理时间

2015年12月10日—2016年1月30日,(上午8:30—11:30;下午13:30—16:00),周六、周日营业。

三、退费地点、电话

淄博热力客服中心一楼(商场西街与世纪路交叉路口向东100米路南)电话:2215315

●淄博华星热力有限公司

一、退费所需资料:

- 1.缴费单据(华星热力缴费收据,建设银行缴费打印单据等);
- 2.房产证;
- 3.身份证。

二、退费办理时间:

2015年12月10日—2016年1月30日,(上午8:30—11:30;下午13:30—16:00)。

三、退费地点、电话

华星供热客服中心(世纪路南首孙家社区门楼东南角),电话:2872136

四、区域划分:

- 1.南苑绿洲、新都花园(12月10日-12月18日)
- 2.孙家小区、小徐、世纪嘉园、铁路小区(12月18日-12月25日)
- 3.泉山小区、齐盛花园、福林小区(12月25日-1月5日)
- 4.安康家园(1月5日-1月12日)
- 5.福源汇、石家、河崖头、浮山峰(1月12日-1月20日)
- 6.南家小区、阳光地带、阳光丽舍(1月20日-1月30日)

●淄博华力供热有限公司

一、退费所需资料:

- 1.缴费的收据或发票。(注:网上、手机、电话缴费的用户除外);
- 2.房产证及复印件;
- 3.身份证及复印件,如租房用户还要提供房主的身份证复印件。

注:串联楼座整楼收费的用户整楼退到楼长处。

二、退费办理时间:

2015年12月10日—2016年1月30日,(上午8:30—11:30;下午13:30—16:00),周日不营业。

三、退费地点、电话

华力供热有限公司收费大厅(张店区西四路南首78号,铁路桥河南路东),电话:2710016 2716309

●淄博双星供热有限公司

一、退费所需资料:

- 1.缴纳供热费的原始单据;
- 2.供热对应房屋的房产证原件;
- 3.退差领取人身份证原件及其复印件。注:无法提供上述凭证及逾期未办理的用户,所退差额自动抵减下一年度供暖费。

二、退费办理时间:

2015年12月10日—12月30日(周日除外),具体办理时间:9:00—15:30。

三、退费地点、电话

山东省张店农村商业银行莲池支行(西五路与联通路口西北角,金太阳酒店西邻)电话:3187006

●淄博开创热力有限公司

三、退费所需资料:

- 1.缴费凭证;
- 2.房产证或户主身份证原件;
- 3.经办人身份证原件及其复印件。

四、退费办理时间:

2015年12月10日—2016年1月30日(上午8:30—11:30;下午13:30—16:00)。

三、退费地点、电话

泮水镇城东路润津家园沿街房张店分公司营业厅,电话:2081122。

●淄博永泰热力有限公司

一、退费所需资料:

- 1.原始收据;
- 2.房产证或购房合同复印件;
- 3.房主身份证;
- 4.退费人的身份证。

二、退费办理时间:

2015年12月10日—2016年1月30日,(上午8:30—11:30;下午13:30—16:00)。

三、退费地点、电话

永泰热力客服中心 世纪路南首南苑绿洲沿街房9号(黑鱼馆北邻),6122245。

四、退费区域安排表:

分公司	退费时间	退费区域
东区分公司	2015年12月10日	电业局第一宿舍、银座商住楼、齿轮厂南区、齿轮厂东区、芳华苑、斜马路三角地带化轻局宿舍、西二路西一街13号院、健康街、清华园小区金恒家园、金丰家园、尚德花园、太平路北二巷、食品厂宿舍、城西新村、农科所宿舍楼、水利技校、区防疫站、煤炭局、煤炭局培训中心、颐景园、太平村、电业局二区、三区、南五巷、安嘉2号、和平路16甲A、西南村、建行宿舍、民泰小区、中医院宿舍楼:健康街西一巷4号、建行宿舍:健康街西一巷8号、糖酒站宿舍28号、文化苑、广厦小区、公交、市政、园林局宿舍、环中小区、药校院内宿舍、体坛、通济、华夏国际、安乐街北一巷8号楼(铁石车辆段宿舍)、安乐街北一巷5号楼(新华医疗宿舍)、中心路机电宿舍、区医院宿舍、中心路胜利油田宿舍、天华小区、西二路(糖酒站宿舍)、西二路西一街(糖酒站)、西二路西一街药材站宿舍、百货站宿舍、铁石车辆段宿舍、金华苑、一诺东大、斜马路天华房管所宿舍、斜马路三角地带、安乐街北四巷76号院、西一路、制冰厂宿舍、交通局宿舍、东北村、邮电局宿舍、西南村、西北村、东南村、西一路邮电局宿舍党校生活区、兴学街58号(淄博职业学院)、兴学街、兴学街(美达公寓)、兴学街泰美公寓二期、西二路23号院(粮机宿舍)、西二路17号楼(再生资源)、杏园西路、电视机厂(兴学街51号)、健康街康建组团、兴学街(武装部)、粮机生活区、兴学街57号院、健康街老大院西南楼、健康街老大院西北楼、健康街老大院、西二路西一街23号楼(淄博火车站)、健康街7号甲19号楼(南楼)、健康街7号甲18号楼(西北楼)、国土资源局宿舍(新村西路152号楼)、西二路西一街11号楼、宝利集团(兴学街68号院4号楼)、宝利集团(兴学街68号院5号楼)、吉润雅庭、柳泉路6号院、健康街47号—41号楼、健康街西一巷42号院(百货店)、万福家园小区、新村西路北五巷、150号院、新村西路北二巷、交通局宿舍140号楼商场西街17号院内、商场西街59-63、69、71号、运输公司、共青团西路南六巷、南五巷、南七巷、南三巷、南一巷
中心区分公司	2015年12月20日	十八中宿舍、华光路37、39、69号院、体育局宿舍楼、市府东一街6#楼、市府东二街、会校宿舍、安全局宿舍、科委宿舍、阳光春城、中心路西街17号院、潘南西路、老工商局宿舍楼、武警宿舍楼、金辉园、丽都花园、共青团路以南、商场西路以北、西四路以西、西五路以东长青园小区、西四路西街北二巷、商场西路北十一巷至十五巷鲁信花园小区、国际馨居小区、将军花园、十七中北街、文华阁、歌舞团宿舍楼、中心血站、水利局宿舍楼、宿舍楼、房管局宿舍楼、十七中北街5号院、教研室宿舍楼、金领世家、天府明珠小区、丽水尊园小区、王辛小区、沁园小区、市府西一街、市府西二街、科委宿舍楼、新材料研究所宿舍楼、物资局宿舍楼、新元学校宿舍楼、环境监测站、粮食局宿舍楼、市委大院、环保局宿舍、市政协宿舍、广电医院宿舍、化工大院、寿山碧湖园、中银花园、华光路南七巷、市工会、理工大学、仪表厂、无线电五厂、青龙山水泥厂、华光路南八巷、木材公司、华光路南五巷、无线电三厂、市科委、工陶院、和平小区、智信苑小区、水大磨、桃园新村、柳泉路、柳泉路3甲、西苑小区、西苑小区、服装十厂、农机局、区农机局宿舍、南西四路3#院、太平路(广播局)、太平路11号院、太平路17#甲1#(市政工程处)2#、银领国际、华光路南四巷1甲号楼、华光路南三巷1甲号楼、华光路南四巷2号楼、华光路南四巷1号楼、华光路南三巷1号楼、华光路南四巷3号楼、华光路南四巷5号楼、华光路南四巷6号楼、华光路南三巷3号楼、华光路南三巷5号楼、华光路南三巷2号楼、职教中心宿舍旧2号楼、职教中心宿舍新2号楼、职教中心宿舍新1号楼人民西路57#大院
新区分公司	2015年12月30日	商场路184号卫校宿舍、恒基花园、共青团路148号、人民西路书画院239#、冢子坡小区、凯瑞安园、天都综合楼、天都小区、花好园小区、春江、鸿泰家园、金鑫园、鸿泰家园、凯瑞溪园、祥和居、凯瑞碧园、马尚西北村、电业四区宿舍、区公安局宿舍、西苑小区、西苑小区9#甲、10#甲、安嘉花园、区政府机关宿舍楼、太平路北二巷、太平路北二巷、新村西路117号、尚文苑、福宁小区、金石丽城、通济小区、教师新村、亨泰花园、尚文苑、书香景园、恒丰花园、新新家园、阳光名筑、舒然家园马尚东南村、名仕城、和平铭苑、紫园、书香门邸、翰文苑、尚书苑、紫馨园小区、学府花园、马尚东北村(马三村)、尚美苑、九冶北生活区、九冶南生活区
宝石区分公司	2016年1月12日-16日	奥林新城、大德华瑞、华菁园小区、南石一区、二区、九区、十区、别墅2座(无楼号)、石榴园别墅区、上城名府、亚运村二期、亚运三期、一诺阳光花园一期、龙苑三期、中德亚运村一期、二期
开发区分公司	1月17日-29日	青年公寓、鹿港青年城、新时代、晨报、假日花园小区、城市米兰小区、华瑞园、华瑞园(工商银行宿舍)、华瑞园鸿运家园小区、金信家园、荷香园、中德花园小区、金润名仕居、冠华橄榄城小区假日花园、新时代公寓、青年公寓、鹿港青年城、华瑞园、交运集团、怡海世家、美达花园南营、十一中教师楼、名尚城市广场小区、盛世名苑小区、裕桥花园小区、时代名都小区紫荆园、魏家小区、鲁厦花园、正元小区、小庄社区、新空间花园、南营B组团、华南园小区、颐和花园小区、绿岛宿舍、教委、二中宿舍、魏家庄3号、魏家小区别墅岛一半、天府名城小区、别墅岛一半

●淄博环保供热有限公司

一、退费所需资料:

(一)客服大厅缴费的用户需带材料:

- 1.供热缴费卡(或房产证);
- 2.供暖发票原件;
- 3.本人身份证原件及其复印件一份。

(二)物业代收费用用户需带材料:

- 1.供热缴费卡(或房产证);
- 2.供暖发票原件;
- 3.本人身份证原件及其复印件一

份。

(三)建设银行代收费用用户需带材料:

- 1.供热缴费卡(或房产证);
- 2.本人身份证原件及其复印件一份。

二、退费办理时间:

2015年12月10日—2016年1月30日,(上午8:30—11:30;下午13:30—16:00),周六、周日正常营业。

三、退费地点、电话:

淄博环保供热营业厅(华光路143号甲4) 电话:2775659

●淄博泰和热力有限公司

一、退费所需资料:

(一)客服中心缴费用户需带材料:

- 1.供暖发票原件;
- 2.房产证原件;
- 3.供热缴费卡;
- 4.与发票姓名相符的身份证原件;
- 5.代领退费者需加带本人身份证。

(二)建行缴费用户需带材料:

- 1.房产证原件;
- 2.供热缴费卡;
- 3.领退费者本人身份证;

4.补打过发票的带发票原件。

(三)物业缴费用户需带材料:

- 1.房产证原件;
- 2.供热缴费卡;
- 3.领退费者本人身份证;
- 4.物业收据原件(补打过发票的带发票原件)。

注:串联楼用户抵扣下年供暖费。

二、退费办理时间:

2015年12月10日—2016年1月30日,(上午8:30—11:30;下午13:30—16:00),周六、周日正常营业。

三、退费地点、电话

泰和热力收费处(人民东路北一巷11号院)电话:15725729108