

# 丢车没了货,快递员也“失联”

## 律师建议,快递公司可保留赔偿客户的证据起诉快递员

本报东营12月10日讯(记者 张婧婧 徐文君)

虽然已经升到分部经理,但最近王国富(化名)又干起了快递员的活。原来,今年“双十一”过后不久,东营韵达快递王国富分部的快递员李洋锁在室外的派送车丢失,除了价值6000元的派送车外,还有145件、共两万多块钱的快件不翼而飞。事发后十几天,李洋也失联,王国富只能替他核实丢失的快递及赔偿事宜。

据了解,李洋的快递车是11月20日在代收点门前被偷的。“派送车丢失后,王国富几乎将所有的精力都放在了统计丢件上,从淘宝的卖家和收件人一项项核实物品及金额,其中最大的一笔款项是韩国代购的化妆品,价值两千三百元。”10日,在王国富负责的快递公司分部,他略显疲惫地从包里掏出了丢件清单。

记者注意到丢失的物品中多为衣服、鞋子等用品,仅五百元以上的物品就有十多件。“数额较大的快件已与收件人核实清楚后进行了赔付,大约七成货款,共一万三千余元已付给了收件人。”王国富说。

随后,快递公司与李洋约定,数额较大的快件由公司协助解决,数额较小的由李洋解决一部分。但让王国富没想到的是,运货车及快件丢失十几天后,李洋失联了。王国富说,当时并没有与李洋签订劳动合同,只留了一张李洋的身份证复印件和一张简历。“我们这一行流动性比较高,如果签用工合同,很多人觉得有约束就不愿意来。”王国富说,当时通过熟人推荐才聘用了李洋,他在这也才干了一个多月。

王国富去过几次李洋家,但邻居说他最近一直没在家。王国富又找到了李洋的父母家,但是对方称此事与他们无关。“直到这个月5日才联系到他,但我刚想试着商量赔偿问题,他那边就挂断了,之后便一直处于关机状态。”王国富说,“近3万元的损失,我就得一个人承担,这让我有些受不了。”

山东龙合律师事务所律师齐志英认为,虽然李洋和快递公司没有签订劳动合同,在上述快件丢失事件中,他们还是形成了事实劳动关系。

齐志英说,如果快递员是在履行职务的过程中存在过错造成了损失,就要承担一定的责任。目前快递员联系不上,可以通过诉讼的方式起诉他,快递公司要保存好对客户进行赔偿的证据,以此来证明损失的数额。而快递员到底需要承担多大的责任,要看法院最后判决的结果。



王国富从包里掏出了统计的丢件清单。本报记者 张婧婧 摄

### 延伸调查

## 雇快递员不签合同很普遍

业内人士透露,面对每年“双十一”、“双十二”及过年快递扎堆的情况,快递公司都会临时招聘一些快递员,“对这些快递员来说,别说考从业资格证,就是劳动合同不签也都是正常的。”

该人士还透露,目前快递行业,除了顺丰属于直营,其他公司的网点都属于加盟或承包性质,快递员都由承包商自己聘用,不签合同是普遍现象,原因在于快递人员的流动性太大。据介绍,一个快递员一般会在一个网点工作3-5个月,根本就做不到合同期满。而不少快递员认为,送快递是卖体力,学不到东西,签了合同反而麻烦。

东营市人力资源和社会保障局劳动关系科工作人员认为,个人不是合法的用工主体,只有公司才能与快递员签订劳动合同。而劳动关系建立后,如果不签订劳动合同,就属于违法行为。

而为了防止丢件,一些快递公司也用上了高科技。顺丰快递一相关负责人称,公司在中转站、分拣点以及运输车上都装有GPS,在货物的运输过程中进行全程跟踪,“目前,派送三轮车上的GPS正在逐渐普及中,一旦出现快件丢失情况,立即由客服进入理赔状态。”

本报记者 张婧婧 徐文君

## 我省要求水电暖改一户一表

本报济南12月10日讯(记者 李钢) 10日,省政协到省住房和城乡建设厅调研视察提案办理情况。记者从提案办理座谈会上获悉,为进一步规范物业管理,我省计划研究制定《关于切实加强和改进住宅物业管理提升社区治理水平的意见》,解决物业管理中的突出问题。为规范水电暖气等专业经营单位的行为,我省提出要全部建立一户一表直供体制。

“现在的物业,经常拿水、电要挟业主。”10日,部分省政协协委员到省住建厅调研视察提案办理情况,在提案办理座谈会上,省政协常委、农工党省秘书长王军对现在的物业管理情况谈了自己的看法。在王军看来,现在的物业管理水平参差不齐,很多时候物业反客为主,常拿他们手中控制的水、电等公共设施要挟业主。

对此,省住建厅有关负责人表示,现在的物业管理中存在专业经营单位的责任划分不清的问题,我省相关部门正在研究起草《关于切实加强和改进住宅物业管理提升社区治理水平的意见》。对该问题,新意见将规范水、电、暖、气等专业经营单位的行为,限期完成水电暖气设备设施改造移交,全部建立一户一表直供体制,切实提高专业经营单位对设施设备的设计、采购、建设、管理等工作效率。

# 红旗

让理想飞扬

唯理想之路全情专注  
卓越性能尊崇服务 红旗助力理想路



H7 高档行政商务座·驾

广告

行理想  
心服务

红旗授权经销商: 济南金奥红旗汽车销售有限公司  
地址: 济南市历下区县西巷86号 电话: 0531-55682222

咨询热线: 4008-171717  
www.faw-hongqi.com.cn