

## 文明花开别样红

## 打造流动道德课堂 走传统文化之道

——济南公交以文明创建为载体提升品质纪实之五

本报通讯员 赵东云

一座城市的繁荣离不开精神文明的支撑,城市文明的成长则源于市民是否拥有信仰。党的十八大提出的社会主义核心价值观是中国千年来文化精华的延续,社会各界、每位公民都应自觉地培育和践行。城市文明需要载体。公交车每天运送百万市民,是传播城市文明的最佳途径之一。济南公交作为全国的行业典范,率先在公交车厢建设“道德课堂”,着力宣传社会主义核心价值观,得到上上下下广泛认同。小小的公交车厢里,丰富的宣传主题、古今结合的公益宣传,把社会主义核心价值观诠释得更为丰富具体,更为贴近生活。

着力营造氛围  
浇灌廉政建设之花

走进济南公交机关,楼体墙壁、办公室内的廉政格言、廉政漫画不时映入眼帘;踏访办公楼,“廉政走廊”、电脑屏保廉政警句格言让人深受启迪……这是笔者在济南公交看到的场景。

文明创建离不开廉政护航。近年来,济南公交弘扬廉政文化思想,强化廉政文化意识,创新廉政文化载体,健全廉政文化制度,在济南公交形成了思廉、爱廉、尚廉、守廉的良好风气。

他们将廉政建设融入管理、服务、队伍建设等各个领域,构建起不想腐、不能腐、不易腐的长效机制。总公司各级党组织持续推进党的群众路线教育实践活动的整改落实工作,转变党风廉政建设和反腐败工作思路,扎实有效地开展了一系列工作。按照中央八项规定精神的要求,总公司党委不断巩固党的群众路线教育实践活动成果,对于“四风”问题,始终保持常抓的韧劲、常抓的耐心,在坚持中见常态,向制度建设要长效。充分利用公交热线电话、纪委监督电话、网络媒体等手段,对管理人员的工作作风、工作效率进行监督和督促,全面提升廉政文化建设的水平和覆盖面。

总公司非常重视反腐倡廉教育工作,积极创新形式、丰富内容,将专题讲座与现身说法相结合,将集中教育与个别谈话相结合,将主题宣传与参观展览相结合,多措并举,多管齐下,使廉政教育常抓常新、有声有色、入脑入心。

在党员干部中开展党性、党风、党纪教育,着力强化党员干部党的意识、组织意识和群众观念、纪律观念,使党员干部严格自律、清正、廉洁、知规矩、守纪律、明底线。以“修学、修心、修礼、修德、修廉”为主题,深入开展理想信念和宗旨教育,党风党纪和廉洁自律教育。组织党员干部观看《刘贞坚腐败案件警示录》、《刘胜文 颜景茂 张本泉腐败案件警示录》以及《前车之鉴》等警示教育片,深刻剖析十八大以来查处的典型案例,发挥警示、震慑和教育作用,使党员干部受警醒、明底线、知敬畏,引以为戒、防微杜渐。

总公司纪委与济南市委党校联系,对纪检干部进行培训,通过学习使纪检干部进一步明晰党风廉政建设和反腐败的工作思路,提高运用科学理论认识和解决实际问题的能力。

教育倡廉、读书思廉、谈话促廉、活动兴廉、制度保廉,一项项活动的开展,提高了公交廉政文化建设的吸引力、感染力和渗透力。

同时,各基层单位结合实际,大胆探索。四分公司在党员干部中开通了“手机党课”,通过短信的方式,向大家发送有关党的方针政策,廉洁从业要求等内容,进一步丰富了教育形式,将廉政古语、廉政警句等印制或宣传画悬挂在公交车厢以及公司办公区域,特别是中层管理人员的办公室,使廉洁文化深入人心,努力营造学廉、思廉、崇廉、守廉、践廉的文化氛围。

有一种高贵叫文明,有一种财富叫精神。在奋进的征程上,自加压力的济南公交人,将乘创建全国文明城市的强劲东风,扎扎实实抓好企业文明创建工作,着力提升服务品质,按照省委常委、市委书记王文涛提出的“公交优先、公交优秀、公交优质,不断提高公共交通出行分担率”的要求,以只争朝夕的拼搏精神,勇往直前的豪迈激情,凝心聚力,乘势而上,以精神文明建设为引领,在充满活力、富有效率的良性轨道上,走得越来越宽广、越来越通畅,不断谱写更加恢宏壮丽的历史新篇章。为实现“打造四个中心、建设现代泉城”目标作出新的更大的贡献。



济南公交认真践行社会主义核心价值观,加强车厢文化建设,着力打造流动的道德课堂。

## 把优秀传统文化运用到公交管理、服务之中

文化是一种力量,济南公交论语的策划和推动者——济南公交党委书记、总经理薛兴海认为,一个人要想立身在社会中,就必须有他自己的文化信仰;一个民族要想立于民族之林,就必须有自己的特色文化。以儒家文化为代表的中国传统文化魅力在于精神,公交工作也要汲取中国传统文化精华,把优秀传统文化运用到公交管理、服务之中,让其精

神融入到职工的血液之中,实现创造性转化、创新性发展。

传统文化一直在润物细无声地渗透着,滋养着公交的每一个细胞。“诚立身”的服务文化,“俭养德”的道德文化,“孝当先”的家文化构成了公交文化核动力,有力地推进了“四德”工程建设和“厚道鲁商,诚信公交”倡树行动,形成了以“仁爱”为魂,推进社会公德建设;以“修正”为本,推进职工道

德建设;以“和谐”为根,推进家庭美德建设;以“和善”为基,推进个人品德建设的道德体系。济南公交以弘扬优秀传统文化为抓手,多年来致力推广传统文化结下累累硕果。2006年以来,济南公交积极探索将中华优秀传统文化植入企业文化建设,强力推进《论语》普及工程,先后编辑出版《公交论语》、《公交车厢论语》,开展“《论语》进车厢、进站房、进车间、进社区、进

家庭”等系列活动,用中华优秀传统文化强大的感染力指引职工工作和生活,为企业科学发展提供精神动力和智力支持。公司还将《论语》名句等优秀传统文化制作成宣传板悬挂在全市4800多辆公交车厢内,通俗易懂,易学易记,让广大乘客和职工在优秀传统文化中汲取营养,把济南公交10米车厢打造成传文明、提素质、促和谐的流动道德课堂。

## 打造“微笑服务”、“公交论语”等特色服务品牌

走进济南公交办公楼,这里有一道靓丽的风景,那就是“道德课堂”。子曰:“学而时习之,不亦乐乎?”子曰:“君子不以言举人,不以人废言。”子曰:“三人行,必有我师焉。择其善者而从之,其不善者而改之。”一句句论语名句悬挂在办公楼的走廊里。古人尚知孝、悌、忠、信、礼、义、廉、耻的做人根本,作为现代人,特别是作为窗口服务行业公交人,

更应该以孝心报答父母,以爱心服务乘客,以诚信对待市民,以忠心报效祖国。

“子曰:吾尝终日不食,终夜不寝,以思,无益,不如学也”,“子曰:我非生而知之者,好古,敏以求之者也”……在济南乘坐公交车的人们会经常发现,小小的公交车厢内,《论语》中这些经典语句总会在不经意间进入人们的视野。

近年来,济南公交认真践

行社会主义核心价值体系,不断创新道德建设思路,职工职业道德意识和职业素养不断提高,公交服务水平不断提升。通过打造“微笑服务”、“公交论语”等特色服务品牌,开展“乘客让座日”、“市民排队日”、“关爱生命,礼让行人”等一系列文明交通宣传活动,使“十米车厢”成为传文明、提素质、促和谐的流动道德课堂。

济南公交将60多年的公交企业文化与5000年中国传统文化相结合,编写了《公交车厢论语》,分学习篇、修养篇等6个方面进行阐释,将其中的名言警句制作成精美展板,悬挂在公交车厢、候车亭、BRT站台、公交站房及月票发售点等地方,在提升公交职工自身素质和服务水平的同时,还向乘客普及了传统文化。

## 结合泉城特点,开展了“泉水文化进车厢”等活动

济南公交还结合泉城特点,先后开展了“七十二名泉进车厢”“泉水文化进车厢”等活动,让市民和国内外来宾感受传统文化、齐鲁文化和泉城

文化的独特魅力,小小公交车厢成为展示城市文明形象、提升市民乘客文明素质,营造和谐文明驾乘关系的重要载体。

济南公交结合《公民道德

建设实施纲要》,面向全体职工开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德即“四德”教育,将职工的思想行为统一到企业发展的愿景目标上来,

进一步增强他们对社会主义核心价值观的理解,认真践行“让乘客满意,让政府放心,让员工快乐、为社会奉献”的企业核心价值观。

## 获得团中央“青年之声”国学教育示范基地称号

经多年实践,济南《公交论语》《公交车厢论语》不仅传承了《论语》精髓,而且融合公交实际工作,提高了乘客、职工素质,构建了文明、和谐的驾乘关系,提高了服务管理水平,创建了济南公交优质服务品牌,提升了城市整体形象。公司通过实行“星级管理、星级服务”制度,开展“微笑服务”活动,不断提升服务品质,熔铸公交品牌,满足乘

客需求;不断创新服务形式,开拓服务领域,坚持以信息技术为智力支持,推行了“守时公交”“定制公交”“手机来车预报”等服务举措,不断提高公交服务水平,努力提高公交分担率。

10月10日,经过审核,济南市公交总公司被评为团中央“青年之声”国学教育示范基地。共青团中央“青年之声”国学教育联盟专家聘任仪式

暨“青年之声”国学教育示范基地授牌仪式在北京团中央网络影视中心举行。仪式上,济南市公共交通总公司等全国10家单位获得“青年之声”国学教育示范基地称号。

车是窗口,人人是形象。公交人也在通过自己的一言一行,带头践行社会主义核心价值观。在一条条城市干道上,济南公交车厢传递着信仰的力量,向市民开设了一堂堂

蔚为精彩的“道德课”。

济南公交党委书记、总经理薛兴海表示,下一步,公司将着眼全局,着手细节,着力难点,以公交发展与城市发展相适应,公交的生产组织与城市经济社会活动相适应,公交的服务水平与市民乘车需求相适应为工作的出发点和落脚点,全面提升公交服务水平,努力在全市创城工作增光添彩。